

# CONTENT 目錄

關於本報告書	004	<b>1 公司經營與穩健發展</b>	<b>014</b>
願景與理念	005	1.1 公司治理藍圖	014
< 專欄一 > 氣候治理行動	006	1.2 公司綜覽	017
< 專欄二 > 全球防疫, 陽明走在前面	007	1.3 營運規劃	020
2021 獲得肯定	009	1.4 股權結構與財務績效	023
響應聯合國永續發展目標 (SDGs)	010	1.5 風險管理	024
響應聯合國全球盟約	011	1.6 氣候財務風險與機會	027
響應聯合國全球盟約永續海洋原則	012	<b>2 法規遵循與誠信經營</b>	<b>034</b>
		2.1 重視誠信道德	034
		2.2 法遵治理與內稽制度	035

<b>3 永續策略與溝通互動</b>	<b>038</b>	<b>5 綠色環境與減碳治理</b>	<b>070</b>	<b>附錄</b>	<b>102</b>
3.1 永續發展短中長期目標	038	5.1 節能減碳, 提升能源效率	070	第三方驗證證書	102
3.2 利害關係人溝通	042	5.2 降低空汙排放量	073	GRI 內容索引	103
3.3 永續重大議題	045	5.3 廢汙水排放管理	074	SASB 揭露項目對應	108
3.4 供應鏈管理	051	5.4 海洋與生態保護	075		
3.5 客戶關係管理	056	5.5 綠色拆船	076		
<b>4 航運轉型與數位發展</b>	<b>058</b>	<b>6 員工關懷與社區融合</b>	<b>077</b>		
4.1 提高貨載運輸安全	058	< 專欄 > 陽明人權宣言	077		
4.2 數位化轉型, 航運 E 世代	062	6.1 人才招聘與培育	078		
4.3 數位化與智慧船舶	066	6.2 職業安全與健康	083		
4.4 資訊安全	068	6.3 員工待遇與福利	089		
		6.4 暢通的溝通管道	094		
		6.5 社區關懷公益行動	095		

# 關於本報告書

## 編製、發行及範疇

陽明海運股份有限公司(以下簡稱陽明海運)自2012年起每年發行永續報告書(Sustainability Report, ESG Report)。本次報告書內容涵蓋陽明海運2021年1月1日至2021年12月31日對經濟、環境及社會各層面永續發展的行動與成果,報告書中所指當地、重要營運據點皆為陽明海運台灣地區。

類別	主要揭露	部分揭露
財務資訊	<b>陽明海運及子公司</b> 1. 子公司指陽明海運財務報告認定之合併個體。 2. 相關財報認定之子公司,請見民國110及109年度合併財務報表。	
環境資訊	陽明海運及營運船舶	1. 碳強度計算依CCWG規則,以營運超過90天之船舶為計算基礎。 2. 另含子公司鴻明船舶貨物裝卸承攬股份有限公司、高明貨櫃碼頭股份有限公司。
社會資訊	陽明海運及其全體員工	1. 陽明海運子公司及其文化基金會 2. 職災數據,依法令規定,為岸勤員工及國籍輪之所有船員。

上一發行版本:2021年6月

本次發行版本:2022年6月

下一發行版本:預定2023年6月

## 編輯方針

陽明海運依循主管機關規定編製永續報告書,呈現各利害關係人所關注的治理、社會及環境各面向的議題,並通過出版本報告書展現陽明海運永續發展作為。報告書編輯架構依循全球報告倡議組織GRI準則(Global Reporting Initiative Standards)之「核心(Core)」選項,永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, SASB)所制定之海洋運輸業標準(Marine Transportation Standards 2018)、上市公司編制與申報永續報告書作業辦法及氣候相關財務揭露建議(TCFD)進行揭露。

## 外部查證

報告書由立恩威國際驗證股份有限公司依據立恩威國際驗證股份有限公司VeriSustain™及按GRI標準核心(Core)選項、永續會計準則委員會(SASB)查證、氣候相關財務揭露架構(TCFD)進行查證,確保本報告書符合GRI準則核心選項、SASB與TCFD標準對內容要素之需求,查證聲明書附於本報告書附錄二。

## 資訊重編

本公司於民國110年11月1日吸收合併持股百分之百之子公司慶明投資股份有限公司,本次合併係屬共同控制下之組織重組,並依據財團法人中華民國會計研究發展基金會公布之IFRS問答集及相關函釋處理,於編製比較報表時,應視為自始即已合併並重編比較期間財務報表。本次報導更新2020年員工薪資及福利費用數字。

## 聯絡方式

對於本報告書有任何疑問與建議,歡迎您與我們聯絡。

陽明海運股份有限公司 / 公共事務部

地址:基隆市七堵區明德一路271號

電話:02-24559988

電子郵件:apqs@yangming.com

公司網址:www.yangming.com

## 願景與理念

2021 年是豐收的一年，在全體船岸同仁的努力下，我們克服了疫情的挑戰，持續在本業運輸服務精進，並創造了自 2020 年 6 月至 2021 年底連續 19 個月營收成長的佳績，更在 2021 年入選了包含台灣 50、MSCI 全球指數、公司治理 100、台灣高薪酬 100 等指數成分股，是公司經營績效與股東權益保障值得肯定之里程碑。

回顧過去一年，陽明海運在營運體質上顯著改善，透過彈性調整航班因應市場缺櫃缺艙狀況與各項業務策略之執行，創造營業利益率名列前茅的佳績；營收的大幅躍進，徹底扭轉財務結構；自有船隊也持續汰舊換新，新建 2,800 TEU 級與長租 11,000 TEU 級全貨櫃船陸續到位，帶來船齡年輕化、艙位利用最大化與強化節能減排效益的營運優勢；創新數位化的應用，包含國內金融共享區塊鏈的加入、線上詢價平台、貨櫃動態追蹤查詢系統、E 櫃台與電子小提單等多元之 E 化服務，持續精進服務品質；落實減排的承諾，藉由船舶航行姿態最佳化、配合配艙作業調整貨物壓載及吃水之節能操作、與 WNI 氣導公司合作開發燃油能效管理系統等，積極減少溫室氣體排放，在 2021 年已達成碳強度降低達 57.38% 之目標；同時我們更藉由與各海事專門學校合作，積極充實海勤人力培養與人才庫養成，也率先推動團體防疫險、員工福儲信託等各項員工照顧方案。綜合各項營運策略之推動與實踐，為陽明海運邁向永續經營奠定扎實之根基。

但景氣的順風更讓我們必須謹慎以對，貨櫃航運市場面臨的挑戰有增無減，供需態勢的轉折、供應鏈中斷的危機、法令監管的強化、資訊安全與數位轉型的挑戰、船噸競爭的壓力、2050 淨零排放的要求等，均是我們無法迴避的責任。我們希望全體同仁秉持 Adapt、Agile、Achieve 的核心精神，以敏捷的對策回應外界環境變化，並建立企業營運韌性與長期競爭力，透過 E.S.G 各項指標之實踐，達成永續營運之目標。所以，在公司治理指標，我們將堅持反貪腐與誠信經營政策、透過氣候變遷治理鑑別風險與尋找機會、提升運輸品質與客戶滿意、持續精進數位化應用、並落實供應鏈管理；面對環境永續，我們將本諸溫室氣體盤查結果，研議並配合技術的可行性，如參與新能源之研究、布建使用更潔淨燃料之船舶等，訂定落實 2050 淨零碳排之階段性方案與目標；而對社會共榮的追求，我們不斷強化人才培育、持續照顧與提升員工福祉、追求職業安全與健康管理的完善、同時善盡企業社會責任，持續推動與海洋保護、海事教育、在地社區發展相關之活動。

以邁向卓越運輸集團為願景，迄今所蓄積之能量，將是陽明海運繼續追求卓越的道路上最好的資本，也是陽明海運即將迎接成立 50 週年最美好的祝福，但這也是我們面對下一個 50 年挑戰的起點，藉由公司治理的落實、人工智慧與數位科技的深耕創新、集團上下游供應鏈的整合與多角化佈局與綠能船隊的布建，我們期待陽明海運更能迅速與彈性因應景氣循環與法令變化的挑戰，進而達到長期穩健獲利、兼顧利害關係人期待與企業永續之目標。



董事長 鄭貞堯

## 氣候治理的重要

航運業在環境永續扮演重要角色，陽明身為全球前九大航商，對於永續發展不遺餘力，除了透過 ISO 14001 環境管理系統認證，確保法令遵循的合規性並辨識作業風險，進而有效管理及降低環境風險。一直以來，陽明海運積極推動減能減碳，自 2008 年起計算船隊碳排放強度，2020 年取得智慧船舶標章，船隊汰舊換新，現成船透過加改裝設備提升能源使用效率。同時透過監控系統，調整航線配置，節省耗能，將相關氣候風險降至最低。

## 陽明的政策作為

將氣候風險納入營運決策流程，透過治理階層及管理階層的參與，以快速因應企業在環境相關的風險與機會。年度風險評估報告最終需透過董事長簽核，並陳報董事會。本公司重視氣候變遷治理，以 TCFD 架構進行風險管理分析，將其視為迫切需改善的議題，設有永續發展政策與管理目標，除滿足客戶需求外，亦回應利害關係人所關注之重要議題。

## 節能減碳作為

本公司打造高能效新造船隻，於 2021 年完成 4 艘 2,800 TEU 及 6 艘 11,000 TEU 新型環保船舶交付，11,000 TEU 新型雙島式船舶，乃為具配置彈性、航行經濟性且兼具節能環保的船型，2,800 TEU 級船舶採用前瞻式的劍艏設計，除靜水阻力較低之外，在耐風浪的表現上更為優異。並於 2022 年經董事會同意，布建五艘 LNG 動力雙燃料貨櫃船，積極布局替代能源船舶。

本公司為進行有效碳管理，除落實 2030 年國際航線船舶之單位運輸減碳 40% 之

目標，於 2021 年導入 ISO 140641-1:2018 年溫室氣體盤查，納入辦公室、基隆(陽明)貨櫃場與營運船舶，作為碳管理重要決策資訊。並透過計算「現成船能源效率指數 (Energy Efficiency Existing Ship Index, EEXI)」以及「碳強度指標 (Carbon Intensity Indicator, CII)」，積極面對，以優化船舶能效管理。同時，透過智慧船舶中心 (Smart Ship Center, SSC)，即時查看船端並輔以數據分析，提升船舶能效管理。



本公司自 2020 年 3 月即成立防疫因應小組，成員包括總經理等高階經理人、國內各子公司總經理，由行政長擔任防疫召集人，2021 年 5 月國內本土疫情惡化後，改由董事長親自主持。陽明海運集團除持續依據中央疫情指揮中心之指引落實各項防疫措施，確保所有同仁之健康外，為感念全體員工在此艱困的環境下堅守崗位，已投保團體防疫險，以增進所有同仁之健康福祉，保險期間自 2021 年 5 月 25 日零時起生效，為期一年。以下是本公司於 2021 年的防疫措施：



### 岸勤防疫管理：

#### 1. 公司出入管制

訂定訪客進入職場辦公區須填寫「無境外旅遊暨健康聲明書」，如有發燒或急性呼吸道症狀相關風險，婉拒進入，疫情嚴重時則公告禁止訪客進入辦公區域。

#### 2. 鼓勵同仁完整接種疫苗

- 同仁每次施打疫苗給予半日公假。
- 洽商公司附近醫療機構提供同仁施打疫苗機會。
- 訂定全體同仁完整接種疫苗之獎勵計畫；截至 2022 年 5 月 17 日止，全體岸勤人員完整接種三劑疫苗者已達 88.66%。

#### 3. 員工健康監測

- 員工每日進入公司場域均須測量體溫。
- 持續宣導自主健康管理的重要性。
- 疫情嚴重時則要求所有員工每日通報健康狀況，有異常者並即予追蹤管控。

#### 4. 實施分流上班

- 各部門完成 AB 班分組並完成相關演練。
- 視疫情變化及考量業務之正常運作，不定時實施分組居家上班措施。

#### 5. 暫停非必要國外差旅

若有業務需要之必要差旅行程，行前由醫護人員給予防疫須知及提供必要之防疫物資。

#### 6. 加強衛生及人員用餐管理

- 加強辦公區間之打掃及消毒，積極維護環境清潔。
- 員工用餐時間調整為 3 梯次用餐，以降低同時間用餐人數。
- 宣導「用餐時請勿交談」。

### 海事人員照護：

1. 制定陽明海運船舶船員新冠肺炎疫情防控操作指南。
2. 加強海事人員的健康管理，包含宣導船員疫苗施打、要求上船前 PCR 檢測及每日的體溫監測等。
3. 提高船員疫苗覆蓋率，目前船上船員施打疫苗統計，截至 2022 年 5 月 17 日，台籍船員目前第一劑施打率已達 96.6%，第二劑施打率已達 87.9%。
4. 透過靈活船期調整、偏航或加靠可更換船員的港口或錨地來實施必要的船員調度。
5. 加強船員的心理疏導和健康調節工作。
6. 每船配置足量之防疫物資及發放防疫加菜金。
7. 每人發給防疫津貼。

### 數位化支援：

1. 加強船期監控追蹤，以便及時安排船舶到疫情可控制之港口進行貨物之裝卸及海員的調度與施打疫苗。
2. 彈性調整，完成線上稽核訪談及檢視文件等，目前船隊皆如期完成外部稽核，船舶營運不受影響。
3. 本公司補助同仁購置居家辦公資訊設備，讓同仁能依據需要購置，提昇居家辦公效能。

### 投保團體防疫險：

1. 同仁經醫院醫師診斷確定罹患符合中央衛生主管機關依傳染病防治法第三條規定所公告傳染病名稱之法定傳染病 ( 含 COVID-19 ) 即可申請。
2. 該團體防疫險保障範圍有：



住院日額  
2 千 / 日 ( 上限 365 日 )



關懷保險金  
3 萬 ( 限 1 次，確診後住院醫療才有 )



出院療養保險金  
2 千 / 日 ( 上限 365 日 )



意外身故 / 失能  
10 萬

### 航線彈性調整：

詳如本報告書「1.3 營運規劃」說明。

### 靠港管理：

詳如本報告書「1.3 營運規劃」說明。

截至目前為止，陽明海運各地營運正常，並隨時於[官網更新公告營運情形](#)。

# 2021 獲得肯定

## 環境 E

- 1 本公司參與美國加州聖芭芭拉海峽及灣區水域船隊減速保護藍鯨計畫，榮獲該計畫認可，於 2021 年度獲頒金獎肯定
- 2 交通部 2021 年評選 2020 年度發展綠色航運績優
- 3 基隆市環保局 2021 年頒發「109 年民間企業綠色採購之優良企業」
- 4 ECOVADIS 永續發展評級 - 銅獎
- 5 BICEPS 評級 B 等

## 社會 S

- 1 榮獲教育部體育署「110 年運動企業」認證標章
- 2 榮獲文化部舉辦之第 15 屆文馨獎金獎獎項
- 3 交通部航港局 2021 年評選國籍船舶運送業僱用國籍船員選拔績優
- 4 交通部航港局 2021 年評選外國籍船舶運送業僱用國籍船員選拔績優
- 5 交通部航港局 2021 年評選國籍船舶運送業及外國籍船舶運送業僱用國籍女性船員選拔績優
- 6 交通部 2021 年評選 2020 年度協助救災措施績優
- 7 交通部 2021 年評選 2020 年度支持海事訓練產學合作績優
- 8 交通部 2021 年評選 2020 年度支持海事訓練師資授課時數績優

## 治理 G

- 1 榮獲第 14 屆 TCSA「台灣永續企業績優獎」及「企業永續報告運輸業 - 銅獎」
- 2 2021 年公司治理評鑑推動與實績被評等為上市櫃公司之 6%-20%
- 3 2021 Asia Cargo News 亞洲貨運物流暨供應鏈大獎 - 越太平洋航線最佳航商
- 4 第十八屆金輪獎「中國貨運服務品質跟蹤調查活動」:《用戶滿意的集裝箱班輪公司》
- 5 交通部 2021 年評選 2020 年度營運總收入績優
- 6 納入台灣永續指數成分股
- 7 納入台灣 50 指數成分股
- 8 納入臺灣高薪酬 100 指數成分股
- 9 納入 MSCI 全球標準指數成分股
- 10 納入公司治理 100 指數成分股



# 響應聯合國永續發展目標 (SDGs)



響應 SDGs 發展目標，請參考報告書章節

## SDG 3 健康與福祉

- <專欄二> 全球防疫，陽明走在前面
- 6.2 職業安全與健康
- 6.3 員工待遇與福利

## SDG 4 教育品質

- 6.1 人才招聘與培育

## SDG 5 性別平等

- 6.1 人才招聘與培育
- 6.3 員工待遇與福利

## SDG 6 淨水與衛生

- 5.3 廢污水排放管理

## SDG 7 可負擔的能源

- <專欄一> 氣候治理行動
- 5.1 節能減碳，提升能源效率
- 5.2 降低空汙排放量

## SDG 8 就業與經濟成長

- 1.3 營運規劃
- 4.2 數位化轉型，航運E世代
- 6.3 員工待遇與福利

## SDG 12 責任消費與生產

- 3.4 供應鏈管理
- 5.5 綠色拆船

## SDG 13 氣候行動

- 1.5 風險管理
- 1.6 氣候財務風險與機會
- 5.1 節能減碳，提升能源效率
- 5.2 降低空汙排放量

## SDG 14 保護及維護海洋資源

- 5.4 海洋與生態保護

## SDG 16 和平與正義制度

- <專欄>陽明人權宣言
- 2.2 法遵治理與內稽制度

## SDG 17 全球夥伴

- 1.2.2 參與公協會
- 1.3 營運規劃
- 3.4 供應商管理
- 3.5 客戶關係管理

# 響應聯合國全球盟約 (UN Global Compact)

## 聯合國全球盟約原則

## 陽明海運實踐現況與未來規畫

人權		
勞工	<ol style="list-style-type: none"> <li>支持並尊重國際公認人權保護宣言</li> <li>確保未涉入人權侵害</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司支持並遵循國際公認人權規範與原則，包含「國際人權法典」、「聯合國全球盟約」及「國際勞工組織核心公約標準」，包含但不局限於保障工作者的權益，並依上述文件指導原則制定人權政策。</li> <li>每船皆依照國際海事勞工公約施行並取得符合證書。</li> </ul>
環境	<ol style="list-style-type: none"> <li>堅持集會自由，並明確承認集體談判權</li> <li>消除一切形式的強迫與強制勞動</li> <li>明確禁止童工</li> <li>消除就業與職業相關的歧視</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司營業據點遍佈全球，在人權方面，尊重和維護國際公認的各項人權，絕不參與任何漠視與涉及人權侵害之活動，落實遵守國際公認人權。亦訂定公司內部規章，對於違反法令、公司內部規定者，以相關懲處辦法進行懲戒事宜。</li> <li>為保障員工集會權利，船員可自由參加中華海員總工會(NCSU)會員，陽明海運企業工會已成立超過 21 年，本公司員工可依個人意願參加或退出。本公司目前勞資關係和諧，並未訂有團體協約。另為確保勞資溝通管道暢通，每季定期召開勞資會議，以加強勞雇關係並保障勞工權益。此外公司亦確保員工結社自由，員工可以自由參加各式社團活動。</li> <li>本公司在各營運場所均遵守國際公認之勞動人權，尊重勞工自由且禁止任何形式的強迫勞動，並制定船員職務說明書明定勞動範圍。</li> <li>本公司遵守勞動法規，嚴禁僱用童工。於徵選人員時已排除童工，目前亦無童工受僱於本公司。</li> <li>本公司杜絕雇用方面的歧視行為，本公司僱用女性船員，男女員工起薪一致，女性主管比例逐年成長，男性員工亦可申請育嬰留停。</li> <li>積極推動「職場母性健康保護計畫」關懷活動，提供員工優良哺(集)乳室以達保護母性健康。</li> </ul>
反貪腐	<ol style="list-style-type: none"> <li>支持對環境挑戰採取預防行動</li> <li>響應倡議以強化環境責任</li> <li>鼓勵發展與推廣對環境友善的科技</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司已建立船舶能效率管理計劃 (SEEMP) 和碳強度指標 (CII)，管理船舶能源效率，包含加裝或改裝節能設施、壓艙水處理系統及脫硫塔。</li> <li>本公司持續評估替代能源於未來新造船隻使用替代能源之可行性。2022 年經董事會同意，擬布建五艘 LNG 動力雙燃料貨櫃船。</li> <li>本公司參考 TCFD 框架，將氣候變遷納入集團風險評估報告評估範圍，且已於評估報告內統整目前集團遇到與氣候變遷相關風險與機會項目。</li> <li>建置陽明智慧船舶中心系統，用以監控船舶能效及船體效能，並將 CII 相關評等計算納入智慧船舶中心-綠色航運模組內。</li> </ul>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>堅決反對任何形式的貪腐，包含敲詐與賄賂</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司訂定「誠信經營守則」、「道德行為準則」、「誠信經營作業程序及行為指南」等內部規章以規範任何形式的貪腐行為，並設立檢舉制度維護本公司誠信經營理念之企業文化。</li> </ul>

# 響應聯合國全球盟約永續海洋原則

## (UN Global Compact – Sustainable Ocean Principles)

### 永續海洋原則

### 陽明海運實踐現況與未來規畫

#### 海洋健康 與生產力

1. 企業活動對海洋健康的短期與長期衝擊評估，並將這些衝擊整合至企業策略與政策中。

- 關懷環境，珍惜地球是本公司環境政策。
- 本公司經營國際海運服務，維護海洋環境、善用資源、污染預防、回饋社會是我們的主要責任。遵守各港口國相關法令，提早因應，務求船隊符合法規要求，減少對當地海洋環境的沖擊。

2. 將有助於海洋健康度、生產力以及海洋生物之復原、保護與維繫的永續商業活動機會納入考量。

- 與環境保護、海洋生態、公益扶助、社會成長相關之活動、贊助之執行。

3. 採取行動以避免海洋汙染、降低營運中的溫室氣體排放以避免海洋溫暖化與酸化、推動循環經濟。

- 本公司船隊自2008年起計算船隊碳排放強度，2021年為42.35g/TEU\*km。新船隊須滿足以下要求：
  1. 採用新式不含錫的船用油漆避免影響海洋生態的遺傳基因造成病變，影響生態。
  2. 全船隊皆取得壓艙水管理證書，配合港口國區域規定，執行壓艙水管理計劃。現成船規劃逐年完成加裝壓艙水處理系統，控制並減緩對海洋生態之衝擊。
  3. 訂有船舶生物汙垢管理計劃書，有助船隊在總體生物汙垢管理計劃之有效性，大幅減少船舶操作延誤。

4. 對海洋資源的使用與衝擊制定計畫且予以管理，確保海洋的長期永續性。用精確的衡量方式評估營運活動對於海洋與沿岸區域及社群之衝擊。

- 精確計算碳強度以衡量持續的減碳績效，各船取得船舶環境指數(ESI)能效指標分數。ESI為港口促進船舶減排，對靠岸船舶進行碳排測量，只要航商推動引擎、燃料等減排技術升級，使船舶的碳排放量低於國際海事組織(IMO)的規定就可得到獎助金，本公司在2019年~2021年取得北美區碼頭獎助金計USD200,090，每年取得之獎助金幅度皆漸增加，可見靠港港口對本公司致力於船舶減排的實質肯定。

#### 治理與議會

5. 負責任地與海洋相關法令/規範/框架有關的執法機關和規範組織進行溝通。

- 積極配合IMO減排目標至2050年降低碳排放強度70%。本公司目前碳排放強度表現已優於2030年40%的要求，並持續關注海洋相關法令之修訂與頒布。未來公司將維持對內部及外部溝通相關議題。

6. 遵循並支持標準的制定，並推行有關單位/市場為了打造健康且具生產力之海洋、確保海洋生物所推動的最佳實踐。

- 嚴格遵守國際防止船舶汙染公約、船舶壓艙水及沉積物管理國際公約。對於船舶垃圾、船舶汙水、壓艙水等進行管理。
- 本公司海洋文化藝術館持續推廣海洋文化。
- 2022擬與澳門機團隊共同推動港口淨灘活動。
- 2022擬與參與基隆市政府兒童藝術節活動，推廣海洋教育。

## 永續海洋原則

## 陽明海運實踐現況與未來規畫

### 治理與議合

7. 在企業的海洋相關活動中，尊敬人類、勞工以及原住民權益，這包含落實妥善的供應鏈盡職調查，透過即時、透明且包容的態度，就所鑑別出的重大衝擊諮詢利害關係人與關連社群的意見。

- 本公司訂有人權政策，承諾在各營運所在地遵守國際公認之勞動人權，不因種族、性別有任何不平等待遇、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視。本公司同時提供公平合理的工作條件和安全之工作環境，維護員工身心健康，致力於持續減少對安全與健康之危害因子，以降低職業災害的風險。本公司簽署海王星宣言，確保海員福利與替換，保持全球供應鏈運作順暢。
- 本公司持續與基隆 1915 陽明海洋文化藝術館結合，展覽聚焦在海運業的人與物，邀請參觀者跟著海運人的視角與動線，找尋海運工作者的移動經驗。

### 數據與透明度

8. 提供合適、相關的科學數據，用於支持海洋相關研究與探測計畫。

- 與國立海洋大學建立海陽專案合作計畫，針對未來燃料及船體監控及大數據分析，都有相關研究案持續推動中。

9. 對於海洋相關活動、衝擊和依賴性採取透明化的報導。

- 本公司透過每年發布永續報告書與利害關係人議合，且營運過程中也持續與各主管機關溝通，確保本公司營運的合規性。
- 本年度導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，並揭露相關盤查結果，作為永續環境管理與減碳行動的依據。

# 01 章節

## 公司經營與穩健發展

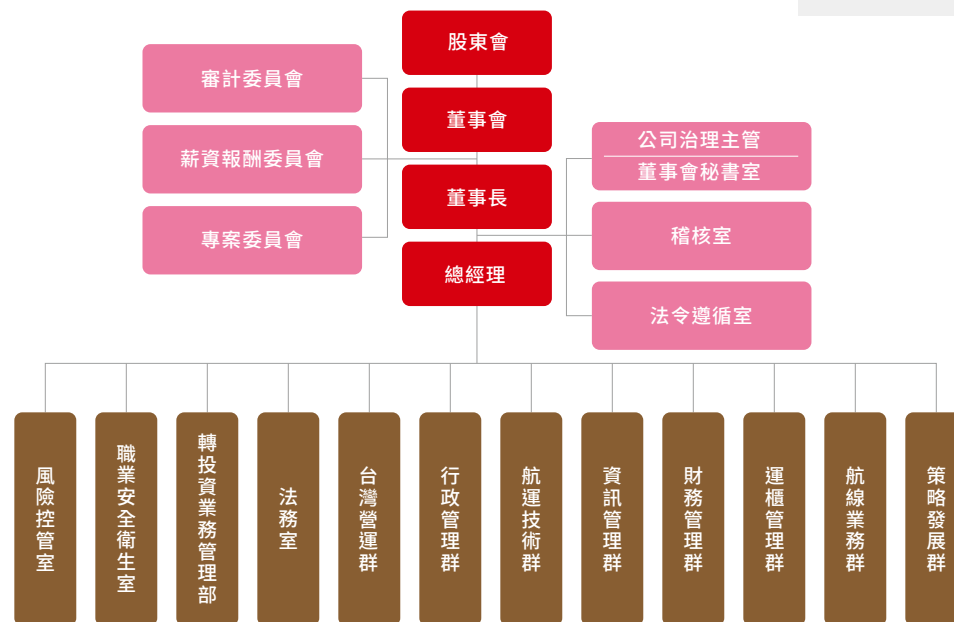
### 1.1 公司治理藍圖

■ 公司治理組織圖

#### 1.1.1 公司治理架構

##### 公司治理組織與理念

陽明海運董事會為公司最高治理單位及最高決策中心，監督公司整體營運管理與實踐企業永續責任，達成永續經營之目標，促成整體經濟、環境及社會之進步。為落實企業經營者的責任、保障股東的合法權益、兼顧其他利害關係人的利益，並持續落實及強化公司治理事項，由董事會監督並協助公司管理運作。董事會透過授權其下設立審計委員會、薪資報酬委員會及專案委員會等功能性委員會，協助董事會履行其監督職責，並訂定或修正公司治理相關規章制度，使功能性委員會得以發揮預審功能、獨立董事發揮專業性並保持獨立性。



##### 公司治理架構



##### 董事會選任

依照本公司「董事選舉辦法」辦理，並就公司經營發展規模、主要股東持股情形及實務運作需要，配合本公司董事會多元化政策，考量董事會整體應具備能力以及年度董事會績效評估結果，進行董事會成員人選配置。

本公司訂立誠信經營守則第 19 條：利益迴避，詳述董事及經理人之利益迴避規章，並將董事對利害關係迴避之執行情形揭露於本公司 2021 年年報，以避免利益衝突發生。

##### 董事會獨立性

本公司董事會對公司事務皆做出獨立判斷並提供客觀之專業意見，以有效監督公司運作，獨立董事於執行業務範圍內均保持其獨立性，未與本公司有直接或間接之利害關係，且於選任前兩年及於任職期間皆符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」之規定並出具書面聲明。

## 董事會組成

本公司現任董事會由 11 位董事組成，包含 3 位獨立董事，成員具備執行職務所必須之知識及專業經驗，包含海運、國際經濟、財務金融、會計、法律及管理與本公司營運相關領域之經驗與專業，董事會成員專業能力與背景請參考本公司 2021 年報及官網。



### 董事年齡統計

年齡	董事	獨立董事
30 歲以下	0	0
30-50 歲	2	0
50 歲以上	6	3
總計	8	3

## 董事會課程進修

本公司參考外部產業環境及內部公司環境條件變化及發展需求，為董事規劃每人每年度至少 6 小時以上之進修課程，以提升董事專業知識並強化董事會職能，課程內容包含公司治理、永續發展及財務會計。2021 年董事及獨立董事依法令規定應進修總時數為 84 小時，實際進修總時數達 117 小時。

董事會進修情形  
詳見官網揭露



## 公司治理主管

本公司於 2019 年 1 月 25 日第 335 次董事會決議通過設立公司專任之公司治理主管。其主要職責為依法辦理董事會、股東會及各類功能性委員會之會議相關事宜並製作議事錄、提供董事及獨立董事執行業務所需資料、協助董事及獨立董事就任及持續進修、協助董事及獨立董事遵循法令、辦理公司登記及變更登記等。

詳見官網揭露



## 1.1.2 董事會運作

本公司於 2021 年 5 月 14 日召開股東常會改選董事（含獨立董事），董事及獨立董事任期為 3 年，自選任起即就任，每季至少召開一次會議。2021 年 5 月 14 日起至 2022 年 5 月 27 日止，共召開 15 次董事會，其中董事出席率達 93%。為有效執行獨立監督及制衡之機制，確保董事會各項決議與作為，各項議案均提經董事會報告及討論，針對董事會重大議案之通過亦於公司網站同步揭露以落實資訊即時及透明化。

## 薪酬委員會

本公司薪酬委員會成員人數至少三人，由董事會決議委任之，其中過半數成員應為獨立董事，成員任期與委任之董事會屆期相同，每年度最少召開兩次會議。本公司本屆（第五屆）薪酬委員會成員由三位獨立董事擔任，委員任期從 2021 年 5 月 14 日至 2024 年 5 月 13 日。董事長與董事會之報酬，依其對本公司營運參與之程度及貢獻價值，並參酌業界水準，授權由董事會議定之，員工薪酬政策請見 6.3 員工薪酬與福利，詳細內容請參考本公司 2021 年報。

## 董事會績效評估

本公司業經 2021 年 1 月 27 日董事會決議通過修正董事會及功能性委員會績效評估辦法，除於每年年度終了時，由本公司董事會秘書室採用問卷方式執行整體董事會、個別董事會成員及功能委員會之績效評估外，將至少每 3 年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行董事會及功能性委員會之評估一次。本公司皆於每年第一季終了前，向董事會提報前一年度董事會及功能性委員會績效評估之結果，並以其作為提名董事續任之參考依據。

本公司已於 2021 年 1 月辦理 2021 年度董事會、董事成員及功能性委員會（包含審計委員會、薪資報酬委員會及專案委員會）之績效評估，並將績效評估結果及 2022 年度可持續強化之方向及改善目標提送 2022 年 3 月 14 日董事會報告。董事會績效考核項目達成率為 100%、董事會成員績效考核項目達成率為 95.7%、功能性委員會績效考核項目達成率為 100%，評估結果皆為「超越標準」。本公司將持續落實公司治理、提升董事會績效。

## ■ 董事會績效評估結果



# 1.2 公司綜覽

## 1.2.1 組織理念

陽明海運成立於 1972 年 12 月 28 日，目前總部設立於臺灣基隆市，主要業務貨櫃運輸，船舶、貨櫃及車架之修理、租賃、買賣及船務代理等。

船隊以貨櫃船為主，主要服務對象為企業客戶，航線網遍及亞、歐、美、澳、非各洲，截至 2021 年底，本公司於 87 個國家中設立 242 個據點，分別於美國、德國、希臘、杜拜、巴拿馬設立北美區域中心、歐洲區域中心、地中海區域中心、中東區域中心、拉美區域中心。

自成立以來，本公司致力於實踐「成為卓越運輸集團」之願景目標，並秉持「團隊、創新、誠信、務實」之價值理念，提供全球化與精緻化的海運運輸經營。「準、快、穩、省」四大準則提供優良服務，在營運績效及策略上，透過與世界其他知名船公司聯營合作，發揮全球營運資源整合效能，使得業績持續穩健成長，目前為全球排名第九大的海運公司。

### 認證列表

- ☑ ISO 9001  
品質管理系統
- ☑ ISO 14064-1  
溫室氣體盤查
- ☑ QUALSHIP21  
21 世紀優質船舶認證
- ☑ ISO 14001  
環境管理系統
- ☑ TOSHMS  
台灣職業安全衛生管理系統驗證
- ☑ C-TPAT  
海關貿易反恐合作
- ☑ ISO 27001  
資訊安全管理系統
- ☑ ISM CODE  
國際安全管理規章
- ☑ AEO  
安全認證優質企業
- ☑ ISO 45001  
職業安全衛生管理系統認證
- ☑ ISPS CODE  
國際船舶與港口設施保全章程



強調團隊合作、學習的精神，嚴格要求每一個環節的品質、全力追求整體最大綜效



鼓勵創新

應用新思維不斷自我突破、超越傳統、不斷精耕

以誠待人、以誠處事、彼此尊重、關懷社會、樂在工作



誠信為先

著重務實的態度，腳踏實地、實事求是、第一次就把事情做對做好



態度務實

肯定每個人的工作價值與成果、提供安全健康且無歧視的工作與就業環境



以人為本

對外合作、對內和諧、與社會共利、與環境共處



和諧共生

為社會提供運輸的價值、為社會與全民服務







社會性的陽明

## 1.2.2 參與公協會

### ■ 公協會

參與公協會	會員資格
中華民國輪船商業同業公會全國聯合會	常務理事、理事、常務監事、監事、會員代表
台北市輪船商業同業公會	常務理事、監事、會員代表
中華民國海聯總處	常務理事、理事、主任委員
台北市船務代理商業同業公會	常務理事、理事、監事、會員代表
中華民國船務代理商業同業公會全國聯合會	常務理事
臺灣海峽兩岸航運協會	董事長、董事
財團法人中國驗船中心	董事、委員
台灣企業永續研訓中心 (CCS)	理事代表

### ■ 國際平台

參與國際平台	說明	擔任職務
	確保航運業永續、安全且可靠地運行，針對各種航運事務，包含環境保護、運輸安全與產業法規等面向進行討論。	董事會成員
	隸屬聯合國專門機構，致力維護航運安全與防止船舶造成海洋與大氣汙染之組織。	會員
	全球領先的運送人 - 托運人倡議，致力於透過測量、評估和報告來改善海運集裝箱運輸的環境績效。	會員
	以維護航運界永續為宗旨成立的非營利機構，集結航運業夥伴共同合作，共創永續環境。	會員
	全球最大且值得信任的永續發展評級單位。	會員
 	致力於提高對海上危險品管理規則和法規的理解和統一應用 / 危險品運輸，承攬運務中的安全。IVODGA 成員共同負責 75% 以上的國際海運貨櫃運量的安全運輸。	會員

## ■ WSC 組織

本公司於為 WSC 會員，WSC 組織改組後，本公司參與其組織轄下之功能性委員會，並於 2021 年 9 月正式成為董事會成員。



WSC 成立於 2000 年，宗旨為確保航運業永續、安全且可靠地運行，於美國華盛頓、比利時布魯塞爾、新加坡設立據點，由 22 家大型船公司所組成，協會成員約佔全球班輪運輸能力的 90%，針對各種航運事務，包含環境保護、運輸安全與產業法規等面向進行討論，致力於提供全球航商與決策者及其他與國際運輸相關產業一個溝通協調的管道。

## ■ 倡議組織

參與倡議組織	說明
聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)	陽明積極響應聯合國永續發展目標，與國際永續趨勢接軌，擔起企業社會責任，一同為環境保護與社會進步努力。
響應聯合國全球盟約 (UN Global Compact)	遵循聯合國全球盟約，訂定人權政策，遵守各地勞動法令規定。
響應聯合國全球盟約永續海洋原則 (UN Global Compact – Sustainable Ocean Principle)	海洋是海運業的起點，支持保育，愛護海洋，陽明海運責無旁貸。
數位貨櫃航運聯盟 (Digital Container Shipping Alliance, DCSA)	推動貨櫃運輸產業的資訊數位化及標準化，提升航運產業上下游的作業模式效率。
海王星宣言 (The Neptune Declaration)	簽署海王星宣言，確保海員福利與替換，保持全球供應鏈運作暢順。

# 1.3 營運規劃

## 1.3.1 國際化全球服務



截至 2021 年 12 月 31 日止

- 營運船舶共計 **101** 艘全貨櫃輪
- 營運總艙位數逾 **70** 萬 TEU
- 營運總艙位數約 **797** 萬載重噸
- 停靠港數量 **182** 艘

陽明海運除了穩健拓展自有船隊，亦透過與其他船公司進行聯營合作，發揮全球營運資源整合效能，達到公司持續穩健成長的目的。本公司參與 THE Alliance，其聯盟成員目前包括赫伯羅德 (Hapag-Lloyd)、Ocean Network Express(ONE)、及現代商船 (HMM)，合作範圍則涵蓋亞洲往返西北歐航線、亞洲往返地中海航線、亞洲往返中東及紅海航線、越太平洋航線 - 北美西岸、越太平洋航線 - 北美東岸以及越大西洋航線等。

本公司所屬 THE Alliance 因應業務需求與全球碼頭壅塞共同進行調整，截至 2021 年，THE Alliance 航線總數維持 24 條、與盟外聯營航線共計三條，THE Alliance 可運用船舶總數縮幅縮減為 259 條、總運力達 316 萬 TEU。

## 供應鏈衝擊 航運需求成長

2021 年各國海上運輸需求暢旺，艙位供不應求，陽明海運主航線去程艙位幾乎滿載，但市場仍持續受疫情影響，全球港口作業面臨碼頭缺工、塞港、缺櫃、缺艙及船期延誤等情況。

本公司將航線規劃著眼於盡力維持航班與靠港的頻率與完整性，針對碼頭作業、集貨船運送、內陸運輸調整措施，例如：以縮短出口櫃進場時間來減少場內櫃量，並以裝多卸少船舶為優先靠泊等，提升整體作業效率。

### ● 碼頭管理

全球塞港狀況未見疏解，本公司除竭力協調自有 / 投資碼頭 / 櫃場（包括高雄港、基隆港及洛杉磯港等）優先提供本公司船舶靠泊及交領櫃服務，同時亦評估是否有適當的投資機會（例如 off dock CY），以紓解港區積櫃狀況，提早佈局未來的市場需求。

### ● 集貨船運送

大量轉運貨滯港等因素導致集貨船艙位需求大增及運費暴漲，本公司除透過自有航線 / 機動加靠港口以紓解貨載，同時尋求與集貨船較緊密的合作模式，以期能提供客戶更穩定的服務。

### ● 內陸運輸

塞港及缺工等問題導致拖車的供給遠落後於需求，本公司除利用自有的拖車資源（例如台灣地區）加速運送，亦竭力鎖定市場上額外的拖車運能，同時與碼頭業者保持緊密的聯繫，確保運送順暢不打結。

## 貨載需求 特定區域加開班次

為緩解客戶端因塞港、船期校正回歸導致貨載延誤，透過臨時性運力調整執行加班船任務，紓解出口艙位壓力，滿足客戶需求。本公司瞭解台灣客戶貨載需求，陸續開闢台灣至歐洲、美西北、美西南、中東等區域加班船，期能積極發揮企業力量協助維持台灣出口競爭力。

區域	遠東 - 歐洲	遠東 - 美西北	遠東 - 美西南	遠東 - 中東
航線	FE3	PN2	PS4	CGX
2021 年加開班次	2	2	1	1

## 強化櫃務利用率

本年度雖受疫情影響，市場狀況不穩定，本公司仍致力於維持航線與櫃位之運行效率，2021 年公告購買逾 10,000 只貨櫃，並確實控管貨櫃週轉率，提升盈餘年增率。

貨櫃種類	2021 承運量	2021 週轉率	盈餘年增率
乾櫃	429 萬 TEU	4.21 次	1,213 %
冷凍櫃	12 萬 TEU	3.6 次	
總計	441 萬 TEU	平均 4.188 次	

陽明海運秉持穩健成長永續經營的理念，持續優化服務，在客戶服務上，本公司持續評估航線布局，並研究新航線開航計畫的可能性，同時透過聯盟布建完整全球布局，據以完善客戶服務。

隨著區域全面經濟夥伴協定 (RCEP) 自 2022 年起生效，預期將可促進區域內貿易與貨流，另一方面，受到疫情與地緣政治等因素影響，全球製造業預料將比過往更加關注供應鏈風險。藉著全球供應鏈重整，本公司持續加速區域航線布局，同時伺機發展新興市場，擴大與全球長線之間的合作綜效。

2022 年完成 2021 年度的 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，納入辦公室、基隆（陽明）貨櫃場與營運船隊。本公司將持續進行五年中長期運力計算、船舶汰舊換新的規劃、萬 TEU 級船舶交船時程與投入航線之研究，據以實現未來減碳路徑。配合氣候變遷的風險與機會評估亦有助治理單位及管理階層在營運決策時，將環境相關風險納入考量，增加企業營運的韌性，減少溫室氣體排放。

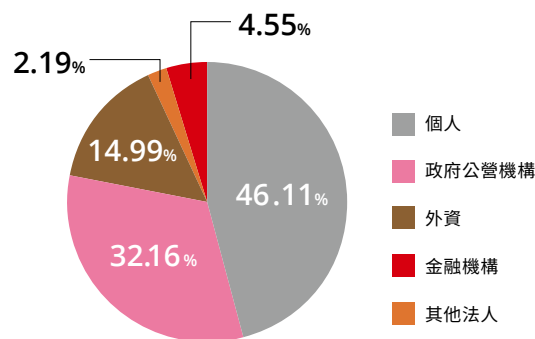
2022 年短期發展目標邁向強化航線規劃、極大化船舶效率與航運安全、多角化經營以分散營運風險、數位轉型等大方向前進，說明如下：

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
經營策略與營運績效	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 強化航線布局，掌握新市場航線商機。</li> <li>● 積極強化聯盟內外之航線布局，維持穩定成長規模。</li> <li>● 因應國際法規，持續研擬船舶布建策略方案。</li> <li>● 持續觀察各國監管單位對海運業競爭豁免的最新動態。</li> <li>● 長短航線搭配，逐年提升裝載率。</li> <li>● 集團多角化經營之持續精進分散營運風險。</li> <li>● 運用數據分析並導入系統運用，以達成船舶利用、櫃流平衡、成本管控與貨載貢獻度之營運效能最佳化。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 配合業務需求，執行加班船增裕營收，並開設澳洲新航線。</li> <li>● 搭配專案進度持續進行五年中長期運力計算、船舶投入撤出計畫、萬 TEU 級船舶交船時程、投入航線之研究與成本試算推估。</li> <li>● 全航線裝量達到 124,112 TEUS，全年盈餘達到 USD 156,830,350，年增率 1,213%。</li> <li>● 持續尋找如風電、倉儲物流、碼頭投資等發展機會，並關注其他領域發展動態。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 研擬南美與西印發展計畫，衡量船舶利用最佳方案。</li> <li>● 研擬 YM 於聯盟內外營運情境之因應與策略分析。</li> <li>● 持續研究新航線開航計畫的可能性。</li> <li>● 配合中長期運力需求規劃，研擬完成船舶布建計畫，以降低營運成本。</li> <li>● 集團多角化經營之持續精進。</li> <li>● 強化航線布局、掌握新市場新航線商機。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保穩健獲利。</li> <li>● 持續研擬利基市場之航線開闢。</li> <li>● 研擬 YM 於聯盟內外營運情境之因應與策略分析。</li> <li>● 持續配合業務需求，研擬中長期航線發展與船隊布建規劃。</li> </ul>

# 1.4 股權結構與財務績效

## 1.4.1 股權結構

陽明海運主要股東來源包含國內外法人及個人，又以政府公營機構、本國自然人、外資法人及自然人之持股比例佔最多，本國自然人、政府公營機構、外資持股比例分別為 46.11%、32.16%、14.99%。



註：本公司最近一次停止過戶日為 2022 年 3 月 29 日

## 1.4.2 財務穩健

### 財務績效

陽明海運於 2021 年全年營運量為 750 萬 TEU，相較於去年之 507 萬 TEU 具顯著成長，肯定本公司提升航運力及優化船隊結構之成效。

2021 年度合併營收為新台幣 3,336.87 億元，相較於 2020 年成長 121%，近 3 年度簡明合併綜合損益表如下，範圍包含陽明海運財務報告認定之合併個體。

■ 簡明合併綜合損益表 (單位：新台幣千元)

項目 / 年度	2019 年	2020 年	2021 年
營業收入	149,181,262	151,276,683	333,687,395
營業成本	143,106,496	125,192,367	120,556,335
營業毛利	6,074,766	26,084,316	213,131,060
稅前淨利 (損)	(3,587,815)	16,150,043	202,376,745
所得稅費用	(410,081)	(3,963,255)	(36,774,864)
本期淨利 (損)	(3,997,896)	12,186,788	165,601,881
淨利 (損) 歸屬於母公司業主	(4,309,957)	11,977,013	165,268,628
淨利 (損) 歸屬於非控制權益	312,061	209,775	333,253
基本每股盈餘 (元)	(1.66)	4.51	48.73

■ 近 3 年度陽明海運全體員工薪資及福利 (單位：新台幣千元)

年度 / 項目	2019 年	2020 年	2021 年
員工薪資與福利費用	2,247,272	3,090,793 *註	5,959,576

註：2021 年因子公司慶明併回陽明海運，2020 年財報重編

### 財務改善計畫

本公司於 2021 年度營運情況良好，並持續透過相關財務改善計畫，健全本公司財務體質，以達到穩健成長之目的。2021 年底流動比率達 309.35%，負債比為 39.04%。

本公司按各國政府規定誠實繳稅，相關資訊皆揭露於年報。



發行有擔保普通公司債  
以調整金融負債結構

新台幣 59 億元



現金增資新股上市  
以改善財務結構

新台幣 291.2 億元



以自有營運資金  
償還金融負債

# 1.5 風險管理

## 1.5.1 風險預警

陽明海運為使風險管理作業有所依循並妥善管理，於 2008 年制定「風險管理政策」以規範標準程序，作為風險管理之準則，並確保達成營運目標，此政策於 2021 年 5 月 12 日提報董事會通過，並於官網中公布最新運作情形。

本公司由風險控管室協助擬定並依循董事會所核定之風險管理政策、彙整各單位所提供之風險資訊、協調及溝通各單位以執行政策、定期提出風險管理相關報告等；並由稽核室對風險管理作業執行稽核，以監控本公司風險管理之有效運作與執行。

詳見官網揭露



### ■ 風險管理流程

#### 01 風險辨識

- 各單位藉由內控作業循環分析、情境模擬分析等方式並參酌實務經驗(含外部資訊)及考量對內外利害關係人的影響，發現並列出管理範圍內所有危險因子。

#### 02 風險分析

- 將已辨識出的危險因子，藉由數據統計、情境模擬分析等方式並參酌實務經驗及搜集之外部資訊(如同業案例或數據)以分析並記錄損失頻率及幅度。

#### 03 風險評價及因應

- 依循所訂定之評估標準，將所分析出的損失頻率與幅度加以分級並求出風險程度，最後據此將風險因子在風險矩陣中加以定位。
  - 1 風險因應措施：風險自留、風險轉嫁
  - 2 風險決策參考：風險規避、風險預防

#### 04 風險監控

- 由各權責單位負責風險管理流程運作順暢，並配合內外部稽核達到監控目的，年度集團風險評估報告結果應提報董事會。

本公司預計未來於董事會設置「風險委員會」，負責審查集團內各項風險管理政策、架構、制度、規範與風險胃納、審查重大風險事件之檢討與因應措施以及重大風險管理議題之預警與因應措施、定期向董事會報告風險管理之執行情形。

## 1.5.2 風險評估

陽明海運對於風險之定義為各種因人為、天災、氣候變遷、全球經濟及政治情勢所引起而將對企業經營造成不利影響之事件，並以風險的發生頻率與造成之嚴重度作為衡量風險大小的標準。本公司透過風險辨識總結出五個風險來源面向，以下為 2021 年對應之風險項目，並針對各類別說明及列舉公司之減緩與因應對策。

風險來源	2021 年評估風險項目	說明	因應對策
營運面	代理行作業風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各代理行未能依照公告路徑安排貨載路徑。</li> <li>2. 未能依照艙位劃分收貨或未及時回報訂艙情況，超收或短收致超艙或未能滿艙。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供標準路徑供各代理行自行下載，如有疑義或無法下載需即時與總部澄清。</li> <li>2. 增加與代理行溝通的頻率，及時掌握訂艙的情況。</li> </ol>
策略面	市場環境變化風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聯營夥伴之遴選及航線聯營合作之風險。</li> <li>2. 美國政府針對因疫情造成之塞港、缺艙導致運費高漲，要求美國聯邦海事委員會 (FMC) 和陸上交通運輸委員會 (STB) 積極調查並監督海運及鐵路業的整合與反競爭定價模式。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 聯營航線合約訂定加會保險理賠部與法務室意見，並彙整業、運等相關部門意見。</li> <li>2. 聯營夥伴遴選盡量以市場風評、財務信用較好之航商為主。</li> <li>3. 與聯營夥伴之合作需符合各國競爭法之規範 (如 EC 與 FMC)，並視需要尋求外部法律顧問諮詢。</li> <li>4. 配合 FMC 調查及報備要求，與聯營夥伴協同法律顧問完成 FMC 訪談。</li> </ol>
財務面	利率風險	利率波動影響利息收入與費用。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 研判利率走勢並降低利率敏感風險部位：掌握經濟情勢。</li> <li>2. 利率敏感性資產負債適度配置。</li> <li>3. 與往來金融單位爭取利率調降空間。</li> </ol>
法令遵循面	因不諳相關法規而產生之履約糾紛或違規風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因違反投資法規而可能遭處罰鍰或命撤回投資、改正違規情事等，公司除可能面臨投入資本之重大損失外，尚可能對第三人產生違約責任。</li> <li>2. 因訴訟程序所需支出之律師費、鑑定費及訴訟費用。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要求主辦單位充分告知欲進行投資案之事實背景及相關細節，以利充分評估。</li> <li>2. 案件進行過程中，要求主辦單位按協商進度持續更新細節外，亦要求提供書面佐證或將階段性共識載明於評估報告內。</li> <li>3. 法務室於協助案件或審閱合約時就相關法律風險進行評估，適時取得外部律師等專家意見或法律服務，以確認相關安排並無違法之虞。</li> </ol>
氣候變遷面	氣候變遷風險	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國際環保節能減碳要求增加或標準趨嚴，船舶營運成本增加。</li> <li>2. 各國溫室氣體管制增加(如：碳稅、IMO 減碳目標、EU ETS 等)，船舶操作、岸端業務量與碳排認證成本增加。</li> <li>3. 轉向低碳、高效能源的技術改良，會提升公司的競爭力、惟營運成本及利用新技術取代舊有的體系時有不確定性操作風險。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 船舶配合使用低硫油料、港口接岸電及減速計畫。</li> <li>2. 因應歐盟 MRV 法規要求，航行歐盟自有船已與 stormgeo 簽約採用經歐盟認證之監視軟體。</li> <li>3. 每年配合環保法規，檢視自有船舶能效透過進塢加以改裝節能減碳設備。</li> <li>4. 依照法規要求定期送交碳排報告 (IMO DCS、EU MRV、加州減速及 LALB 岸電、ESI...等報告)。</li> </ol>

## 緊急事故處理程序

本公司針對各項作業訂有緊急事故處理程序，規定相關情事發生之通報及處理程序，並定期實施演練。

各項作業緊急事故處理程序依據	說明
集團重大事件通報及處理程序書	規範集團發生重大事件或接獲可能發生重大事件之事前危機訊息時應通報之事項、通報對象、內容及處理之程序，以使重大事件於事前或發生後得以有效控制及處理。
(船舶海事)重大事故通報處理程序書	確保本公司對船舶在遭遇海事(難)事件時，可藉由本通報程序及早瞭解事故狀況，俾採取適當風險防阻因應措施，以達到減少損害之最終目的。
在船人員重大意外/傷病(亡)處理程序書	規範本公司船隻遭遇危險品物質在船及運送過程中有意外災害時，得以消除或降低損害。
船舶危險品災害緊急處理程序書	規範本公司船隻遭遇危險品物質在船及運送過程中有意外災害時，得以消除或降低損害。
辦公大樓及房舍災害緊急應變計畫程序書	為預防災害、緊急搶救，使人員生命傷害及財產損失得以減低。
資訊安全事件管理程序書	確保本公司資訊部電腦機房與網路室核心業務於遭受不可抗力之災害或其它人員破壞時，能有效處理資訊安全事件之通報、危機處理及預防等相關事宜。
防疫應變程序書	針對公司據點所在地之流行疫情加強監測與風險評估，提升應變整備與應變機制，以降低人員感染風險，確保公司正常營運。
代理行高風險傳染疾病通報程序書	為規範代理行在高風險傳染疾病發生時，各代理行向總部通報辦公室營運情況及員工狀況之流程，以使總公司、各代理行及辦公室於傳染疾病發生前、後得以有效因應及處理，降低本公司營運風險。
(櫃場)意外事故處理程序書	處理發生於陽明貨櫃場意外事故，辦理人員、貨櫃、貨物、機具及設施損壞狀況鑑定、責任歸屬、公證、索賠、保險理賠等。

■ 針對風險控管，本公司於 2021 年執行結果與未來規劃：

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
風險控管	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入企業風險管理機制 ISO 31000。</li> <li>風險管理原則及指導綱要之引進。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦理三堂 / 各三小時之風險管理教育訓練，總參與人數為 108 人。</li> <li>集團風險評估程序已將 ISO 31000 風險管理原則納入。</li> <li>風險評估報告每年一次皆會呈報予董事會 (最新一次呈報日期為 2021 年 12 月 17 日)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>獨立設置風險控管室，直屬總經理轄下，定期進行風險評估以及後續分析與處理。</li> <li>持續加強同仁對於風險管控之意識，配合風險管理專案舉辦教育訓練，預計每兩季舉辦一次風險管理教育訓練。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>強化公司風險控管。</li> <li>董事會設置「風險委員會」。</li> </ul>

# 1.6 氣候財務風險與機會

## 氣候相關財務揭露概述

氣候變遷所帶來的極端氣候變化，是企業在永續發展的過程中需面對的重要議題。有鑑於此，陽明海運將氣候變遷管理與因應納入公司內部環境永續小組之重要議題，正視氣候變遷對企業營運之風險與機會，並於營運規劃及決策過程中納入氣候變遷因子之討論，以氣候相關財務揭露架構 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) 為依據，鑑別氣候變遷與極端氣候帶來的機會與挑戰，並依治理、策略、風險管理及指標與目標四大核心要素擬訂氣候變遷應變與規劃，降低氣候風險影響，以提升企業韌性。

### 核心要素

### 本公司管理策略與行動

核心要素	本公司管理策略與行動
治理	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 董事會負責監督並管理本公司之氣候變遷相關議題。</li><li>2. 由永續經營責任小組辨認氣候相關的風險與機會，並由風險控管室進行風險評估，最後評估結果報告提報董事會。</li></ol>
策略	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 將氣候變遷導入企業風險管理流程當中，並鑑別兩種以上情境的短、中、長期氣候變遷風險與機會。</li><li>2. 並根據鑑別之氣候變遷風險與機會，評估風險與機會的財務衝擊及影響。</li></ol>
風險管理	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 依循「風險管理政策」實施合適管理策略，並定期追蹤成效與施行改善措施。</li><li>2. 每年度由風險控管室進行全面性風險評估作業。</li></ol>
指標與目標	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 設定碳排強度排放作為評估節能減碳實行的成效。</li><li>2. 陽明海運董事會通過 LNG 動力雙燃料貨櫃船布建計畫。</li></ol>

## 1.6.1 氣候變遷相關治理

### 董事會於氣候變遷治理扮演的角色

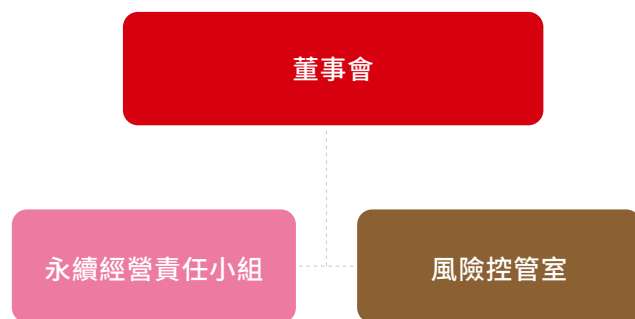
本公司董事會為氣候變遷議題最高治理單位，負責監督及決議本公司的氣候變遷治理工作。本公司訂定「風險管理政策」，由風險控管室評估集團風險，並將氣候變遷風險納入風險來源及範圍，並於集團風險評估作業結束後，將評估結果報告提報董事會，並每季追蹤殘餘風險為高度以上之項目(目前無風險為高度以上項目)並向董事會報告改善結果。

#### 風險管理政策



董事會審議本公司氣候變遷有關的風險與機會，並將其納入年度預算、業務計畫、重大資本支出之議案討論內，透過相關資本支出，減緩及調適氣候相關風險對企業營運的衝擊，並把握氣候相關機會可能帶來的營運利益，致力提供具備氣候適應性的服務，以增加企業附加價值。

## ■ 氣候變遷治理組織架構與分工



### 董事會

- 指導並監督本公司之氣候變遷風險與機會的管理及成效。

### 永續經營責任小組

- 永續經營責任小組轄下之公司治理及誠信經營組負責 TCFD 之推動與深化，並由環境永續小組持續評估風險減緩之因應做法。透過分享氣候變遷議題勢及介紹氣候相關風險與機會的評估方法，提升同仁對全球風險趨勢與氣候變遷的認知，並據以辨認各部門營運流程中，在不同氣候變遷情境設定下所衍生的風險與機會。
- 深化氣候相關風險管理，舉辦相關說明會議由各部門共同參與之，透過董事長、總經理等高階主管、技術群、策略群、風險控管室、公共事務部及其他相關部門主管、資深同仁的討論，辨認與企業營運攸關且衝擊較大之風險與機會，強化未來相關氣候風險及機會之管理。

### 風險控管室

- 年度公司風險評估作業，已將氣候變遷風險及機會納入風險評估來源與範圍。若有殘餘風險為高度以上者，風險控管室將每季定期追蹤並要求各部門改善至中度以下，以上評估結果與追蹤情形皆送呈董事長簽准後提報董事會。殘餘風險為中度以下者由各業管單位依其作業程序進行控管。

## 1.6.2 氣候變遷相關風險與機會管理

### 1. 氣候變遷相關風險與機會鑑別流程

為有效管理氣候相關風險及機會，本公司責成風險控管室將氣候變遷相關風險納入評估追蹤範疇，並持續關注會對本公司營運造成衝擊之氣候風險，包含國際法規規範、極端氣候發生情形等。2022 年度導入 TCFD 專案，建立全面性評估機制，並導入後續財務衝擊及管理成本之估算，滾動式調整相關管理機制，並提出相關因應策略，以增加公司營運韌性。

風險控管室將各部門納入氣候風險的評估過程，全面性評估氣候風險對營運流程可能造成的衝擊。透過教育訓練，說明全球風險趨勢與氣候變遷、TCFD 發展現況、TCFD 所建議氣候變遷風險與機會評估架構、氣候變遷情境設定與衍生之風險與機會，提升同仁對全球風險趨勢與氣候變遷的認知，引導同仁評估氣候變遷風險發生可能性、衝擊與影響，並辨認各部門營運流程中，不同氣候變遷情境設定下所衍生的風險與機會。

為建立氣候風險管理機制並提出因應策略，本公司針對統整後之風險與機會，召開第二次會議，包含董事長及總經理之高階主管參加，針對各部門辨認出之高風險及高嚴重度之風險，訂定相關風險管理決策，及應採取何種適當管理策略（減少、轉移、接受或控制）之參考。氣候變遷相關風險與機會具體鑑別流程如下所示：



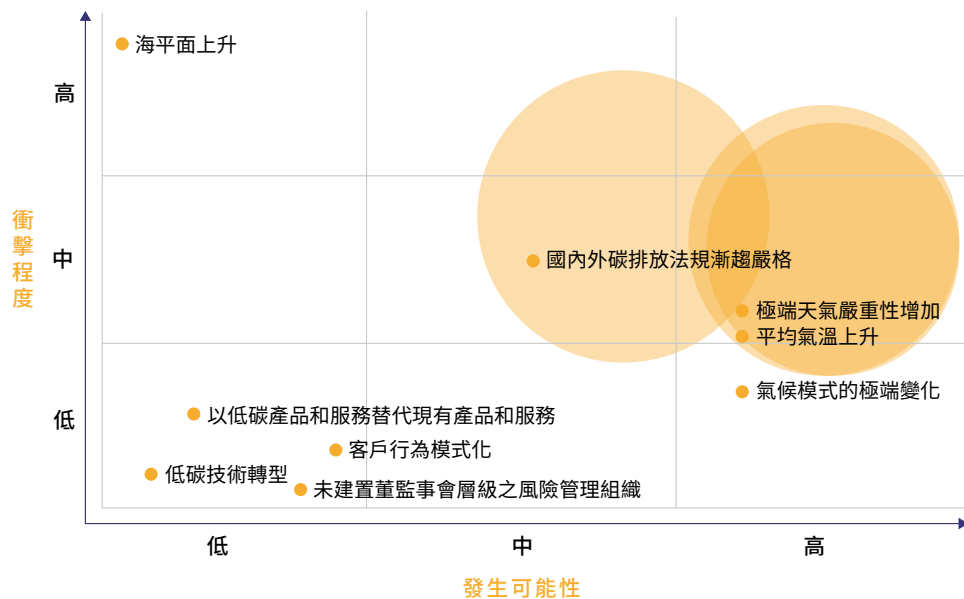
設定兩種氣候變遷情境：  
SSP5-8.5：升溫至 6°C  
SSP1-2.6：升溫至 2°C

評估氣候變遷對營運環境與利害關係人的影響與衝擊

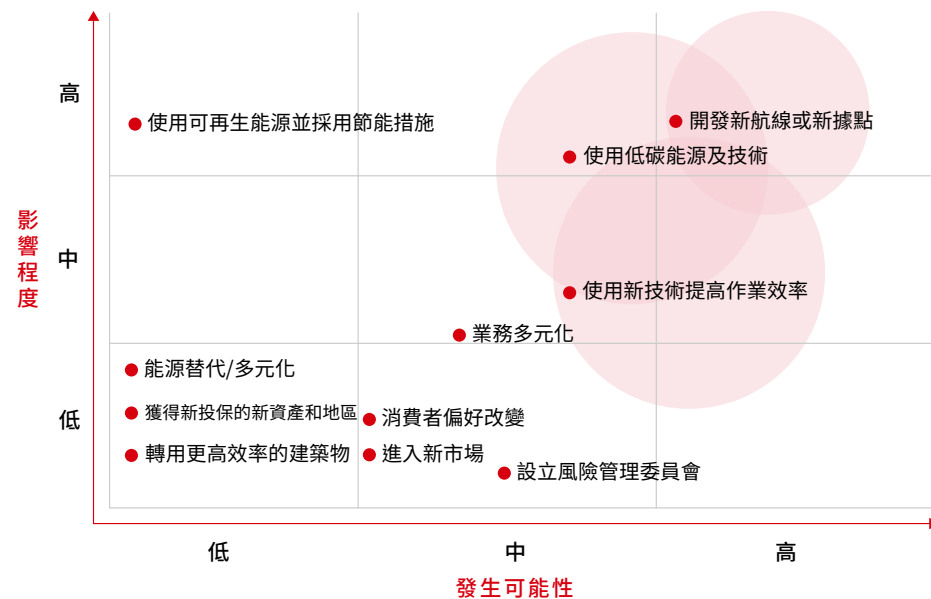
建立風險與機會矩陣，確認氣候變遷風險與機會

完成氣候風險與機會鑑別後，依照風險或機會的「發生可能性」及「衝擊程度」，識別出陽明 2021 年高風險因子 3 項、高機會因子 3 項。2021 年陽明海運氣候變遷之風險矩陣與機會矩陣如下圖：

■ 氣候變遷風險矩陣



■ 氣候變遷機會矩陣



## 2. 氣候變遷相關風險說明

■ 氣候變遷風險識別總表

風險排序	風險編號	風險種類	風險因子	發生時間評估
1	001	轉型風險 - 法規面	國內外碳排放法規漸趨嚴格	短期
2	002	實體風險 - 立即性	極端天氣嚴重性增加	短期
3	003	實體風險 - 長期性	平均氣溫上升	長期

注：時間範圍之定義  
短期：2022-2023 年  
中期：2023-2028 年  
長期：2028-2038 年

## 風險 001

### 國內外碳排放法規漸趨嚴格

#### 風險衝擊 面向評估

- **環境法規趨嚴**：IMO 訂定現成船能源效率指數 (EEXI) 及碳強度指標 (CII) 要求，要求航商增加船舶能源效率及減少船舶航行時產生之溫室氣體排放。
- **碳費碳稅徵收**：國際間碳排放訂價制度愈趨明確，船舶營運受到相關規範，公司現有船舶若無法能符合相關規範，碳費或碳稅支付金額可能增加。
- **船期遭受影響**：為減低碳排放量，降低船速導致船期延長、定期船期配置與規劃也同樣受到影響。

#### 財務衝擊 面向評估

- 營運成本增加
- 費用增加
- 資本支出增加
- 資產提前報廢

#### 風險因應 策略

1. 實施船舶能源效率管理計畫 (SEEMP)：提早因應 IMO 對國際航運的碳強度要求。
2. 現有船隊執行主機限制馬力與降速減排：透過船舶減速減排，達成降低油耗及碳排放量的目標。
3. 訂造新型環保節能船舶取代老舊耗能船舶：採用低碳燃料的新型船舶，降低公司船隊整體燃料消耗及碳排放量。
4. 2022 年 4 月董事會通過 LNG 動力雙燃料貨櫃船布建計畫。

#### 風險因應 成本

- 營運成本提高
- 資本支出及資本配置的調整

## 風險 002

### 極端天氣嚴重性增加

#### 風險衝擊 面向評估

- **港口作業中斷或停止**：受惡劣天候影響，使港口作業停工、封港，進而導致塞港，造成船期、進、出口貨物運送延誤，需增減速或避開以致增加航程及油耗，可能耽誤船期。
- **船舶貨櫃受損**：船舶航行受惡劣天候影響，可能造成貨櫃落海、櫃損、船體受損、船舶貨載搖晃劇烈造成貨損等災情，影響船運業務。

#### 財務衝擊 面向評估

- 收入減少
- 維修成本增加、保費增加

#### 風險因應 策略

1. 確實掌握氣象資訊，採用最佳航路服務：船舶遵循氣導航路規畫實施船舶增減速以避開惡劣天候海況的水域。
2. 調配貨載加強檢查貨櫃之綁紮穩固：選用最適合之繫固模式及繫具，搭配功能檢查軟體 (如具有 Apply specific route & short voyage 功能) 與裝載安全數據檢查，降低倒櫃貨損事件發生。

#### 風險因應 成本

- 營運成本提高
- 資本支出及資本配置的調整

## 風險 003

### 平均氣溫上升

#### 風險衝擊 面向評估

- **港高溫導致業務中斷**：於戶外炎熱天候進行貨櫃場現場作業及船舶甲板作業，或於機艙高溫作業中工作過久，持續的流汗且未能補充適當的鹽分及水分，將造成全身性不適，岸勤人員熱衰竭及熱中暑機率增加，甚至會產生有危及生命的狀況。

#### 財務衝擊 面向評估

- 營運成本增加

#### 風險因應 策略

1. 訂定熱疾病之防護機制：包括對貨櫃場及船舶作業等人員加強高溫危害及熱疾病預防教育宣導，充分提供適當飲料減緩人體水份流失，選擇適當防護衣或使用熱防護用具。場所可以風扇、細水霧或其他技術以降低工作環境氣溫，並監測環境溫度變化，以及實施員工體格及健康檢查與健康管理。

#### 風險因應 成本

- 營運成本提高
- 資本支出及資本配置的調整

### 3. 氣候變遷相關機會說明

#### ■ 氣候變遷風險識別總表

機會排序	機會編號	機會種類	機會因子	發生時間評估
1	001	機會 - 能源來源	使用低碳能源及技術	短期
2	002	機會 - 資源效率	採用新技術提高作業效率	短、中期
3	003	機會 - 產品與服務	開發新航線或新據點	長期

注：時間範圍之定義  
短期：2022-2023 年  
中期：2023-2028 年  
長期：2028-2038 年

#### 機會 001 使用低碳能源及技術

##### 機會影響 面向評估

- **減少碳排放**：使用低碳或零碳燃料等綠色能源作為燃料，可降低溫室氣體排放量及碳稅、碳費支出，也減低對地球的影響。

##### 機會執行 策略

1. 投資採購新型低碳燃料船舶，並持續研究蒐集低碳燃料船舶相關技術與法規：如交付 11,000 TEU 新型節能船舶、研擬新型船隊布建規劃如 LNG 船、研究大型環保節能貨櫃船規範。
2. 制定船隊 Ship Energy Efficiency Management Plan Part III，實施相關節能措施與 CII 監控。
3. 對船舶管理人員、船員等實施低碳燃料相關教育訓練。
4. 研究因低碳燃料收取附加費用之可能性：透過增收附加費增加營業其他項目收入。

##### 財務影響 面向評估

- 營運成本降低

##### 機會因應 成本

- 營運成本提高
- 資本支出增加
- 費用增加

#### 機會 002 採用新技術提高作業效率

##### 機會影響 面向評估

- **提升作業效率**：使用氣象導航、智慧船舶中心大數據資料、選用高效率作業綠能碼頭（如：自動化作業、岸電...等設施）等，增加作業效率。
- **節能減碳**：新建智慧船舶結合氣象導航，提升船隊能源運用效率並預測、監控省油安全航路，為船隊提升效率、降低碳排放量。

##### 機會執行 策略

1. 投資採購新型低碳燃料船舶，並持續研究蒐集低碳燃料船舶相關技術與法規。
2. 制定船隊 Ship Energy Efficiency Management Plan Part III，實施相關節能措施與 CII 監控。
3. 對船舶管理人員、船員等實施相關教育訓練。

##### 財務影響 面向評估

- 營運成本降低

##### 機會因應 成本

- 營運成本提高
- 資本支出增加
- 費用增加

機會影響  
面向評估

- **打造環保船舶:** 打造新型環保船舶, 提升能源效率, 降低船隊碳排放量, 符合客戶或投融資銀行等產業關係鏈可能要求航商提出的低碳排放指標。
- **開發新航線:** 使用低碳或零碳燃料等綠色能源作為燃料, 可降低溫室氣體排放量及碳稅、碳費支出, 也減低對地球的影響。

財務影響  
面向評估

- 費用減少

機會執行  
策略

1. 短中期搭配環保法規的趨勢, 進行船舶汰舊換新: 研擬節能環保船型之效益, 進行船舶汰舊換新。
2. 短中期船舶燃料研究與了解: 環保節能船舶布建於短期內將增加資本支出, 購置新船時可考量配備脫硫塔, 未來視硫油價差, 有機會得到油價價差的助益。而目前零碳排的替代能源技術與取得性仍未完全發展成熟, 需持續關注。
3. 長期持續關注市場主流航商在北海航線發展的動態: 若行經北海區域, 所需的船舶規格較高, 如需搭配破冰設備。但未來十年以上情況來看, 北海航線仍具可經營之潛力, 航程上從上海到鹿特丹將減少轉運時間約 10 天, 也可節省行經蘇黎士運河的過河費。

機會因應  
成本

- 營運成本提高
- 資本支出增加
- 費用增加



## 1.6.3 氣候變遷相關指標與目標

### ■ 目標與報告書對應章節

#### 氣候風險變遷指標

符合 IMO 規定與 2008 年相比，  
至 2050 年碳強度需減少 70%

#### 5.1 節能減碳，提升能源效率

2022 年碳強度持續降低 1%

#### 3.1 永續發展短中長期目標

#### 5.1 節能減碳，提升能源效率

船安、人安、貨安

#### 3.3 永續重大議題

- 成立智慧船舶中心 - 岸端透過衛星寬頻直接查看船端系統，降低海事風險
- 加強配艙管理 - 提升積載安全，加強貨櫃繫固管理。

#### 4.1 提高貨載運輸安全

- 船舶遵循氣導航路規畫，實施船舶增減速以避開惡劣天候海況的水域

維持所屬營運的船隊各別等級  
不落入 CII 評比 3D 或 1E

#### 5.1 節能減碳，提升能源效率

#### 氣候變遷機會指標

### ■ 公司於 2021 年執行結果與未來規劃

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
氣候變遷治理策略	以 TCFD 架構進行風險管理分析。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2021 年集團風險評估報告，已將氣候變遷納入評估範圍，且已於評估報告內統整目前集團遇到與氣候變遷相關風險與機會項目。</li> <li>● 研議參加 TCFD 倡議。</li> <li>● 填寫 CDP 碳揭露計畫問卷。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2022 年簽署參與 TCFD。</li> <li>● 將 TCFD 視為集團之永續經營目標，於集團風險評估時整合納入評估考量範圍，追蹤各單位所提出與永續經營相關之項目以及提出改善建議。</li> <li>● 研議財務衝擊量化揭露。</li> </ul>	持續觀察 TCFD 相關議題。



# 02 章節

## 法規遵循與誠信經營

### 2.1 重視誠信道德

#### 2.1.1 誠信管理制度

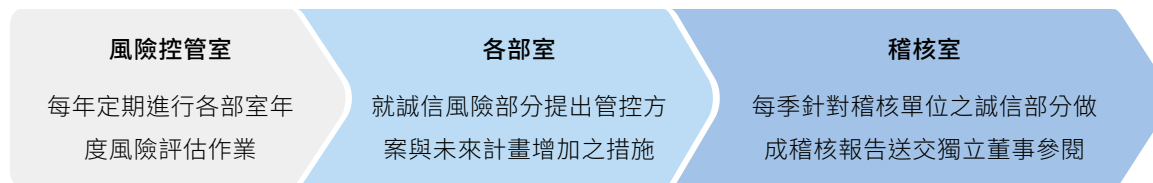
本公司為建立誠信經營之企業文化及健全發展，由公司治理及誠信經營組負責誠信經營政策與防範方案之制定、推動及監督執行，並定期向董事會報告。2022 年經董事會通過修訂「集團道德行為準則」、「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」，已於公司內部公告及進行官網更新，並廣泛宣導及深化內部管理，旨在規範董事、經理人與員工從事商業行為時應具備的倫理與責任。

本公司設置獨立檢舉信箱（稽核長為權責）及獨立董事信箱（獨立董事為權責），檢舉人可經由上述管道提出檢舉任何不法與違反工作規則、集團道德行為準則、誠信經營守則及誠信經營作業程序及行為指南之行為。

另於「岸勤從業人員工作規則」、「船員職務說明書」及「從業人員獎懲程序書」嚴格規範員工業務保密與利益迴避規定，當員工發生不誠信行為時，均依情節之輕重依「從業人員獎懲程序書」究處。本公司 2021 年未發生貪腐事件或其他違反誠信經營相關情事，或因貪腐而捲入訴訟所造成的總財務損失或因不當利益與、不誠信行為所造成的裁罰。

本公司為定期貨櫃運輸業，提供全球服務，停靠港數量為 182 個港口，2021 年並無直航航線掛靠國際透明組織之清廉印象指數中排名最低的 20 個國家所屬港口。

#### 誠信風險鑑別流程



本公司已於 2021 年 12 月 14 日至 12 月 27 日針對「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「防範不誠信行為要點」向全公司岸勤員工進行線上宣導，共計 1,376 人次通過測驗，完成度 93%。

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
公司治理及誠信經營	提升員工誠信經營意識，建立公正文化。	<ul style="list-style-type: none"> <li>鼓勵員工舉報違法違規情事，調整公司檢舉信箱為公司內外官網均呈現並接受匿名檢舉。</li> <li>建立並宣導「受邀應酬及受贈財物申報制度」，要求員工於受邀應酬或接受外部送禮超過一定金額時，應於指定之系統報備。</li> <li>2021 年 9 月 23 日針對部門正副主管級，舉辦「商業賄賂與防範」教育訓練。</li> <li>召開董事會時，於會議開始前宣導「集團道德行為準則」之重要規範內容。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續透過相關教育訓練宣導深化員工之誠信經營意識。</li> <li>修正公司誠信經營相關規章。</li> </ul>	落實公司治理及誠信經營理念。

## 2.2 法遵治理與內稽制度

### 各國競爭法之因應

本公司設立專責部門掌管臺灣、歐盟、美國、中國及其他重要地區之競爭法資料並擬定相應的遵法政策及行為準則，亦透過參與外部組織，依最新資訊與規範，蒐集與更新相關法規之資訊；針對各國競爭法令之更新，皆及時向管理階層及相關單位說明最新狀況。為提升全體同仁對競爭法之遵法意識，本公司每月以電子郵件發送競爭法宣導予包括全球代理行在內的集團同仁，要求恪遵相關規定，降低誤觸競爭法所禁行為之機率，並於重要會議上就遵法層面先為要點宣導；針對外派的長官、同仁會加強說明派駐地之競爭法規範，減免違法情事之發生。

### 船舶停航事件

陽明海運於 2021 年並無船級社滯船要求事項。有 1 次受港口國或相關主管單位要求暫停出海事件，但已及時改善：

蘭明輪自 2020 年 12 月 7 日到 2021 年 1 月 16 日在船廠並未如實完成所有塢修工作與未確實完成設備監視的測試與準備工作，於 2021 年 1 月 17 日自船廠離開，上海 PSC 按照 ISM 規則第 7 條（船舶操作）和第 10 條（船舶保養）法規要求，開具檢查缺失，要求船端完成上述缺失矯正後，始能如期開船。



### 個人資料保護法

本公司訂有「個人資料保護作業程序書」，作為員工於蒐集、處理及利用個人資料時之準則，並就不同的業務範疇配有相應的個資蒐集聲明文件，以落實臺灣個人資料保護法的要求，並持續關注個人資料保護等領域之法規發展情況，適時調整集團之遵法政策、相關準則及作業流程，本公司要求員工定期進行個人資料保護法規課程並列入教育訓練時數。依據「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第 8 條、第 9 條規範應訂定個人資料保護之管理及電腦化資訊系統相關控制作業，第 13 條規範應將資通安全檢查列入每年年度稽核計畫之稽核項目。

在歐洲，本公司自 2018 年 5 月歐盟施行資料保護一般規則 (General Data Protection Regulation, GDPR) 以來，即於歐洲區域中心設置資料保護官 (Data Protection Officer, DPO) 負責處理該地域之個資保護相關議題，並調整集團網站的隱私與安全聲明 (Privacy and Security Statement) 等相關隱私政策，以符合 GDPR 要求。

在中國，本公司之中國代理行針對自 2021 年 11 月起施行的個人信息保護法該法對蒐用個人資料之規範進行公司內部流程檢視，並調整與增訂相關文件供同仁於業務上使用，以符合法規要求。

關於環境保護的法規遵循說明，請參考「5 綠色環境與減碳治理」章節說明。

關於社會面法規遵循請參考「6 員工關懷與社區融合」章節說明。

## 教育訓練

本公司對於法規遵循不遺餘力，於 2021 年本公司舉辦教育訓練供內部同仁學習進修，並達成高度完成率。

課程	成效
內線交易教育訓練	本公司於 2021 年 11 月 08 日至 12 月 31 日已針對「2021 防範內線交易教育宣導」向全公司國內岸勤員工進行 0.5 小時線上宣導，共計 <b>1,393 人次通過測驗，完成度 93%</b> 。
誠信經營教育訓練	本公司已於 2021 年 12 月 14 日至 12 月 27 日針對「誠信經營守則」、「道德行為準則」及「防範不誠信行為要點」向全公司岸勤員工進行 0.5 小時線上宣導，共計 <b>1,376 人次通過測驗，完成度 93%</b> 。
競爭法宣導課程	共 <b>1,395 人</b> 完成課程，測驗完成率達 <b>93.5%</b> 。
個人資料保護法規課程	宣導臺灣及歐盟個人資料保護相關規定以外，新增中國個人信息保護法資訊。 受測人數共 <b>1,499 人</b> ，測驗通過率達 <b>92%</b> 。
遵法教育訓練 商業賄賂課程	強化公司治理與提升員工誠信經營意識邀請普華商務法律事務所許永欽顧問講授，共 <b>75 名同仁</b> 與課。
經濟制裁 ( 選修課程 )	歐美「經濟制裁」之禁運對象及禁運品項相關內容宣導。



## 訴訟事件

本公司於 2021 年有一宗尚未結案之反競爭行為訴訟，即美國卡車運輸協會 (ATA) 之聯運汽車運輸商會 (IMCC) 向聯邦海事委員會 (FMC) 投訴海運設備管理協會 (OCEMA)、其會員航商及本公司限制美國卡車公司選擇供應商和車架之權利，並提起訴訟。

## 內部稽核

法令遵循為陽明海運各項作業的必要基礎，本公司以 ISO 管理系統及內部控制制度進行管理，定期進行內部與外部稽核。

### 2021 年陽明海運全球營運活動中並未發生重大的社會、經濟與環境法規違法情事。

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
法令遵循	<ul style="list-style-type: none"><li>● 持續進行個資保護之宣導課程。</li><li>● 持續發送重要法規之要點與提醒事項予集團同仁。</li><li>● 就總公司、歐洲據點進行個人資料清點作業，並調查個資蒐用及跨境傳輸之情況。</li><li>● 於集團之制式法遵條款加入保護之遵循規定。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 完成個人資料保護法規、競爭法宣導課程、公司經理人及從業人員之遵法教育訓練、駐外人員之行前遵法訓練。</li><li>● 每月發送遵法提醒予包括全球代理行在內之集團同仁。</li><li>● 就總公司及分公司進行個人資料清點作業及相關風險之評估。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 持續辦理個資保護、競爭法等重要法規之宣導課程、遵法教育訓練及個資清點作業。</li><li>● 持續發送遵法提醒予集團同仁。</li><li>● 建立區域中心法令遵循查核原則並要求區域中心回報查核結果。</li><li>● 完成集團競爭法遵循指引並公佈在公司內部網站。</li></ul>	持續關注資料保護等領域之法規發展情況，適時調整集團之遵法政策。

# 03 章 節

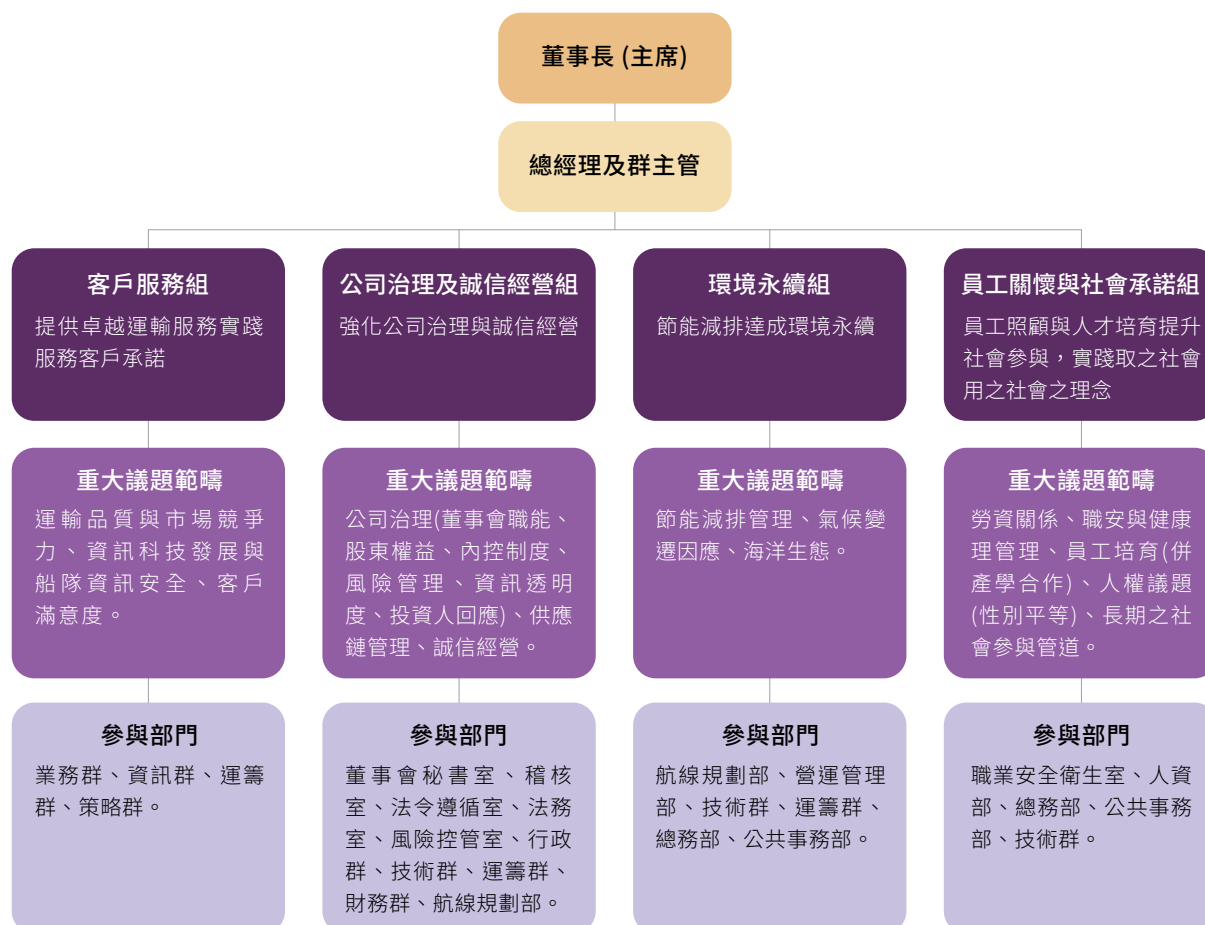
## 永續策略與溝通互動

### 3.1 永續發展短中長期目標

成為卓越運輸集團為陽明海運之使命願景，卓越的定義，不僅止於創造優質運送服務滿足客戶需求，或為股東創造經濟價值，更在於兼顧所有利害關係人關注之重要議題，進而協助社會及地球環境永續發展。陽明海運除參照「上市上櫃公司永續發展實務守則」並考量本公司產業特性，制定「陽明海運股份有限公司永續發展實務守則」，供管理階層和全體員工遵循，以管理公司整體營運活動對經濟、環境及社會構面之風險與影響外，更以承擔企業公民的角色出發，2021年設置永續經營責任小組，透過該小組的討論與共識，以聚焦在對貨櫃運輸流程、服務產生最大影響之聯合國永續發展目標作為本公司永續發展政策訂定之基礎，並以「提供卓越運輸服務實踐服務客戶承諾」、「節能減排達成環境永續」、「強化公司治理與誠信經營」、「員工照顧與人才培育」、「提升社會參與，實踐取之社會用之社會之理念」作為陽明海運永續發展策略。

永續策略之落實將由指定權責單位依據各政策之重大議題制定並展開短中長期目標，並每年提報董事會核定，以彰顯公司之承諾與決心；而執行目標之訂定，每年將從企業治理、環境保護與社會共榮的角度重新檢視，發展不同專案以逐步推動永續經營。

■ 永續經營責任小組分工組織圖



■ 本公司之短中期永續經營策略目標說明如下：

永續經營策略目標	永續經營責任小組	對應之 SDGs 目標	中長期目標 (2023~2036)	2022 年永續短期目標
強化公司治理與誠信經營	公司治理及誠信經營組	   	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司治理評鑑排名的提升至 5%。</li> <li>• 爭取台灣企業永續獎獎項。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續參與國內企業永續獎獎項評選。</li> <li>• 董事會職能與公司治理評鑑指標改善。</li> <li>• 持續配合公司治理評鑑指標要求，落實改善措施，強化本公司治理水平。</li> <li>• 持續加強同仁對於風險管控之意識，配合風險管理專案舉辦教育訓練。</li> <li>• 持續透過相關教育訓練宣導深化員工之誠信經營意識。</li> <li>• 維持 ISO 9001 證書之有效性。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022 年簽署參與 TCFD。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 參與 TCFD 倡議。</li> <li>• 將視集團之永續經營目標，於集團風險評估時整合納入評估考量範圍，追蹤各單位所提出與永續經營相關之項目以及提出改善建議。</li> </ul>	
提供卓越運輸服務實踐服務客戶承諾	客戶服務組	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續研擬利基市場之航線開闢。</li> <li>• 研擬陽明於聯盟內外營運情境之因應與策略分析。</li> <li>• 持續配合業務需求，研擬中長期航線發展與船隊布建規劃。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 研擬南美與西印發展計畫，衡量船舶利用最佳方案。</li> <li>• 研擬本公司於聯盟內外營運情境之因應與策略分析。</li> <li>• 持續研究新航線開航計畫的可能性。</li> <li>• 配合中長期運力需求規劃，研擬完成船舶布建計畫，以降低營運成本。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保穩健獲利。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 集團多角化經營之持續精進分散營運風險持續尋找如風電、倉儲物流、碼頭投資等發展機會，並關注其他領域發展動態。</li> <li>• 強化航線布局、掌握新市場與新航線商機。</li> <li>• 辦理「數位轉型計畫」，目標為增進員工數位科技素養與工具使用能力，以因應客戶需求、提升日常作業效率、建立長期競爭優勢。</li> <li>• 以全航線路徑分析與 BSA/BWA 資料，藉由 PBI 展現於平台，供集團內部運用於船舶利用率評估以及航線市場規劃等。</li> <li>• 統一客戶網頁訂艙平台。</li> <li>• 優化代理行 KPI 考核及數位分享平台。</li> </ul>	

■ 本公司之短中期永續經營策略目標說明如下：

永續經營策略目標	永續經營責任小組	對應之 SDGs 目標	中長期目標 (2023~2036)	2022 年永續短期目標
提供卓越運輸服務實踐服務客戶承諾	客戶服務組	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高客戶滿意度。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 年客戶滿意度目標優於 2020 年調查結果。</li> <li>新版 APP 功能強化暨 AI 導入 ( 分享追蹤、語音助理、Apple Watch)。</li> <li>繼續配合 DCSA e-Documentation 專案進度。</li> <li>配合 DCSA 整體規劃,持續推動相關作業並訂定作業標準。</li> <li>規劃提供線上自動化服務,包含線上自動訂艙。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>因應海運市場變化,即時調整市場布局優化貨載結構。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>長短航線搭配,落實安全裝載率最大化。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>船安、人安、貨安。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續精進船隊資安防護能力。</li> <li>進行智慧船舶中心第二期執行計劃。</li> <li>新配艙軟體之研究及推行。</li> </ul>
節能減排達成環境永續	環境永續組	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳排放強度 2025 年相較 2020 年再降 20%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 年碳排強度不高於 2021 年,目標值為 41.6 g/TEU*km (2021 年船隊碳排強度結果為 42.35 g/TEU*km)。</li> <li>持續交付 5 艘 11,000 TEU 新型節能船舶。</li> <li>研擬新型船隊布建規劃。</li> <li>進行氣候相關財務揭露 (TCFD) 與碳揭露計畫 (CDP) 專案。</li> <li>簽署船舶回收透明度 (SRTI) 倡議。</li> <li>節省油耗含船況維護、航速優化、油耗管理。</li> <li>簽署 GETTING TO ZERO COALITION。</li> <li>執行 ISO 14064-1 溫室氣體盤查。</li> <li>請子公司評估導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查時程。</li> <li>貨櫃塗裝 VOC (揮發量) 的降低與採購船用油漆需考量其固形量。</li> <li>持續蒐集並更新相關法規資料與替代能源研究。</li> <li>研議綠能相關議題並評估減碳方案。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>船舶、辦公室廢棄物再減量。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦公室廢棄物再減量。</li> <li>實施船舶壓艙水管理及加裝壓艙水處理系統 (BWMS)。</li> </ul>

永續經營策略目標	永續經營責任小組	對應之 SDGs 目標	中長期目標 (2023~2036)	2022 年永續短期目標
員工照顧與人才培育	員工關懷與社會承諾組	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升員工滿意度。</li> <li>維持勞資關係和諧。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工整體滿意度改善。</li> <li>照顧員工身心健康。</li> <li>人才培育 - 持續推動員工輪調。</li> <li>福利措施研擬。</li> <li>規劃人才培育專案。</li> <li>自有船隊持續符合 2006 年海事勞工公約規範之要求並取得海事勞工證書 (MARITIME LABOUR CERTIFICATE) 及海事勞工符合聲明 (Declaration of Maritime Labour Compliance)。</li> <li>持續透過相關教育訓練宣導加強員工對於人權政策之認知。</li> <li>為強化性別平等觀念, 每年定期進行性騷擾防治之線上課程及課後測驗, 並協助對種子人員宣導防治知能及技巧。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>優化人員健康管理, 促進船員身心健康。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>與基隆市啟明關懷弱勢協會合作, 持續提供員工紓壓按摩。</li> <li>持續至各職場推廣 EAPs 員工協助方案 (含船員)。</li> <li>持續辦理相關健康講座。</li> <li>推動職場運動風氣。</li> <li>辦理科技體適能活動。</li> <li>鼓勵同仁參與全國性 i sports 運動年曆生態圈活動。</li> <li>維持健康職場認證標準。</li> <li>持續強化各項防疫應變措施。</li> </ul>
提升社會參與 實踐取之社會用之社會之理念	員工關懷與社會承諾組	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>特定社會參與項目的贊助。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>展現在地關懷 - 推動與贊助環境保護、海洋生態、公益扶助、社會成長相關之活動。</li> <li>海洋文化事業與教育持續推展。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>船員人數成長、增進職能。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續洽商與進行產學合作。</li> </ul>

## 3.2 利害關係人溝通

為識別重要利害關係人，陽明海運 2021 年持續依據 AA1000 SES 利害關係人議合標準之五大評估原則（責任、影響力、張力、多元觀點與依賴性），盤點 8 類主要利害關係人，並於其中識別出 6 類重要利害關係人。陽明海運已建立多元完整之溝通管道，確實掌握利害關係人關注議題與具體意見，積極回應、檢討並改善。與利害關係人溝通情形每年定期提報至董事會。

本公司鑑別出最重要利害關係人、關注議題類別及溝通管道、回應方式及頻率等詳細溝通情形如下：

### 客戶

#### 對陽明的重要性

客戶的肯定與支持將是陽明永續成長的重要關鍵。

#### 關注議題

- 市場競爭力
- 運輸品質
- 客戶滿意
- 節能減排
- 海洋生態保護
- 資訊科技發展與船隊資訊安全

#### 溝通 / 回應方式

- | 溝通 / 回應方式          | 頻率  |
|--------------------|-----|
| ● 參與或回應相關組織倡議及各式平台 | 不定時 |
| ● 客戶服務窗口           | 隨時  |
| ● 客戶滿意度調查          | 每年  |
| ● 永續報告書            | 每年  |
| ● 公司網站             | 隨時  |

■ 電子商務文件部吳佳茹經理 [cs@yangming.com](mailto:cs@yangming.com)

#### 2021 年利害關係人溝通實績

- 回復 CCWG、EcoVadis、BICEPS、CDP 問卷。
- 針對 2020 年客戶滿意度較低之客戶進行追蹤調查。
- 發行中英文「2021 企業社會責任報告書」。
- 於公司網站發布 41 則新聞稿。

### 主管機關

#### 對陽明的重要性

陽明以高度自律及審慎的態度，遵行法令及執行相關作業，並積極參與及響應政府推動之計畫。

#### 關注議題

- 市場競爭力
- 節能減排
- 勞資關係
- 公司治理
- 氣候變遷因應
- 職業安全與健康
- 海洋生態保護

#### 溝通 / 回應方式

- | 溝通 / 回應方式 | 頻率 | 溝通 / 回應方式 | 頻率  |
|-----------|----|-----------|-----|
| ● 公開資訊觀測站 | 隨時 | ● 公司網站    | 隨時  |
| ● 公司年報    | 每年 | ● 公司治理評鑑  | 每年  |
| ● 永續報告書   | 每年 | ● 參與產業協會  | 不定期 |

發言人：總經理杜書勤 [pr@yangming.com](mailto:pr@yangming.com)

獨立董事信箱 [independentdirector@yangming.com](mailto:independentdirector@yangming.com)

獨立檢舉信箱 [conduct@yangming.com](mailto:conduct@yangming.com)

#### 2021 年利害關係人溝通實績

- 第 14 屆 TCSA 台灣企業永續獎，獲頒「台灣永續企業績優獎」及「企業永續報告 / 運輸業 - 銅獎」。
- 納入台灣永續指數成分股、台灣 50 指數成分股、臺灣高薪酬 100 指數成分股、MSCI 全球標準指數成分股、公司治理 100 指數成分股。

## 員工

### 對陽明的重要性

員工是企業核心與競爭力重要關鍵，也是公司營運持續穩定成長的最大驅動者。

### 關注議題

- 市場競爭力
- 員工培訓
- 勞資關係
- 職業安全與健康

### 溝通 / 回應方式

溝通 / 回應方式	頻率
● 勞資會議、福委會議、職業安全委員會	每季
● 陽明月刊	每月
● 董事長信箱、員工信箱	常設
● 內部網站、公司網站	隨時

人力資源事宜：鍾美玲協理

員工信箱 [employeebox@yangming.com](mailto:employeebox@yangming.com)

招募事宜：官網 / 人才招聘

職業安全衛生事宜：楊順進協理

職安服務信箱 [HOSOService@yangming.com](mailto:HOSOService@yangming.com)

### 2021 年利害關係人溝通實績

- 召開四次勞資會議、福委會議及職業安全會議。
- 簽署「海員福利和船員替換海王星宣言」，響應船員替換。
- 持續推動員工協助方案 (EAPs)，並納入駐外人員與海勤人員，照顧員工心理健康。
- 與衛福部基隆醫院合作多年，為海勤人員提供遠端醫療諮詢，在本次疫情發揮極大即時功效，共計 77 次使用該項醫療諮詢。

## 供應商

### 對陽明的重要性

陽明視供應商為重要夥伴，致力於與供應商長期合作，共同建立穩定及永續的經營。

### 關注議題

- 供應商管理
- 職業安全與健康
- 公司治理

### 溝通 / 回應方式

溝通 / 回應方式	頻率
● 公關資訊觀測站	隨時
● 公司年報	每年
● 永續報告書	每年
● 公司網站	隨時

公共事務部品質與企業永續推動組

林靜鈺資深經理 [apqs@yangming.com](mailto:apqs@yangming.com)

獨立董事信箱 [independentdirector@yangming.com](mailto:independentdirector@yangming.com)

獨立檢舉信箱 [conduct@yangming.com](mailto:conduct@yangming.com)

### 2021 年利害關係人溝通實績

- 辦理採購前要求廠商簽署廠商評估表，內容含「供應商永續聲明」含勞工人權、環保、職安等要求與「誠信經營聲明」自評。
- 合約中要求供應商遵守所有其執行業務時應遵循之各種相關法令規定，包括但不限於國際或國內的勞工、環保、健康及安全等法規或公約。
- 對年度採購的供應商進行廠商履約情形評估，發現缺失者應記載其不良紀錄並要求改進。

## 投資者與銀行

### 對陽明的重要性

陽明重視股東與投資人的權益，積極實踐永續經營目標以對股東與投資人負責。

### 關注議題

- 市場競爭力
- 節能減排
- 公司治理
- 風險管理

溝通 / 回應方式	頻率	溝通 / 回應方式	頻率
● 參與或回應相關組織倡議	不定時	● 法人說明會	每季
● 公開資訊觀測站	隨時	● 永續報告書	每年
● 公司財報	每季	● 公司網站	隨時
● 公司年報	每年	● 公司治理評鑑	每年
● 年度股東大會	每年		

股務代理：凱基證券股份有限公司 (02)2389-2999

股務資訊：財務部梁卓元先生 [zakjy.lian@yangming.com](mailto:zakjy.lian@yangming.com)

### 2021 年利害關係人溝通實績

- 辦理 5 場法人說明會 (含線上)。
- 發布 105 則重大訊息。

## 航運協會

### 對陽明的重要性

航運協會提供相關法規資訊，船舶檢驗以維持船舶適行性。

### 關注議題

- 海洋生態保護
- 節能減排
- 碳稅與碳費
- 職業安全與健康

溝通 / 回應方式	頻率
● 公開資訊觀測站	隨時
● 公司年報	每年
● 永續報告書	每年
● 公司網站	隨時
● 公司治理評鑑	每年

公共事務部品質與企業永續推動組

林靜鈺資深經理 [apqs@yangming.com](mailto:apqs@yangming.com)

### 2021 年利害關係人溝通實績

- 發行中英文「2021 企業社會責任報告書」。
- 發行 109 年年報。
- 參與 14 個國內外航運相關協會和倡議平台。
- 首長參加公協會會議共 30 場。

## 3.3 永續重大議題

利害關係人鑑別與重大主題分析流程：



確認重要利害關係人後，陽明海運參酌 2021 年產業重要趨勢，綜整重要利害關係人關切的潛在永續議題。為瞭解永續議題之重大性排序，陽明海運 2021 年針對 22 項永續議題，調查內、外部各類利害關係人意見，經統計分析得出 12 項重大永續議題，作為本次報告書的主要揭露標的，揭露陽明海運的因應策略與現況績效。

### 2021 年永續議題列表

#### 治理

- 1 公司治理與誠信經營
- 2 經營策略與營運績效
- 3 風險管理
- 4 航運安全
- 5 客戶服務品質與滿意度
- 6 法令遵循
- 7 資訊安全及客戶隱私保護
- 8 永續策略實踐與績效
- 9 供應鏈管理
- 10 數位化轉型

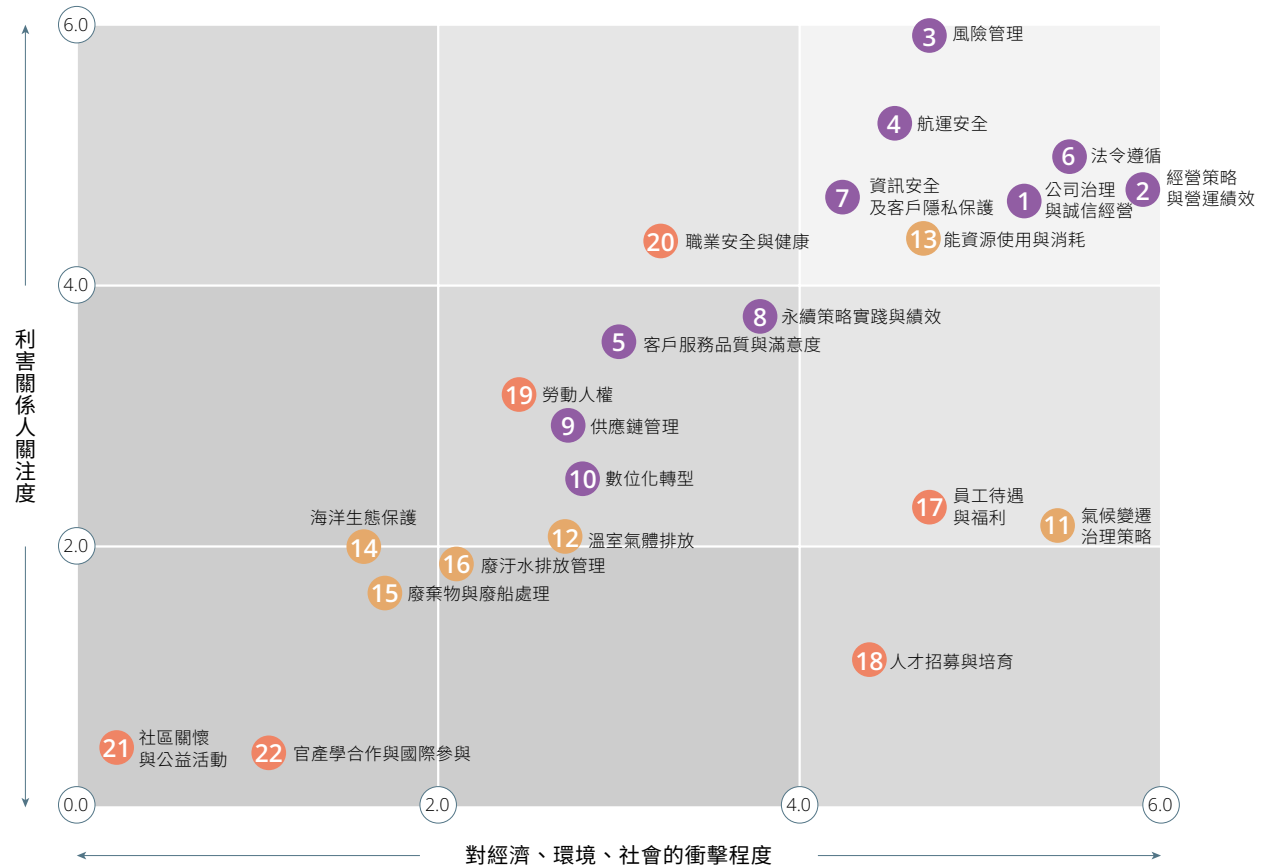
#### 環境

- 11 氣候變遷治理策略
- 12 溫室氣體排放
- 13 能資源使用與消耗
- 14 海洋生態保護
- 15 廢棄物與廢船處理
- 16 廢汙水排放管理

#### 社會

- 17 員工待遇與福利
- 18 人才招募與培育
- 19 勞動人權
- 20 職業安全與健康
- 21 社區關懷與公益活動
- 22 官產學合作與國際參與

### 2021 年重大議題矩陣



關於重大議題的因應、對應之 GRI 準則主題、衝擊邊界及管理方針與 2021 年績效，詳見下列說明：

經營策略與營運績效	氣候變遷治理策略	風險管理	法令遵循
<p><b>GRI 主題</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 201 經濟績效</li> </ul> <hr/> <p><b>SASB 指標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TR-MT-000.D    • TR-MT-000.E</li> <li>• TR-MT-000.F    • TR-MT-000.G</li> </ul> <hr/> <p><b>與去年差異</b></p> <p>原為提升運輸品質，增加市場競爭力。</p> <hr/> <p><b>對陽明的意義</b></p> <p>穩健靈活的經營策略是公司持續營運、穩定獲利的要素。</p> <hr/> <p><b>衝擊邊界 (直接)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 陽明海運    • 客戶    • 員工</li> </ul> <hr/> <p><b>衝擊邊界 (間接)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商</li> </ul> <hr/> <p><b>管理方針</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 強化航線布局、掌握新市場新航線商機。</li> </ul> <hr/> <p><b>2021 年績效</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 配合業務需求，執行加班船增裕營收，並開設澳洲新航線。</li> <li>• 搭配專案進度持續進行五年中長期運力計算、船舶投入撤出計畫、萬 TEU 級船舶交船時程、投入航線之研究與成本試算推估。</li> <li>• 進行亞洲市場航線發展研究，配合業務需求，並開設新航線。</li> </ul>	<p><b>GRI 主題</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 202 經濟績效</li> <li>• 103-2 管理方針及其要素</li> </ul> <hr/> <p><b>SASB 指標</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul> <hr/> <p><b>與去年差異</b></p> <p>原為氣候變遷因應。</p> <hr/> <p><b>對陽明的意義</b></p> <p>辨識營運中可能的實體與轉型風險，使公司得以及時因應外在環境變化。</p> <hr/> <p><b>衝擊邊界 (直接)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 陽明海運    • 客戶</li> </ul> <hr/> <p><b>衝擊邊界 (間接)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 投資者與銀行</li> </ul> <hr/> <p><b>管理方針</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以 TCFD 架構進行風險管理分析。</li> </ul> <hr/> <p><b>2021 年績效</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 分析 TCFD 架構對於風險管理之要求並納入 2021 年集團風險評估報告。統整目前集團遇到與氣候變遷相關風險與機會項目。</li> <li>• 首次參加 CDP 碳揭露計畫問卷填覆，有益未來強化氣候變遷評估的面向。</li> </ul>	<p><b>GRI 主題</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 202 經濟績效</li> <li>• 103-2 管理方針及其要素</li> </ul> <hr/> <p><b>SASB 指標 與去年差異</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A                    新增。</li> </ul> <hr/> <p><b>對陽明的意義</b></p> <p>辨識營運中可能的實體與轉型風險，使公司得以及時因應外在環境變化。</p> <hr/> <p><b>衝擊邊界 (直接)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 陽明海運    • 客戶</li> </ul> <hr/> <p><b>衝擊邊界 (間接)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 投資者與銀行</li> </ul> <hr/> <p><b>管理方針</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續進行風險評估與管理，2021 年評估既有的 4 項風險來源面並新增一項氣候變遷風險來源，共 50 項細項風險。</li> <li>• 編撰集團風險評估報告，並將氣候變遷納入評估範圍。</li> </ul> <hr/> <p><b>2021 年績效</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 於集團風險評估時整合納入永續指標為評估考量範圍，追蹤各單位所提出與永續經營相關之項目以及提出改善建議。</li> </ul>	<p><b>GRI 主題</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 307 有關環境保護的法規遵循    • 419-1 社會經濟法規遵循</li> </ul> <hr/> <p><b>SASB 指標 與去年差異</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TR-MT-540a.3                    原為資訊科技發展與船隊資訊安全。</li> </ul> <hr/> <p><b>對陽明的意義</b></p> <p>遵循法規是營運的基礎，因此公司建立完整機制確保完整遵法性。</p> <hr/> <p><b>衝擊邊界 (直接)                    衝擊邊界 (間接)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 陽明海運    • 自有船舶                    • 主管機關</li> </ul> <hr/> <p><b>管理方針</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 依 ISO 採購及處分作業程序書規範供應商應符合相關環保法規，採用最佳可行的汙染排放、管理及廢棄物處理措施。</li> <li>• 依據法規鑑別程序書規定鑑別環境保護相關法規之增刪或修改。</li> <li>• 於審視合約等法律文件、集團各項作業之執行面時，適時就競爭法、個人資料保護、洗錢防制、經濟制裁、禁運規範等範疇提醒主辦單位留意相關情事，並協助釐清、辨識法律風險，以避免違反相關法規。為提升同仁對相關規範之遵法意識，適時進行教育訓練及宣導。</li> </ul> <hr/> <p><b>2021 年績效</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 營運船舶於 2021 年二氧化碳排放強度較 2008 年減少 57.38%，提前達成 IMO 2030 年降低 40% 的目標。</li> <li>• 依法規要求，無論船舶建造年份在 2023 年 1 月 1 日以後的第一次國際防止船舶空氣污染 (IAPP) 檢驗須對其 EEXI 進行驗證。</li> <li>• 完成 9 輪船舶加裝壓艙水處理設備、9 艘船之壓艙水管理計畫書。</li> <li>• 管理船端有害物質清單。自有船隊已取得 22 輪 IHM 證書，佔比約 40%。</li> <li>• 依法規自 2020 年起，船用燃油含硫量排放不得高於 0.5%。</li> <li>• 洽船級協會取得船隊各輪初估 Engine power limitation (EPL) 限制結果。</li> <li>• 配合限硫令，2021 年交船之 6 艘新造船皆含脫硫塔設備及完成五艘自有船之脫硫塔加改裝案。</li> <li>• 2021 年陽明海運全球營運活動中並未發生重大的社會、經濟與環境法規違法情事。</li> </ul>

## 能資源使用與消耗

### GRI 主題

- 302 能源
- 305 排放

### SASB 指標

- TR-MT-110a.1
- TR-MT-110a.2
- TR-MT-110a.3
- TR-MT-110a.4

### 與去年差異

原為節能減排管理。

### 對陽明的意義

符合國際法減碳要求，因應航運淨零碳排的挑戰是陽明長期目標。

### 衝擊邊界 (直接)

- 陽明海運
- 營運船舶

### 衝擊邊界 (間接)

- 主管機關

### 管理方針

- 2021 年碳排強度不高於 2020 年，目標值為 41.20g/TEU\*km。

### 2021 年績效

- 透過 CCWG 評量機制，計算陽明船隊碳強度並維持第三方查證。
- 船隊碳排強度至 2021 年的結果為 42.35 g/TEU\*km。(2020 年碳排強度 42.82 g/TEU\*km)。
- 交付 4 艘 2,800 TEU 及 6 艘 11,000 TEU 新型環保船舶。
- 配合年度塢修計畫 9 輪採用環保砂基防污漆暨 2 輪節能俾葉。
- 船隊依據船務部制定之船舶能效管理計劃 (SEEMP) 實施節能指導措施，包括船速控制、水呎控制、氣象導航、港口時間控制、水線下船殼檢查及清潔、主機增壓機一部封閉改善低速效率，以減少船舶油耗。

## 公司治理與誠信經營

### GRI 主題

- 205 反貪腐
- 206 反競爭行為
- 419 社會經濟法規遵循

### SASB 指標

- TR-MT-000.F
- TR-MT-510a.1
- TR-MT-510a.2

### 與去年差異

原為公司治理。

### 對陽明的意義

完善治理體質與誠信經營的企業文化，是公司重要的經營方針。

### 衝擊邊界 (直接)

- 陽明海運

### 衝擊邊界 (間接)

- N/A

### 管理方針

- 推動與公司營業有關的競爭法遵循事宜。
- 提升員工誠信經營意識，建立公正文化。

### 2021 年績效

- 配合主管機關對海運市場所採取之監管措施，推動歐盟競爭法、美國反托拉斯法、中國反壟斷法、台灣公平交易法等宣導及教育訓練事宜，以確保公司營運能符合相關法規。
- 鼓勵員工舉報違法違規情事，調整公司檢舉信箱為公司內外官網均呈現並接受匿名檢舉。
- 建立並宣導「受邀應酬及受贈財物申報制度」，要求員工於受邀應酬或接受外部送禮超過一定金額時，應於指定之系統報備。
- 針對部門正副主管級，舉辦「商業賄賂與防範」教育訓練。
- 召開董事會時，於會議開始前宣導「集團道德行為準則」之重要規範內容。
- 本公司於 2021 年 12 月向岸勤員工進行「誠信經營守則」「道德行為準則」及「防範不誠信行為要點」線上宣導及測驗，共計 1,376 人次通過測驗，完成度 93%。
- 將參考外部顧問及法令遵循室針對誠信經營守則等規章條文修改之建議，後續提報董事會修正。

## 航運安全

### GRI 主題

- 103-2 管理方針及其要素

### SASB 指標

- N/A

### 與去年差異

原為資訊科技發展與船隊資訊安全。

### 對陽明的意義

航運安全是公司對員工和客戶的承諾。

### 衝擊邊界 (直接)

- 陽明海運
- 自有船隊
- 員工

### 衝擊邊界 (間接)

- 客戶

### 管理方針

- 精進船隊資安防護能力 (ISM 整合資安管理)。
- 配艙管理。
- 危險品管理。

### 2021 年績效

- 本公司成立智慧船舶中心 Smart Ship Center (以下簡稱 "SSC") 岸端透過衛星寬頻直接查看船端系統，降低海事風險，達到船安、人安、貨安。
- 實櫃零落海。
- 新進配艙、危險品與特殊貨載管理人員教育訓練。
- 使用船級社認證之配艙軟體進行各類裝載安全數據檢查。
- 無違反港口危險貨品操作，也無違反國際法規 (IMDG CODE) 案例。

## 資訊安全及客戶隱私保護

### GRI 主題 SASB 指標

- 418 客戶隱私
- N/A

### 與去年差異

原為資訊科技發展與船隊資訊安全。

### 對陽明的意義

保護客戶隱私是公司對客戶的承諾；建立資訊安全機制則有助增強營運韌性。

### 衝擊邊界 (直接) 衝擊邊界 (間接)

- 陽明海運
- 客戶
- 主管機關
- 供應商

### 管理方針

- 精進船隊資安防護能力 (ISM 整合資安管理)。
- 維持 ISO 27001 之有效性。

### 2021 年績效

- 依照中華資安報告及船舶資訊管理回覆，2021 年船隊並無因資安所造成的財產損失。
- 有中毒事件皆有預防掃毒偵測出。
- 船舶資安手冊已於 2021 年 1 月 1 日正式上線。
- 船隊 40 艘加入 CHT SOC 服務。
- 6 月實施船隊郵件社交演練。公布未通過測試之船舶名單，相關船員將安排資安風險教育訓練。
- 船舶資訊安全系統於 6 月 29 日通過 DNV 年度外稽檢查。(零缺失、無建議事項)。
- 7 月實施船隊資安風險評估。
- 9 月實施船隊資安演練。
- 維持 ISO 27001 之有效性。
- 陽明月刊共 9 則文章進行宣導。

## 永續策略實踐與績效

### GRI 主題

- 103-2 管理方針及其要素

### SASB 指標

- N/A

### 與去年差異

新增。

### 對陽明的意義

建立永續策略並積極實踐是公司永續發展的基石。

### 衝擊邊界 (直接) 衝擊邊界 (間接)

- 陽明海運
- 客戶
- 員工
- 供應商

### 管理方針

- 建立永續經營責任小組。
- 參加公司治理評鑑。
- 強化公司治理與誠信經營。
- 提供卓越運輸服務實踐服務客戶承諾。
- 節能減排達成環境永續。
- 員工照顧與人才培育。
- 提升社會參與，實踐取之社會用之社會之理念。

### 2021 年績效

- 自主響應 SDGs、聯合國全球盟約、永續海洋原則。
- 經董事會通過，建立永續經營責任小組。
- 獲第 14 屆 TCSA 台灣企業永續肯定，獲頒「台灣永續企業績優獎」及「企業永續報告 / 運輸業 - 銅獎」。
- 得獎紀錄請見「2021 獲得肯定」說明。
- 綜合永續績效請見本表說明。

## 職業安全與健康

### GRI 主題

- 403 職業安全衛生

### SASB 指標

- TR-MT-540a.1
- TR-MT-320a.1

### 與去年差異

不變。

### 對陽明的意義

建立並落實職安及健康管理，是公司對員工的承諾，也是持續營運的要素。

### 衝擊邊界 (直接) 衝擊邊界 (間接)

- 陽明
- 員工
- 主管機關
- 社區社群與非營利組織

### 管理方針

- 進行各項職安衛演習及訓練達成工安零事故。
- 優化海勤人員健康管理，促進船員心身健康。
- 運動企業認證。
- 取得健康職場認證。
- 持續強化各項防疫應變措施，避免人員遭受感染，確保公司正常營運。

### 2021 年績效

- 2021 年全年共辦理 70 場次職業安全衛生教育訓練，完訓 1,178 人次。
- 辦理健康講座 17 場，參加人數共 471 人。
- 自 2021 年 1 月起推廣員工協助方案 (簡稱 "EAPs") 至海勤同仁。
- 獲得「110 年運動企業」認證標章。
- 通過健康職場認證。公告於健康職場資訊網站，有效期限 3 年自 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

## 客戶服務品質與滿意度

### GRI 主題

- 103-2 管理方針及其要素

### SASB 指標

- N/A

### 與去年差異

原為提升客戶滿意度。

### 對陽明的意義

提供優質服務是公司對客戶的承諾，有助於增加公司競爭力。

### 衝擊邊界 (直接)

- 陽明海運 • 客戶

### 衝擊邊界 (間接)

- N/A

### 管理方針

- 提升 E 化服務。
- 實行客戶滿意度調查。

### 2021 年績效

- 本公司升級 E 櫃台，提供客戶遠端處理進出口業務服務。
- 參與銀行業聯盟「環球貿易共享區塊鏈」服務，打造航商與金融機構共享資訊的雲端平台。
- 取得「處理貨品提單的資訊系統與其方法及伺服處理方法 (I741895)」之新型專利，並制訂智慧財產管理計畫。

## 員工待遇與福利

### GRI 主題

- 401 勞僱關係
- 419-1 社會經濟法規遵循

### SASB 指標

- N/A

### 與去年差異

原為勞資關係。

### 對陽明的意義

提供具競爭力的員工待遇與福利，是公司人才發展的重點之一，有助於增加公司競爭力。

### 衝擊邊界 (直接)

- 陽明海運 • 員工

### 衝擊邊界 (間接)

- 主管機關 • 媒體

### 管理方針

- 維持勞資關係和諧。
- 提升員工滿意度。

### 2021 年績效

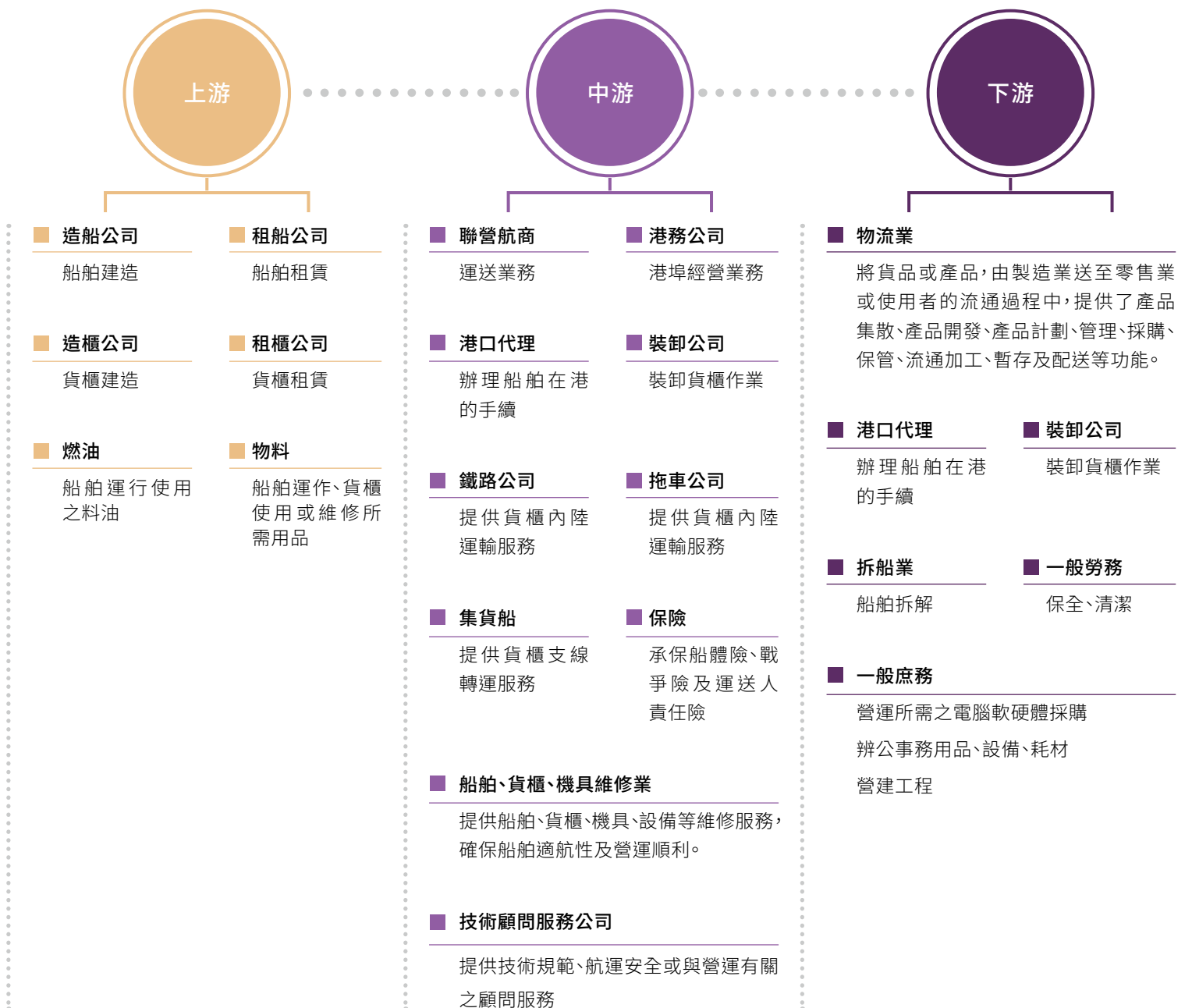
- 提供具市場競爭力的薪資水準。
- 自 2021 年 11 月起實施員工福利儲蓄暨獎勵型持股信託。截至 2021 年 12 月，參加福儲信託之從業人員共有 1,118 人。
- 自 2021 年 9 月起實施員工團體保險，眷屬加保方案亦於 2021 年 11 月起實施。

## 3.4 供應鏈管理

### 3.4.1 供應商評鑑

#### 供應鏈現況

陽明海運與不同的產業的供應商配合，對於供應商的管理涵蓋品質、環保、資訊安全、安全衛生及供應鏈安全與港口國的各项法規要求，共同實踐企業社會責任，運送委託人的貨物的同時，亦關注利害關係人所關注之議題。



■ 結合航運特性的資本支出與營業成本，分類 2021 年採購項目

類別	重要性說明
 船舶	本公司提供國際貨櫃運輸服務，船舶之建置、取得與配置對於公司全球營運航線配置有重大關聯。
 船舶安全營運 (船舶設備、零配件或物料補給、塢修等)	人安、船安、貨安為本公司首要之安全政策，故船舶設備安裝與維持、零配件供應與查檢、物料供應及品質要求、船舶塢修等均屬確保船舶航行安全重要關鍵。
 船用燃油	燃油供應與品質之穩定性關係船舶日常營運，且船舶燃油為公司主要營運成本項目之一。
 貨櫃與櫃場機具	配合現有船舶運能下，維持穩定之備櫃數量係滿足客戶運輸需求之前提，而櫃場機具則為維持運送服務之安全與效率，故均屬重要之資本支出。
 運務相關服務 (場站、碼頭、集貨船、卡車等)	碼頭裝卸、場站堆存、集貨船接應與內陸卡車、鐵路接駁，串聯為全球海運運輸服務網絡，本公司確保各運送環節準確銜接、作業 24 小時不間斷，以提供客戶準、快、穩、省之全球海運服務。
 勞務或專業服務	為達成安全政策中人安、船安、貨安要求，與整體運輸安全、效率或品質提升之相關勞務服務，或與企業營運相關之專業服務，以提升作業品質與工作場域安全。
 一般庶務	企業營運所需基本庶務用品，以維繫企業基本營運效率及工作品質。

註：1. 依據採購金額定義重大採購類別 2. 以上說明不包含各地代理行

## 永續供應鏈管理

本公司於 1996 年開始導入「ISO 9002 國際品質管理系統認證」，陸續制定各項作業程序書，包含船舶、配件、物料、燃油、貨櫃機具、場站、鐵公路等評選與採購程序，並每年接受第三方外部稽核。有鑑於供應鏈管理的重要性，本公司依據聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs) 訂定永續目標，遵循全球報告倡議 (GRI standard)、聯合國全球盟約 (United Nations Global Compact, UNGC)、國際勞工組織 (International Labor Organization, ILO) 等國際標準制定「供應鏈管理政策」、「供應商行為準則」，並推動供應商簽署「廠商永續聲明表」，邀請供應商共同承諾誠信經營與企業永續、推動環境永續發展及實踐維護基本人權。

### 供應商管理政策與供應商行為準則

2021 年本公司建立供應鏈管理政策，導入各項的 ISO 管理系統皆可涵蓋對供應商的管理，為創造永續發展之經營環境，本公司承諾在環境保護、人權與勞工管理、道德誠信及社會公益等議題，持續與不同供應鏈夥伴進行溝通，建構完善的管理機制，並致力推動及持續改善：

- 恪遵法令、規章與供應商共同善盡社會責任，以經濟、環境、社會三大面向，作為共同發展的核心，達到本公司永續性發展之規畫目標，創造雙贏。
- 保障利害關係人權益，除要求採購的品質、成本、交期與服務，同時納入合理利潤、社會責任、勞工安全、人權及環境保護等議題，作為管理決策及執行依據。
- 重視誠信、道德與公平交易，禁止任何不正當利益及違法行為。
- 協助我國合格供應商提升技術及國際競爭力，達到扶植國內產業之企業社會責任與供應商共同致力於落實企業社會責任。

同時，依據本公司人權政策、環境管理政策、職業安全衛生政策、道德行為準則等規章制定本公司供應商行為準則，包含五大部份，作為供應商與陽明海運進行商業合作時，必須遵守共同的價值和標準，同時也鼓勵供應商能超越基本要求，提升在所有領域的服務水準。

■ 與陽明合作之供應商需遵守以下行為準則：



### 1. 勞工標準

供應商需維護勞工的人權及平等對待，包括所有勞工（臨時工、工讀生、約聘人員和其他類型的勞工）。不得使用童工或任何歧視行為，供應商應遵守所在地之所有就業法令。



### 2. 職業安全衛生標準

供應商應持續提供安全健康的工作環境與職業安全教育訓練，並致力於減少職業傷害。



### 3. 環境標準

供應商應遵守當地相關環境法律要求，減少對環境的影響。



### 4. 道德規範標準

供應商及其下游供應商從事各項業務必須符合道德誠信原則，禁止提供、允諾、給予或接受賄賂或其他形式的不當利益。



### 5. 制度標準

供應商應實施管理制度以促進相關法律之遵守，並對準則中所列之要求推動持續改善。

## 供應商管理流程

本公司本著誠信經營的信念，將採購或處分項目採公開、公平、公正的管理方式，每年定期藉由 ISO 管理系統之第三方外部稽核確保本公司對供應商的品質、環保、職安的要求均符合管理標準。

為強化採購透明度，採購項目將於網路上公開，增加廠商投標機會，為有效推動公開及透明之採購流程，且完備整個供應商管理流程，於 2022 年將推動採購平台作業模式。

### 3.4.2 供應商遴選

#### 永續供應鏈審查

本公司每年對年度採購的供應商進行年度評鑑，發現缺失者，記載其不良紀錄並要求改進，若無法配合則停權處理。供應商年度評鑑亦將評估供應商的履約情形，作為是否續約的參考。2022 年將展開供應商永續審查，透過書面資料審查以及實地審查活動的安排進一步了解重要供應商的永續管理現況。

#### 供應商遴選流程

本公司依據採購及處份程序書規定評估廠商的資格及遴選供應商。對於供應商評選除廠商基本資料，另須提供廠商永續聲明表與廠商誠信聲明，內容包含勞動人權實務、職業健康與安全、環境保護及企業道德規範等面向之永續議題，[詳如官網說明廠商評估表暨永續誠信經營聲明。](#)

一旦成為正式合作夥伴，合作廠商須保證會一直遵守所有其執行業務時應遵循之各種相關法令規定，包括但不限於國際或國內的勞工、環保、健康及安全等法規或公約。並取得所有因執行業務需取得之執照或特許資格，包括但不限於員工資格符合法令要求、特許業務經營執照的取得等。合作廠商應完全瞭解並確認已被告知本公司對勞工的健康、安全、衛生與僱用及環境保護等要求，並承諾會採取相對應之安全措施，合約期間，如發生人員傷亡或災害，合作廠商應採取必要之應變措施，並於事故發生後立即報告本公司。

以上，若違反聲明書內容或合約規定，陽明得逕行終止合約，若後續未有改善，將不再與不符合要求之供應商合作。

本公司 2021 年度於供應鏈並無發生社會或環境的負面衝擊。

廠商評估表暨  
永續誠信經營聲明



#### 採購平台作業模式

為擴大商源與公司治理公開透明之精神，本公司已於公司官網中將採購公告平台獨立，[作為揭露本公司相關招標案件之平台。](#)

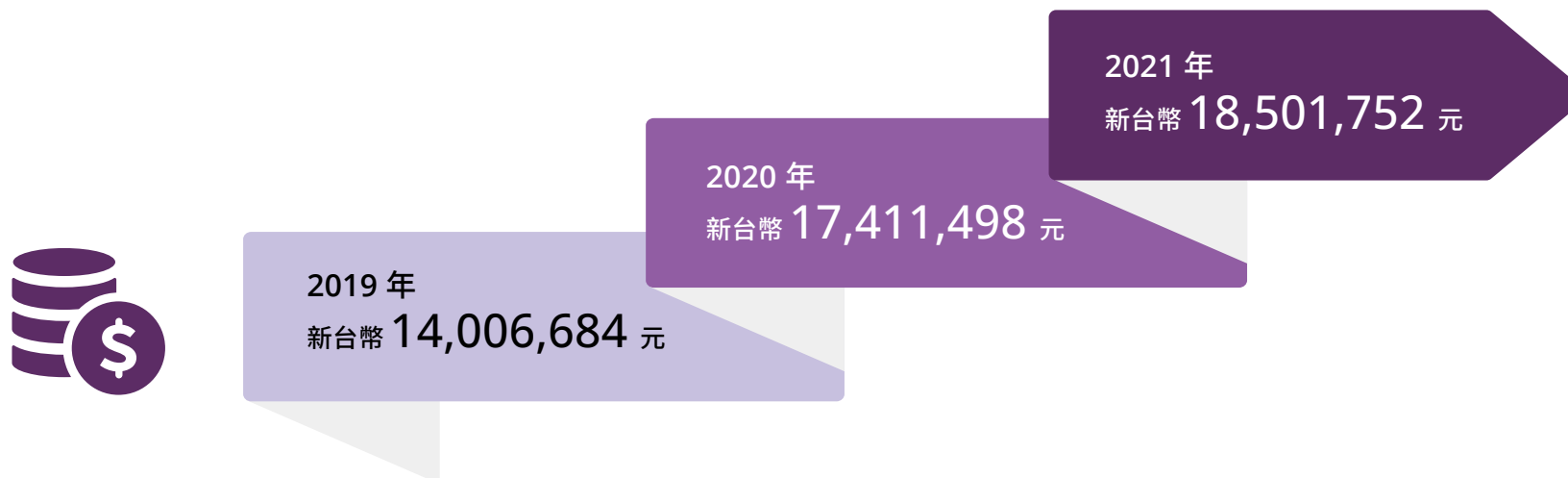


詳如官網之消息看板 /  
採購公告專區 / 公告招  
標資訊中顯示公告內容



## 綠色採購

配合政府政策，選用環保標章商品，導入綠色採購及綠色觀念，以期達到節能、減碳及營運成本降低之目的。本公司逐年增加綠色採購金額，為環保一起努力。



議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 關鍵供應商永續風險評估與落實。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 完成「採購與處分作業程序書」增修及官網更新。</li> <li>● 更新廠商評估要件，增加永續、誠信經營聲明。</li> <li>● 進行採購平台之討論。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 進行供應鏈管理專案。</li> <li>● 關鍵供應商永續風險評估與落實評鑑制度。</li> <li>● 推動採購平台建置，第一階段以開放供應商登錄並強化供應商管理為原則，以落實資訊公開透明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立供應商永續管理機制。</li> </ul>

## 3.5 客戶關係管理

### 3.5.1 客戶關係維護

陽明秉持著專業、效率、同理心的服務理念與政策，致力為客戶提供高品質服務。公司訂定客戶關係管理政策，以確保相關需求能妥善獲得回應、立即處理，並透過後續追蹤，確保處理符合客戶需求。並持續透過數位化創新服務為客戶創造更好的附加價值，讓服務在疫情期間不中斷，更為台灣防疫管制盡一份力。

2021年，鑒於疫情管制與分流上班造成的不便，以便利客戶角度出發，在現行數位化服務基礎下，進一步與國內銀行合作，推出陽明海運「E-櫃台」服務，將傳統的進出口作業進行數位轉型，原本需要臨櫃繳費、領單作業均可移至網路上利用系統化方式進行，有效提升客戶作業速度與時效性，更避免客戶與提供海運周邊服務夥伴相互接觸而感染的風險，相關說明請詳 4.2 數位化轉型航運 E 世代。

#### 專欄一 貨載總覽

2020年底推出線上新功能提供客戶一站式的服務於線上查詢完整貨載清單，一旦客戶訂艙完成即可以該訂艙號進行下一階段功能處理。由台灣區客戶先行上線使用並於2021上半年陸續開通此功能予比利時、英國、泰國、印尼、泰國、澳洲...等國家。目前由註冊客戶進行申請即可開通此服務，改善以往只能以訂艙號查找已提交的託運單進行修改的不便。新功能上線後未收到客戶使用不良狀況的回報。

Transaction ID	BKG No. (S/O No.)	B/L No. A	ETD	Vot/Voy	Place of Receipt	Place of Delivery	Processing Status	More Function
12297096	220501XXXX (S/O No.)	220501XXXX	2022/12/13	HAMBURG EXPRESS 639W (AG3W49W)	KACHSUNG, Taiwan	JEBEL ALI, United Arab Emirates	Booking Confirmed	VM, Change Booking, Cancel Booking, Create SI

#### 專欄二 電商線上客服

官網提供透明貨載資訊，供客戶進行即時查詢貨載狀況，並提供24小時線上客服，確保客戶需求1天內獲得回應，並由local/pricing team與客戶進行追蹤接洽，以提升客戶關係維護的有效性。

Profile

First Name\*  
Last Name\*  
Gender\*  
Company\*  
Located at\*  
E-mail\*  
TEL\*  
Cell Phone  
FAX

Comment\*

Topic\*  
Please select a topic:  
Rate Inquiry  
Register relations  
Inquire relations  
Media inquiries  
Encouragement  
Complaint Others

I have read and accept YM Privacy and Security Statement

Submit Reset

### 3.5.2 客戶滿意度

陽明海運以客戶需求為導向，持續深化運籌服務，提升服務品質，為客戶創造價值，並透過數位轉型，優化流程即時回應客戶需求。

客戶滿意度調查為 2 年進行一次，客戶樣本由業務部門及各地代理提供，問卷包括七個服務構面（訂艙與到貨、貨櫃、報價與批價、文件品質、客戶服務、電子商務、客訴）和開放性問題。並針對客戶不滿意的回饋內容，轉知代理行連繫客戶、提供因應措施，並請代理行詢問客戶後續改善是否滿意和回報電商部。電商部每季季末彙整客訴紀錄供總部業務部門參考及持續追蹤客戶是否滿意與後續交裝狀況。

#### 2021 年針對在 2020 年全球客戶滿意度調查結果

追蹤不滿意客戶 163 件：

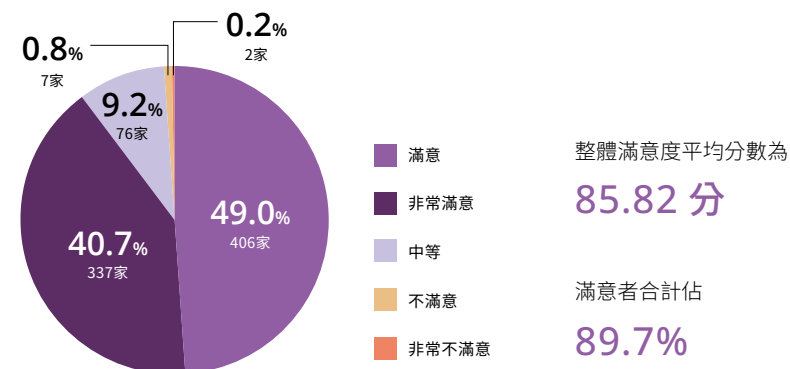
	問卷總數	回收數	未回收數	回收率
非 E-COMMERCE	146	116	30	79.45%
E-COMMERCE	30	17	13	56.67%

#### 經與代理行與客戶進行溝通改善後

- 非 E-Commerce 構面問卷數 116 份中，81 家客戶表達滿意，佔 69.83%；35 家客戶表達不滿意，佔 31.17%。其中重要度高與滿意度低為訂艙與到貨，因全球疫情影響無法進行進一步的改善。
- E-Commerce 構面問卷數 17 份中，客戶評分 60 分（普通）有 5 份；80 分（滿意）有 6 份；90 分以上（非常滿意）有 5 份；回覆已不再使用陽明服務 1 份。重新評分後，客戶對 E-Commerce 的滿意度平均分數達到 81.4。

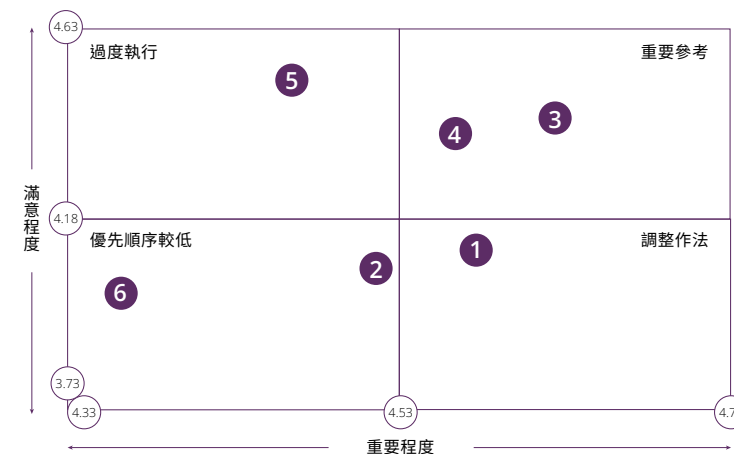
#### 2020 年整體服務滿意度

將近 90%，且非常滿意者超過四成，而不滿意者只有 1.0%。顧客對陽明海運的整體評價是非常滿意的。



#### 滿意度與重要度比較

調查項目	重要度	滿意度
1 訂艙與到貨	91.51	82.09
2 貨櫃	90.27	81.25
3 報價與批價	92.38	88.39
4 文件品質	91.29	87.78
5 客戶服務	90.54	90.19
6 電子商務	87.22	79.83



議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
客戶服務品質與滿意度	客戶滿意度的改善與提升。	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成客戶滿意度調查 - 電子商務構面之改善專案（貨載路徑與 ETD/ETA 資料完整性 / 路徑篩選便捷性）。</li> <li>全球營運資訊平台：完成即時訂艙資訊並推廣至主要區域中心，貨量涵蓋率大於 70%。</li> <li>營運流程優化專案：強化訂艙與報價流程管控機制之專案完成度達 80%。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>統一客戶網頁訂艙平台。</li> <li>推動數位轉型專案。</li> </ul>	提升客戶滿意度，確保穩健獲利。

# 04 章節

## 航運轉型與數位發展

### 4.1 提高貨載運輸安全

#### 4.1.1 貨物安全

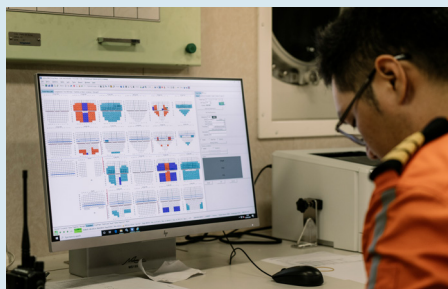
於安全運輸前提下，陽明海運遵守各項國際公約 SOLAS、MARPOL、CSC、IMDG CODE 等規定、配合各港口貨品及危險品的限制規範，遵照法規，進行貨物安排並安全送達各地。除遵守公約及法規之外，為達成零掉櫃目標，本公司導入專業的氣象導航資訊系統及認證的配艙軟體。為加強貨櫃運輸的安全性，執行相關業務的同仁皆須通過各項教育訓練，對於運輸安全專業系統及軟體均具完整的認識及操作能力。本公司進行多重把關，全面進行貨物的安全監控，以降低危險櫃發生事故，安全運送客戶托運貨載。

經檢視，2021 年度無嚴重異常危險櫃事件或違反有關與服務的健康和安全法規之事件，且無 CINS 貨物事件通知系統通報情形。

■ 本公司安全運輸管理及配艙流程：

#### 教育訓練

配艙人員，皆須進行足夠訓練後才可執行相關任務。



#### 開航前安全檢查

##### 貨載安全：

船岸相關同仁使用經 Class 認證之配艙軟體及具有 Apply specific route (應用特定路線)& short voyage (短程航行)功能及 Lashing Force (繫固應力)檢查軟體，以便檢視各類裝載安全數據，進行 Lashing force 及 Max. stack weight (最大堆疊重量)檢查。

##### 航行安全：

使用氣象導航系統，並由專業機構提供安全航路建議，減少因氣候因素而造成船舶航行安全的疑慮。

#### 檢討及改善

離港之後，於航行中發現有安全問題，三面向解決後續航行疑慮：

- 於抵下一港利用翻艙解決
- 回靠原碼頭
- 尋找最近港解決安全問題

#### 航行安全監控

##### 航行前各項檢查及確認：

1. 配艙人員收到預配圖後，使用預配圖檢查表(PPC)逐項對預配圖進行檢查，確認各項安全性符合規定。
2. 發現違規船圖，碼頭應進行修改並將修改後船圖同時傳送給船/岸端進行各項安全數據確認。
3. 船端確認無安全問題後方可進行裝載。
4. 當裝港發現實際裝載與預配圖不一致且有安全疑慮時，應要求立即改正。

##### 航行中：

1. 船員視需要經常檢查所有甲板貨櫃繫固並立即做適當調整。
2. 船端持續與專業氣象導航公司依照天氣預測修正航路或調整航速以確保航行安全。

##### 航行後：

1. 每月定期舉辦配艙檢討會，分享配艙經驗。
2. 參與由船東組成之組織進行有關運送安全議題之研討。

## 4.1.2 危險品運輸

陽明海運重視危險品管理，設有危險品管理小組，本公司有嚴格把關程序，為確保符合相關國際公約及各港口國的危險品操作限制，所有危險櫃於裝船前都須經過審查及核准程序。

本公司制定「陽明危險品承攬政策」(Dangerous Goods Policy)，主要考量規範為以下：

### 1. IMDG CODE 禁運貨物

### 2. 高風險貨物

### 3. 運送途中異常事故頻率高且為多數航運公司所禁運的貨物

除主要三種考量規範，本公司亦將 CINS(貨物事件通知系統)提供的貨品危險特性等專業知識及建議納入「陽明危險品承攬政策」並及時修訂。

本公司所承載的危險櫃於裝船前皆備妥相關資料提交運務部審查，申報資料皆符合國際海運危險品章程規範(IMDG CODE)及「陽明危險品承攬政策」之規定核准裝船。另外，聯營船公司危險品須由本公司船舶承載時，亦經過相同之審查程序核准後才予以裝船。

## 教育訓練

近期貨櫃海運業務暢旺，船舶配艙與積載安全等議題為各方探討之重點，且全球各海事機構及國家亦嚴格要求貨櫃運輸業者將其視為重要運務與安全操作項目之一。

本公司依據「陽明危險品承攬政策」製作危險品線上教育訓練課程，實踐 IMDG CODE 對相關從業人員需經過基礎危險品培訓的要求，藉以強化貨品安全性的管控。

為增加海運從業人員對於日常貨櫃運輸作業之專業知識，本公司於陽明日本株式會社特別由派駐東京之運務代表對於東京本部以及大阪支店之同仁進行「海上運輸概要」及「船舶配艙作業概要」課程教育訓練。透過相關貨櫃運輸專業課程訓練，除提升同仁之本職學能外，亦希望增進各部門對於相關業務之認知，進行充分溝通與交流。



陽明日本株式會社進行教育訓練情形

## 危險品裝載規範

陽明海運 2021 年度未發生違反 IMDG CODE (International Maritime Dangerous Goods Code) 及各港口國危險品操作限制之情形，為有效維護安全運輸作業，本公司針對危險品遵循以下四點裝載規範：

### ■ 危險貨物裝櫃管理重點：

#### 1. 確保符合運送規則：

所有作業符合國際海運危險物品運送規則 (IMDG CODE) 規定。

#### 2. 核准裝船作業：

危險品經核准裝船後，資料須登錄於危險品管理系統備查。

#### 3. 危險貨物申報書：

貨櫃場接收危險品貨物時應檢查危險貨物申報書，危險品標籤及貨櫃外部有無破損洩漏，並依據各貨櫃場站有關危險品作業規定辦理儲放作業。

#### 4. 規定配艙：

根據適合載運危險貨品船舶證書規定配艙。

### ■ 危險品裝載管理重點：

#### 1. 危險櫃裝船配載：

陽明海運同仁依照聯營合約規定、公司危險品裝載政策，進行危險櫃配艙裝船作業。

#### 2. 落實代理行執行危險櫃考評：

將危險品文件遞交至船端及各轉運港口列入代理行考評項目。

#### 3. 掌握運送安全：

參與世界航運評議會 (WSC)、貨物事件通知系統 (CINS)、國際船舶操作者危險貨物協會 (IVODGA) 等船東組織，即時掌握運送安全訊息與進行有關運送安全議題之研討。

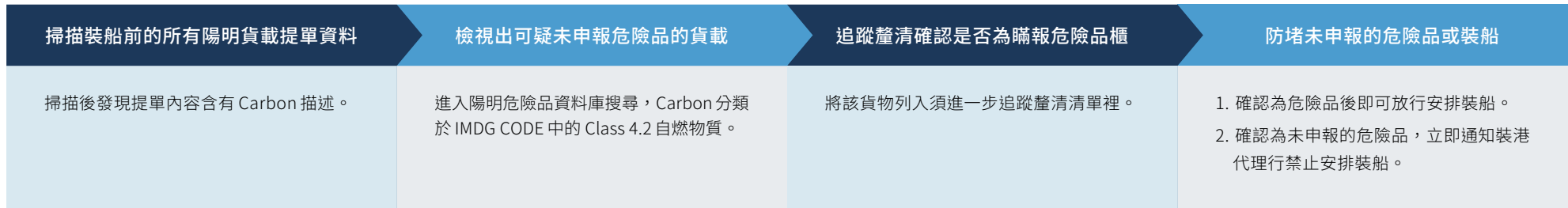
#### 4. 風險管控：

針對貨物事件通知系統 (CINS) 發佈之危險品異常案例，即時宣導及通告代理行查核是否有相同品名貨櫃情形。

另外，本公司針對危險貨物要求託運人提供裝櫃檢驗報告，確認所提供之申報資料和實際裝櫃報告相符，2021 年度保持無違反案例的績效。

本公司將危險品關鍵字資料庫與 AI 軟體結合，不論普通貨載或是危險品，每日皆須經過掃描，防堵未申報的危險貨裝船，藉以提升危險品裝載之安全性。

■ 軟體偵測流程與實例：

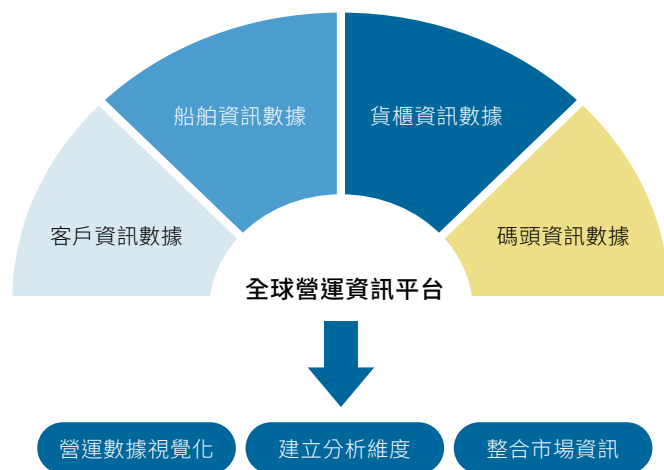


展望 2022 年度，陽明海運正以數位轉型為目標，積極開發危險品管理系統，提升危險品資料傳輸品質及安全性，增強危險品管理效能。

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
航運安全 - 危險品管理	加強船舶營運安全，確保人員、貨物安全。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2021 年度無危險品審核缺失事件。</li> <li>• 稽查出提單品名為未申報危險品的貨載共 4 件。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續透過危險品管理系統查核危險品貨載。</li> <li>• 持續加強業務人員教育訓練，強化公司攬收專業能力。</li> </ul>	藉由整合危險品貨載之資料輸出系統，提升危險品資料傳輸速度及管理效能，並加速提供給碼頭及合作航商完整危險品裝載資訊之相關文件，降低整體航運風險。

## 4.2 數位化轉型，航運 E 世代

陽明海運以便捷、多元、即時、正確之理念，透過數位化轉型，有效支援其他業務，並提供客戶更加優質的服務。對此，本公司推出全球營運資訊平台，涵蓋多面相資訊如客戶、船舶、貨櫃、碼頭等，將大量營運數據透過視覺化效果呈現，使同仁們皆能快速上手使用數位化報表工具，以數字思維進行相關業務分析，並藉由各種分析維度，加速各部門決策者掌握市場的脈絡，提升決策效率及品質。



因應未來多變的市場及日益增長的客戶需求，本公司為有效推動數據管理，進行數位轉型計畫並透過高層鼓勵與舉辦 Power BI 競賽活動，培養同仁數位科技的素養及使用數位工具的能力，藉以熟悉全球營運資訊平台之操作，提升日常作業效率，建立長期的競爭優勢。

### 陽明海運 Power BI 競賽活動

本公司導入 Microsoft Power BI 工具，各部門人員經過訓練後皆能從日常業務角度做發想，並自行製作出符合決策管理所需要的報表。

為加速員工對工具的熟練度以及鼓勵創新點子，本公司辦理 Power BI 競賽，評分項目考量作品是否具備前瞻性、符合市場需求、數據分析合理性、版面設計流暢度等，透過競賽，激發員工發想及促進實作，有效提升整體員工數據管理能力。

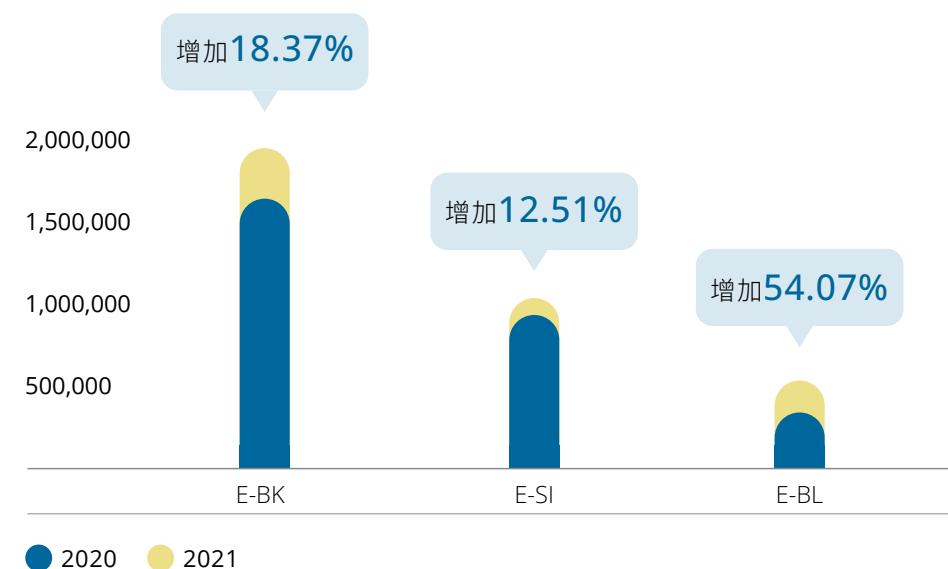
### 陽明 E 化系統


陽明海運關注客戶需求，提供更加便捷的服務體驗，為本公司長期持續追求的目標，近年數位服務不斷推陳出新，截至今年，接連推出 LINE Chatbot、文件智能系統、e-D/O (電子小提單服務)、E 櫃台及將於 2022 年推出的客戶線上詢價及報價功能平台，本公司透過數位化創新服務為客戶創造更好的附加價值。

本公司所有 E 化系統之整合，為國內首例區塊鏈國際貿易概念驗證，透過區塊鏈技術，成功加速海運及貿易融資流程。另外，透過提單電子化，讓疫情期間需要居家或分流上班的客戶在遠端即可處理進、出口業務，節省紙本印刷與往返運送的成本。

以下為本公司推展 E 化時程與實績：

### 陽明海運電子服務使用狀況



<p>LINE Chatbot 貨櫃場對話機器人</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善過去傳統電話查詢模式，透過陽明貨櫃場即時通訊查詢服務，於手機安裝 Line Chatbot 即可掌握最新船舶動態資訊。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 即時追蹤船舶動態</li> <li>■ 提高客戶對貨效率</li> <li>■ 即時共享資訊</li> </ul>	<p>2017</p>
<p>e-D/O (電子小提單服務)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>將 Delivery Order (俗稱「小提單」) 放在網路雲端，讓進口客戶自行下載，將原本進口換單作業化繁為簡。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2021 年使用率 35%</li> <li>■ 2022 年規劃及推廣預計將使用率提高至 50%</li> </ul>	<p>2019</p>	
<p>E-領憑電子領憑</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>針對領單與提貨地不同而需要往返的需求，本公司推出 E-領憑 (電子領憑) 服務，藉由手機認證加速及簡化傳遞小提單，有效提升客戶進口作業速度與時效性。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2021 年使用率 35%</li> <li>■ 2022 年規劃及推廣預計將使用率提高至 50%</li> </ul>	<p>2020</p>	
<p>E 櫃台</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>因應疫情帶來的交流限制，進一步與國內銀行合作，推出陽明海運「E-櫃台」服務，將傳統的進出口作業進行數位轉型。</li> <li>將原本需要臨櫃繳費、領單作業均移至網路上利用系統化方式進行，有效提升客戶作業速度與時效性，更避免客戶與提供海運周邊服務夥伴相互接觸而感染的風險。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2021 年使用線上預約服務比率約 85% 以上</li> </ul>	<p>2021</p>	
<p>出口電放提單電子化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>出口電放提單電子化，節省台營出口提單將近 67% 的紙張碳粉成本，亦讓客戶無須臨櫃領單，加速作業速度。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2021 年整體出口提單電子化比率達 81%</li> </ul>	<p>2021</p>	
<p>文件智能系統</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>配合陽明海運數位化發展策略 - RPA (機器人流程自動化)，將大量重複性質高之庶務型帳單輸入作業，藉由 OCR 技術結合 RPA 軟體機器人以取代人工閱讀及輸入作業，可大幅提升文件製作效率及正確性，減少人為作業疏失，提高客戶與員工滿意度。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 績效：2021 年導入三家 Vendor invoice 辨識驗證，辨識率均達 98% 以上，2022 年 3 月召開驗收會議。</li> <li>■ 未來規劃：1. 持續推動其他 Vendor invoice 格式辨識之涵括。2. 根據現有經驗，擴大 RPA 應用至其他領域之可行性評估。</li> </ul>	<p>2021</p>	
<p>線上詢價及報價</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶線上詢價、報價功能平台預定於 2022 年 Q2 推出，線上詢價特色突破傳統的海運作業模式，客戶可直接於線上 24 小時進行詢價，不受限於朝九晚五的工作時間。透過數位化表單建立減少人工作業並簡化工作流程。</li> </ul>		<p>2022</p>	

■ 進出口客戶分別可使用 E 化服務說明

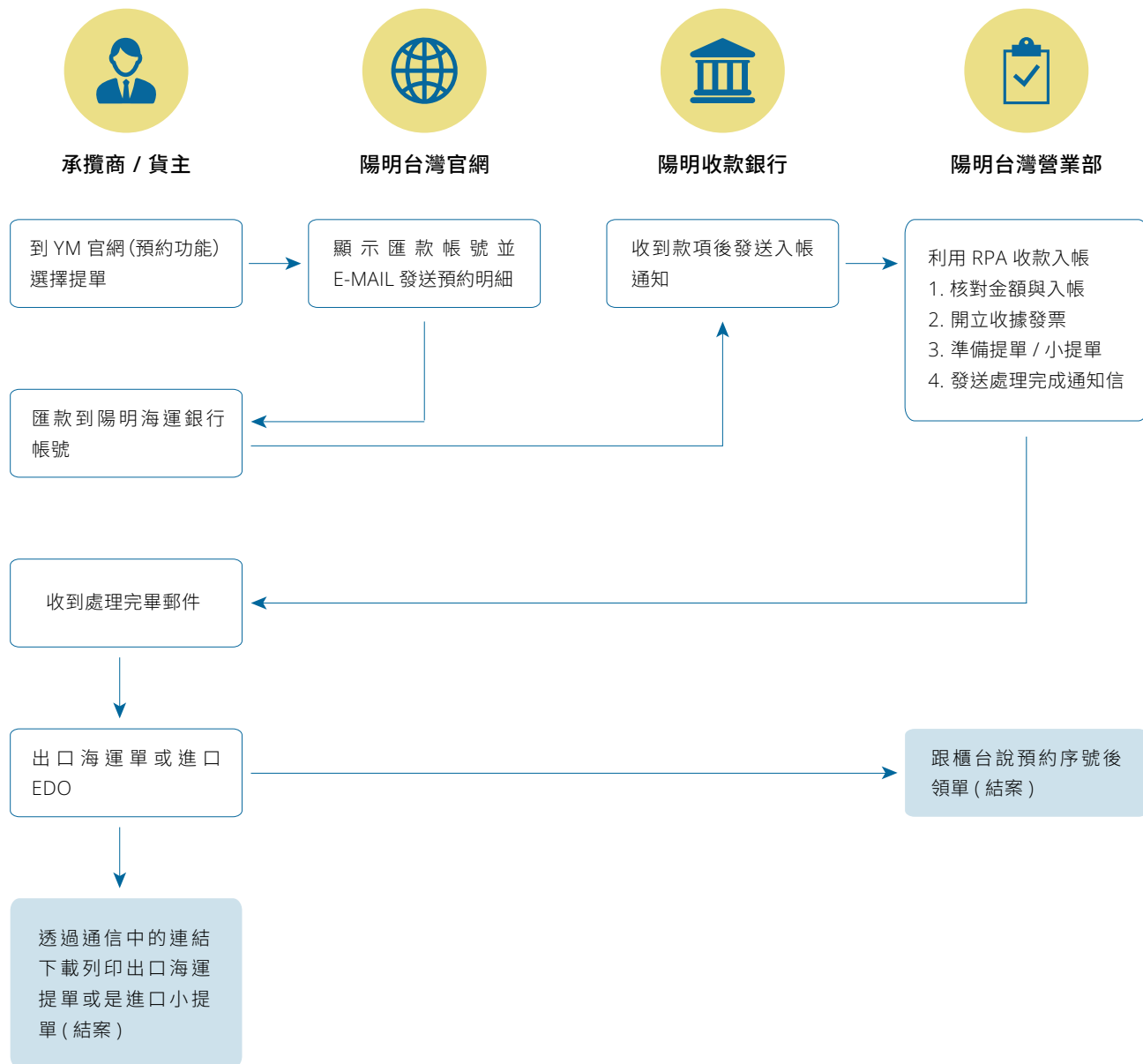
**進口客戶**

- 先申請開通使用 e-D/O 服務。
- 至「進口預約平台」作業並利用匯款方式繳費。
- 取得電子小提單 (e-D/O) 與電子領單憑證。

**出口客戶**

- 至「出口預約平台」作業並利用匯款方式繳費。
- 若為海運提單 (Sea Waybill)，於回覆通知的 E-mail 內附上提單電子檔連結。
- 自行下載或視需要列印留存，同時附上發票電子檔。

■ E 化服務流程說明



■ 本公司進行數位化之執行結果與未來目標

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
提升營運數位化管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>運用數據分析並導入系統運用，以達成船舶利用、櫃流平衡、成本管控與貨載貢獻度之營運效能最佳化。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推行「全球營運資訊平台」，透過統一的平台取得各種分析數據，以數字思維提升決策的效率和品質。人人皆能快速上手數位化報表工具。</li> <li>Agency KPI/ 全航線路徑分析 PBI 模組，利用數據分析達成營運效能最佳化。</li> <li>研擬及制訂全球代理行 BSA/BWA 等資訊填入 Excel 統一格式檔案並上傳。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>辦理「數位轉型計畫」，目標為增進員工數位科技素養與工具使用能力。</li> <li>以全航線路徑分析與 BSA/BWA 資料。</li> </ul>	確保穩健獲利。
客戶服務數位化	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供線上詢價。</li> <li>APP 全新改版。</li> <li>期許更多銀行加入資訊共享平台。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>皆已進行測試階段，預計 2022 年上線。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 年 Q3 完成 "My Ocean" 系統上線，供客戶線上詢價、各地代理行報價 / 協商運費，以及將報價導入運價報價系統 (FRT) 給 pricing team 核准。</li> <li>2022 年 Q2 完成全新改版之 e-Service APP 上線，並新增手機版訂艙功能，方便客戶隨時、隨地辦理訂艙業務。</li> <li>新版 APP 功能強化暨 AI 導入 ( 分享追蹤、語音助理、Apple Watch)。</li> </ul>	透過數位化創新服務為客戶創造更好的附加價值。
強化資訊科技 - 參與業界標準化工程	<ul style="list-style-type: none"> <li>建置 DCSA Trace 2.0 版 API。</li> <li>建置 DCSA Operational Vessel Schedule 1.0 版 API。</li> <li>進行 lot Container 之建置。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>參與 DCSA 各項會議完成 TNT/OVS/ e-BL/JIT 發布及 API 開發。</li> <li>配合 DCSA 進行討論，包括 Booking Process、Arrival Notice and Shipment Release Process、Standard BL Form、Digital Address、Digital Identity、Cross Platform Titleholder Verification、Standardization of Bylaws、Clauses (on BL form)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>配合 DCSA 整體規劃，預計推動以下作業並訂作業標準： <ol style="list-style-type: none"> <li>TnT / OVS API 更新版本進度，進行 API 建置與強化。</li> <li>JIT API 標準，進行 API 建置。</li> <li>DCSA Partner 端及客戶端訂閱平台建置 - 訂閱查詢 / 訂閱公告內容 查詢。</li> <li>eBL/eBK API 標準，進行 API 建置。</li> </ol> </li> <li>繼續配合 DCSA e-Documentation 專案進度。</li> </ul>	持續國際貨櫃航商共同推動產業數位化的任務，制定產業的標準作業，提升全球供應鏈的效能與效率。

## 4.3 數位化與智慧船舶

本公司智慧船舶結合新造船設計，納入大數據伺服器收集航行數據與機艙運轉工況數據，岸端透過衛星網路進行管理，實施數據分析，了解船舶工況，評估設備健康度及潛在風險。以節省油耗，達節能減碳的目的。

陽明海運智慧船舶資訊安全管理有以下三點：

1. 納入 ISM 管理，設置船舶資安官。
2. 智慧船舶之設備廠家所提供之機艙監控系統取得相關資安證書
3. 與通訊廠家密切合作進行資安監控

本公司目前已投入的 2,800 TEU 船舶，與相同尺寸租入船比較，可節省約 3 成的油耗，後續新造船規範需以符合環保法規及低碳排放為考量，預期排碳量會比現有船舶大幅度降低。



■ 關於船舶資訊安全，本公司實績與未來目標規劃

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
航運安全 - 船隊資訊安全	精進船隊資安防能力 (ISM 整合資安管理)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 依照中華資安報告及船舶資訊管理回覆，2021 年船隊並無因資安所造成的財產損失。</li> <li>• 所有中毒事件皆有預防掃毒偵測出。</li> <li>• 船舶資安手冊已於 2021 年 1 月 1 日正式上線。</li> <li>• 船隊 40 艘加入 CHT SOC 服務。</li> <li>• 實施船隊郵件社交演練。由船務部統計並公布未通過測試之船舶名單，相關船員將安排資安風險教育訓練。</li> <li>• 船舶資訊安全系統於通過 DNV 年度外稽檢查。(零缺失、無建議事項)</li> <li>• 實施船隊資安風險評估。(中度風險：碼頭代理進行 USB 資料交換 / 外部單位登輪維修設備)</li> <li>• 實施船隊資安演練。(資訊設備中毒後處理及復歸程序)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續精進船隊資安防護能力。</li> <li>• 智慧船舶中心第二期將 API 整合中華資安監控系統，以利在統一介面，查看船隊資安現況。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 船安</li> <li>• 人安</li> <li>• 貨安</li> </ul>

## 4.4 資訊安全

本公司已取得 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，每年定期透過管理審查會議推動各項資安活動，並檢視該年度目標與風險改善進度，確保公司資訊安全。管審會議由董事長或是其指派人員主持，參加人員為各部門相關主管。每年亦會執行一次 ISO 27001 外稽，確認管理制度及績效符合 ISO 之要求。

另外，配合「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」第九條之一規定建置資安長一職及配置資安主管及資安人員數名，安排同仁進行教育訓練，取得資安相關證照，未來將招募專業資安人力透過職務劃分成立專責單位。

### ■ 維護及控管陽明海運資訊安全

制訂公司資安政策及目標

由董事長或其指定人員主持

確保全球化資訊服務運行，免於因內部或外部之蓄意或意外之各種威脅與破壞，導致業務資訊遭受竄改、揭露、破壞或遺失等風險

每年資訊部定期舉辦管理審查會議並邀請資安長主持

### ■ 資訊安全管理審查會議

1

管理審查會議每年一次由董事長或其指定人員主持，參加人員為各相關部門主管，於會中就各項資訊或結果報告、審查資訊安全管理系統實施之合宜性、適切性及有效性。

2

管理審查會議議程包括追蹤與管理：

- 過往管理審查之議案的處理狀態。
- 與資訊安全管理系統有關之內部及外部議題的變更。
- 資訊安全績效之回饋。
- 關注方之回饋。
- 風險評鑑結果及風險處理計畫之狀態。
- 持續改善之機會。

3

管理審查之輸出應包括與持續改善機會有關之決策，以及任何對資訊安全管理系統變更之需要。

4

管理審查結果應予以記錄，並依相關規定予以保存。



## 資訊安全管理

透過管理審查會議推動各項資安活動，並檢視該年度目標與風險改善進度，確保公司資訊安全。管審會議由董事長或是其指派人員主持，參加人員為各部門相關主管。每年亦會執行一次 ISO 27001 複查，確認管理制度及績效符合 ISO 之要求。

## 資訊安全風險評鑑

依據資訊安全政策要求，每年定期進行資訊安全風險評鑑，項目包含系統架構、系統變更管理、專案與資源管理、資產與實體環境管理、軟硬體授權與合規性等。同時考量內外部資安議題，發生可能性、衝擊度、影響程度量表等，評估風險程度分數。並將評鑑結果將呈報於管理審查會議，並針對風險較高項目之處理、緩解方式及因應措施進行說明。

## 資訊安全通報與處理

為即時回應及處理資訊安全事件，同仁可隨時通報遭遇的事件，資安專責單位在接獲通報後，依事件分類進行處理。

## 資安應變演練計畫

從 Security Operation Center (SOC) 通報、系統偵測或使用者通報電腦、網路異常開始，到各單位統計受感染機器數量、各單位溝通協調並立即採取應變方案，為強化企業對資安攻擊承受度，透過演練檢視流程、熟悉各階段運作，修正應變暨復原計畫。

小規模	大規模
受感染電腦離線、區域斷網。	準備啟動備援系統及後續復原等。

## 資安強化計畫

為降低勒索病毒威脅，採取以下三項措施降低風險：

1. USB 禁用。
2. 強化保護：確定防毒軟體是否更新，確定 hotfix 更新是否到位。
3. 定期弱點掃描：確保主機漏洞是否修補。

## 資訊安全教育

為提升同仁對資訊安全之認知，定期舉行資安教育訓練及宣導活動，以提升人員資安意識，保護資訊資產免受干擾、破壞、入侵、或任何惡意行為。各子公司與船隊每年亦實施「社交工程演練」，普及資安教育。

經檢視，2021 年度未有經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴情形發生。



# 05 章節

## 綠色環境與減碳治理



陽明海運持續致力於推動環境永續發展，減碳成效斐然，透過船體優化、環保新船布建、最適航速控制、智慧化監控系統引進與現成船改裝等管理性措施，營運船舶於 2021 年二氧化碳排放強度較 2008 年減少 57.38%，提前達成國際海事組織 (IMO) 2030 年降低 40% 的目標，持續朝著 2050 年降低 70% 的目標努力。未來更規劃建造 5 艘 15,000 TEU 的 LNG 動力雙燃料船舶，冀能透過較成熟的替代燃料因應航運淨零碳排的挑戰。強化陽明海運對船隊燃料轉型的承諾，並支持貨櫃航運達到零碳排的長期目標。

### 5.1 節能減碳，提升能源效率

營運船舶二氧化碳排放強度較基準年 2008 年減少 57.38%，優於國際海事組織 (IMO) 減排 40% 的目標並經第三方驗證。

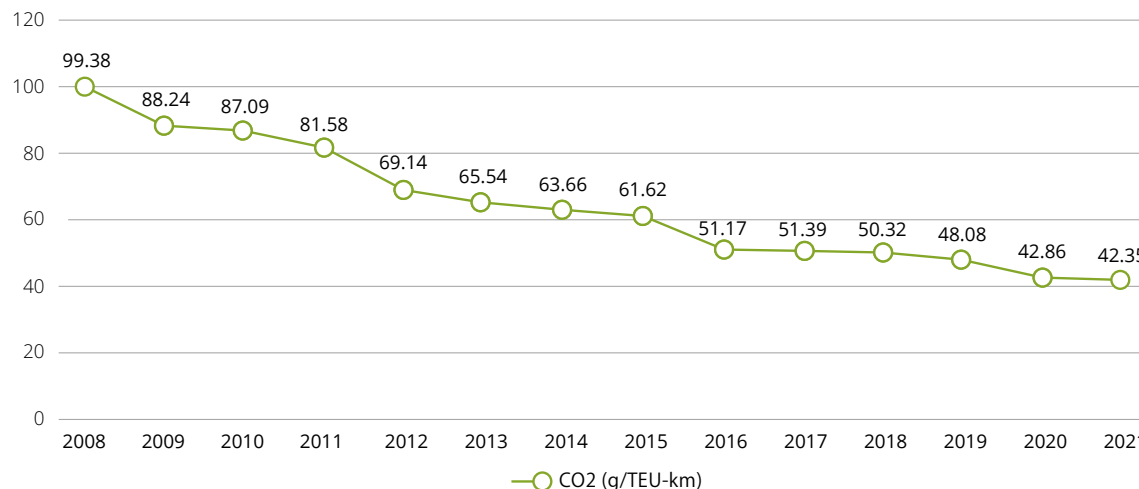
深知航運業在全球節能減碳扮演重要角色，本公司積極推動環境永續並從自身做起，本公司辦公室及船隊已於 2004 年取得 ISO 14001 環境管理系統認證，並持續維持有效性。船舶管理上面要求新造船舶能源消耗表現、現成船設備加改裝以達到提升能源消耗效率，並定期舉行燃油消耗量檢討會議，若發現船舶油耗異常，立即進行原因調查及改善。並透過氣象導航系統資訊，計算最適建議航路，達到節省能源耗用並提升航運安全之效果，近 3 年燃油耗量持續減少。

#### 近 3 年船舶能源耗用情形



註：2019 年及 2020 年以碳排放強度計算以營運超過 90 天的船舶作為計算基礎，分別為 103 艘與 95 艘；2021 年以陽明營運船舶 101 艘作為計算。

#### 本公司二氧化碳 (CO2) 排放強度實績



為落實 2030 年國際航線船舶之單位運輸減碳 40% 之目標,IMO 於 2021 年 6 月 10 至 17 日所舉行之 MEPC 76 視訊會議中通過「現成船能源效率指數 (Energy Efficiency Existing ShipIndex, EEXI)」以及「碳強度指標 (Carbon Intensity Indicator, CII)」等兩項新規定,將自 2022 年 11 月 1 日起生效。IMO 降低船舶溫室氣體排放戰略,技術面採取現成船能源效率船舶指數 (EEXI),操作面採取碳強度指標 (CII)。透過計算「現成船能源效率指數 (EEXI)」以及「碳強度指標 (CII)」,將表現不佳的船舶制訂對應改正計畫,並納入船舶能效管理計畫。本公司為及早因應規定,已開始著手進行準備。本公司新造船之能源效率設計指數 (EEDI) 均優於現行法規規定,2020 年至 2021 年間交船且需取得能源效率設計指數認證之新船計 10 艘,其認證指數均低於法規上限值約 16.40~17.99%。上述管理皆符合法令要求並每年接受外部稽核。

■ 以下是本公司因應措施

議題	法令說明及規劃	船級社建議可改善方式	陽明作法
船舶能效指數值 (EEXI)	EEXI 必須提交至船級協會認可後,取得國際能效證書 (IEEC 證書, 同 EEDI 屬一次性驗證)。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 軸 / 主機功率限制。</li> <li>● 燃料轉換為低碳燃料或安裝節能裝置。</li> <li>● 更換新的高效船舶。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 現成船加改裝節能設備： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 船隊主機降載改裝：降低主機最大輸出馬力,即限制主機的轉速與馬力輸出,藉此降低燃油消耗。</li> </ul> </li> <li>● 2021 年有 10 艘 2,800 TEU 與 9 艘 11,000 TEU 新造長租船交付營運。</li> </ul>
碳強度指標 (CII)	每年需計算並回報其年度 CII 值,並每年進行評等,等級按優劣分為 A 級到 E 級,若船舶連續 3 年落入 D 級或有 1 年落入 E 級,則須制訂矯正計畫。	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 船體及上層建築的優化 (hull cleaning / coating)。</li> <li>● 動力推進系統 (電力、新型節能) (ESD) 能效管理。</li> <li>● 船隊管理及物流規劃 (weather routing/waste heat recovery system/ improved logistics)。</li> <li>● 航次優化。</li> <li>● 速度優化。</li> <li>● 燃料更換 (alternative fuel)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 環保矽基防污漆工程,完成 9 輪採用環保矽基防污漆工程,以期避免外板遭受海生物汙染而增加油耗。</li> <li>● 現成船加改裝節能設備： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 船隊節能球艙改裝,減少船舶阻力。</li> <li>■ 船隊節能螺槳改裝,完成動明及盛明兩輪節能伸葉改裝,以期降低常用船速下油耗</li> </ul> </li> <li>● 智慧船舶中心 (SSC),即時查看船端並輔以數據分析,降低海事風險,更有助提升船舶能效管理。</li> <li>● 10 艘 2,800 TEU 新造船取得全球及全台首批智慧標章之新型環保船舶,在船舶能效管理上持續精進。</li> <li>● 使用氣象導航,有利： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 優化航線,縮短航行時間。</li> <li>■ 根據船期要求,保持相對穩定功率輸出,讓速度和 RPM 在不同天候條件下適當波動,減少不必要燃油消耗。</li> <li>■ 避免因天氣造成的貨物損失。</li> <li>■ 增加船舶安全性。</li> </ul> </li> <li>● 船舶減速。</li> <li>● 規劃未來布建 5 艘 LNG 船。</li> </ul>

面對全球減碳趨勢，本公司積極布局，於 2022 年完成 2021 年度之 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，並經第三方查證，將辦公室及營運船舶納入盤查範圍，作為未來碳管理的重要基礎。

### 排放範疇一

類別一 直接排放

排放量(噸CO2e)  
**3,989,792.8227**

### 排放範疇二

類別二 輸入能源之間接溫室氣體排放

排放量(噸CO2e)  
**10,732.6461**

### 排放範疇三

類別三 運輸造成之間接溫室氣體排放-上游貨櫃購買運輸

排放量(噸CO2e)  
**266.4290**

類別四 組織使用產品造成之間接溫室氣體排放-廢棄物運輸

排放量(噸CO2e)  
**0.5102**

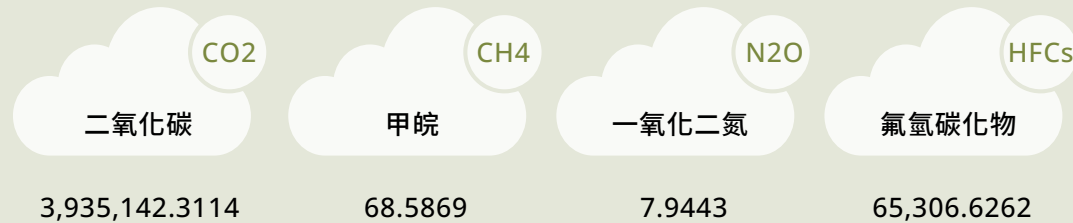
類別四 組織使用產品造成之間接溫室氣體排放-廢棄物處理

排放量(噸CO2e)  
**95,316.0261**

類別五 使用來自組織之產品造成之間接溫室氣體排放-出租船舶油料

排放量(噸CO2e)  
**25,345.4800**

#### 船舶溫室氣體排放類別



範疇一及範疇二排放量總計 **4,000,525.47** (噸CO2e)

## 5.2 降低空汙排放量

為配合 IMO 限硫令的要求，陽明船隊使用超低硫船用燃料油 (VLSFO) 作為主要燃料，新造船舶皆優先選擇安裝脫硫塔，並規劃部分船舶安裝脫硫塔，有效降低船隊硫氧化物之排放。2021 年完成結明型 5 輪脫硫塔改裝案，及 4 艘新造船舶完成安裝脫硫塔，氮氧化物及硫氧化物排放之平均單位排放量較 2020 年減少。同時配合產業標準，新造櫃持續使用水性漆或環保油漆。2021 年使用水性漆貨櫃塗料共約減少 971 噸 VOC 有機氣體。顯見本公司一直努力於空汙管理，降低氣體排放。



## 5.3 廢汙水排放管理

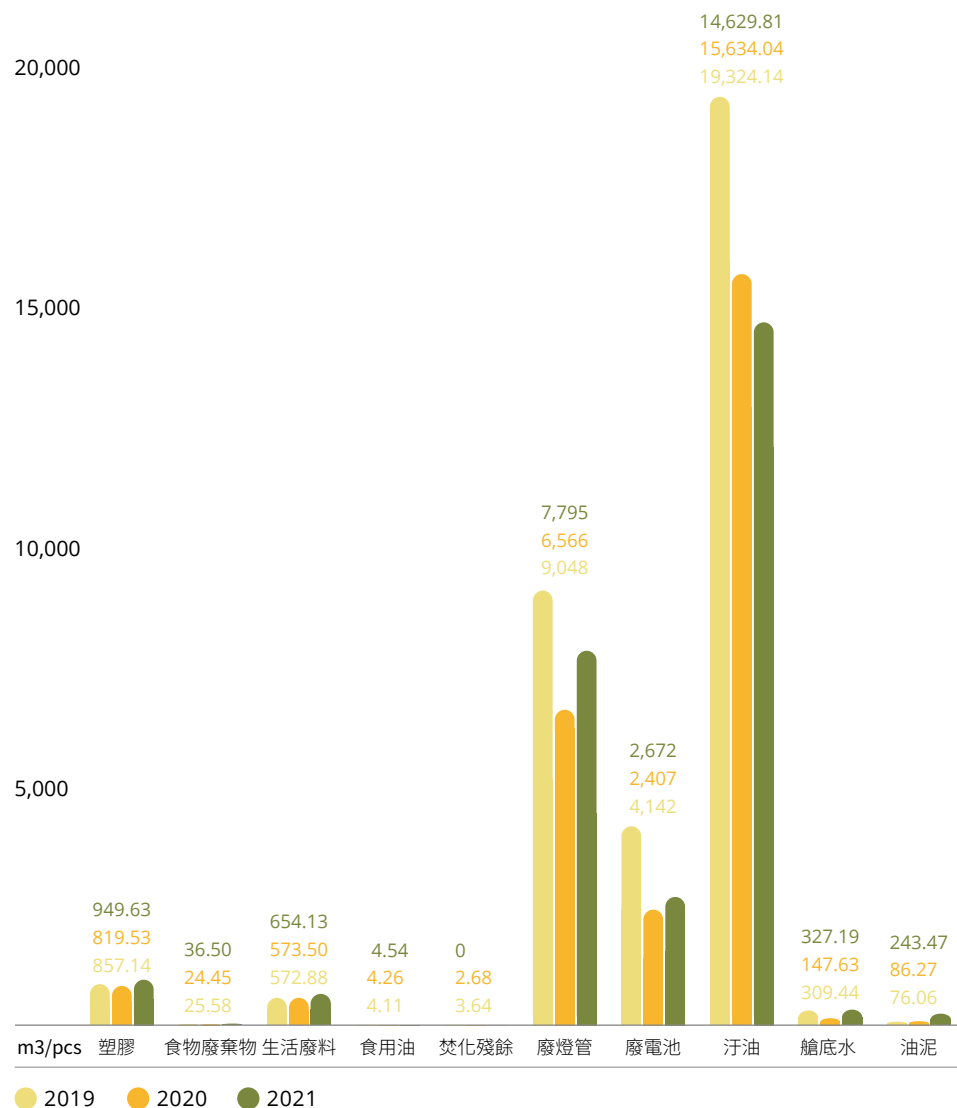
本公司除了增加能源效率以減低船舶營運造成的環境衝擊，同時透過辨認並減緩營運過程中廢棄物及廢汙水對環境造成的衝擊，以強化環境永續的作為。廢汙水排放之管理，根據不同邊界訂定管理措施，除了符合法規規範之外，也透過教育宣導，達到排放減量之目的。營運過程中產生之廢棄物，透過分類、處理及記錄，達到有效管理之目的。

### ■ 流程圖說明水循環跟營運相關部分、及相關管理措施



### ■ 海洋垃圾

本公司遵守國際法令，進行各項海洋垃圾管理。



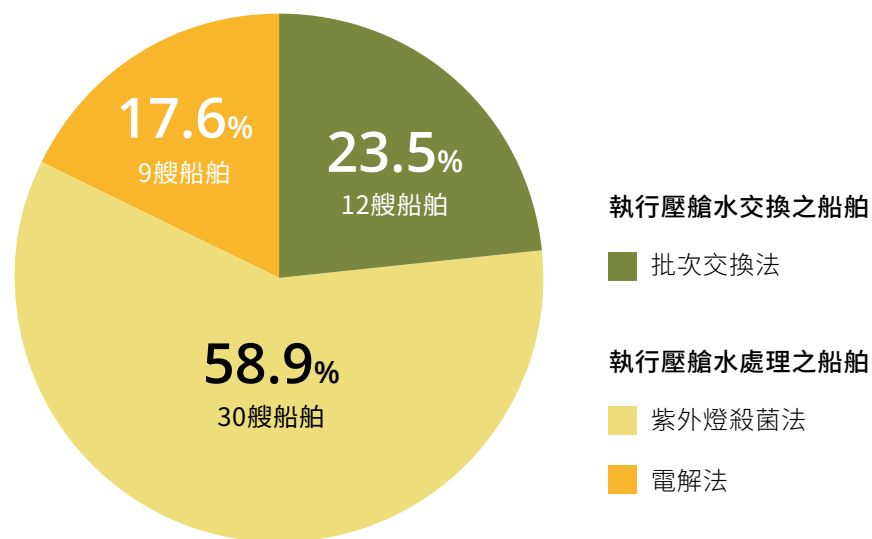
## 5.4 海洋與生態保護

陽明海運為保護海洋生態，依照國際船舶壓艙水和沉積物控制與管理公約 (BWM)，船舶加裝壓艙水處理設備，並完成新版壓艙水管理計畫書 (BWMP) 送審與送船。

2021 年完成 9 輪船舶加裝壓艙水處理設備、9 艘船之壓艙水管理計畫書。

2021 年亦無洩漏事件。

■ 壓艙水處理方式



船舶總數 51 艘 自有船舶

為減少外來生物造成跨境的生態影響，本公司除進行上述壓艙水管理計畫及加改裝壓艙水處理設備，本公司貨櫃的竹木地板需符合陽明測試要求，組裝前按照澳大利亞聯邦衛生和運輸部貨櫃檢疫程序並符合澳大利亞檢疫檢驗局的要求進行永久防腐處理。貨櫃使用後的每次交接檢查必須符合 The Institute of International Container Lessors (IICL) 規定，完成清潔，不能留有有機物質。

船隊則需依照美國農業部 (USDA)、動植物衛生檢驗局 (APHIS) 和加拿大食品檢驗局 (CFIA) 聯合發布之 Asian gypsy moth (AGM) 公告，對於在特定風險期內停靠 AGM 監管區域的船舶，需要採取以下措施：

- 1 船舶應由認可的認證機構進行檢查和無 AGM 之認證。
- 2 船舶必須在無 AGM 的情況下抵達北美港口。為避免面臨改道、被要求出港進行清潔以及其他與降低 AGM 進入北美風險相關的潛在影響，航運公司應進行密集的船舶自檢，以尋找、移除 (刮掉) 和在進入美國和加拿大港口之前，妥善處理或銷毀所有卵塊和任何狀態的 AGM。
- 3 船舶必須在抵達北美港口前至少 96 小時向船舶的加拿大或美國代理提供兩年的停靠港清單。

## 5.5 綠色拆船

陽明海運持續致力於環境保護及降低環境污染，訂有綠色拆船政策，以綠色拆船方式汰除老舊船舶。在退役船舶的處理上，本公司遵循 2009 年香港公約 (Hong Kong Convention, HKC) 規範，在汰除老舊船舶的過程中，通過合格專業評鑑公司製作船舶有害物質清單 (Inventory of Hazardous Materials, IHM) 並通過船級社實船勘驗、抽樣檢驗等多重驗證，完成船上有害物質和污染物區域處理之第一階段 (IHM Part I)，以保護施工人員健康、人權及海洋環境，並要求買家必須選擇持有 HKC 及 ISO 認證之綠色拆船廠。針對售出後船舶之拆解，亦持續向買家及拆船廠追蹤進度，並要求提供拆解完畢之證明與認證。

■ 要求買家符合綠色拆船相關之 ISO 認證



陽明海運針對「2009 年香港國際安全與無害環境之船舶資源回收公約」與「歐盟船舶回收法規」的因應與 2021 年執行的進度如下：

- 1 2021 年共完成震明 / 動明 / 盛明 / 鮮明 / 發明等 5 輪之 IHM 認證作業。
- 2 截至目前船隊取得 IHM 認證計有 22 艘，佔船隊 41.5%，並已進行後續 IHM 證書維護作業。
- 3 其餘尚未取得認證船舶亦已陸續安排 IHM 認證作業中，規劃 2023 年度完成全船隊共 53 艘。

2021 年未有拆船活動。

# 06 章節

## 員工關懷與社區融合

專欄

### 陽明人權宣言



陽明海運人權政策



陽明海運參考國際人權法典 (International Bill of Human Rights)、聯合國全球盟約 (The United National Global Compact)、國際勞工組織核心公約標準 (International Labour Organization) 等國際人權公約，持續將守護人權的相關議題納入公司政策，並公開表明尊重人權的決心。2018 年 11 月 12 日經第 19 屆第 3 次董事會通過「人權政策」，中英文版已公布於公司網站。

#### 教育訓練

本公司於 2021 年針對「人權政策」向全公司岸勤員工進行線上宣導，共計 1,391 人次通過測驗，完成度 94%，以加強員工對於本公司人權政策之認知。

#### 申訴管道

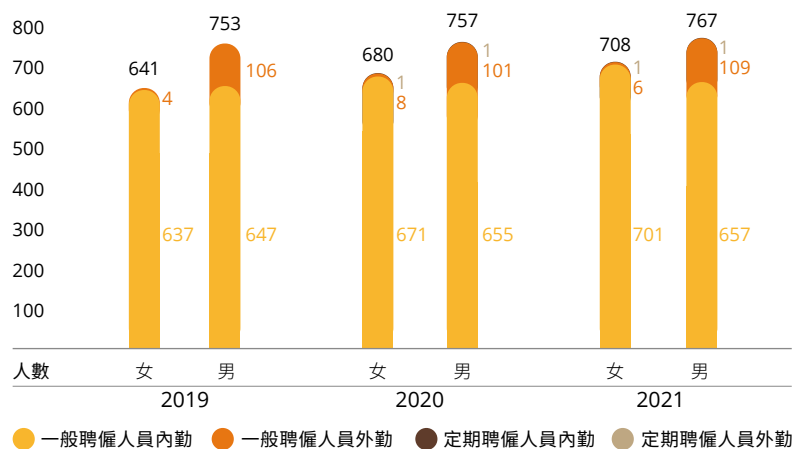
本公司訂定性騷擾防治措施、申訴及懲處辦法，以保障本公司人員、求職者及其因業務需要所往來對象之人格尊嚴及人身自由，提供免遭性騷擾之工作環境。主辦單位為人力資源部及船務部，針對性騷擾事件採取適當之預防、糾正及懲處措施。此外，亦訂定獎懲相關辦法，針對未遵守或違反法令、公司內部規定者辦理懲戒事宜。而本公司 2021 年並無法發生違反人權相關申訴案件。

# 6.1 人才招募與培育

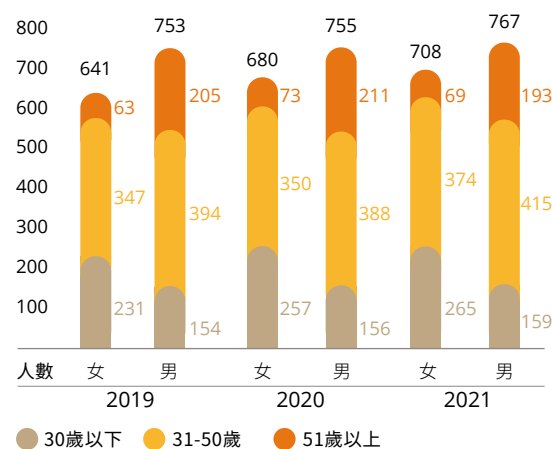
## 人力資源管理政策

陽明海運尊重職場多元化及配合公司短中長期計畫，吸引更多專業優秀人才加入本公司，擴大團隊競爭優勢。2021 年陽明海運員工人數達 2,141 人，其中岸勤有 1,394 人，海勤 747 人。

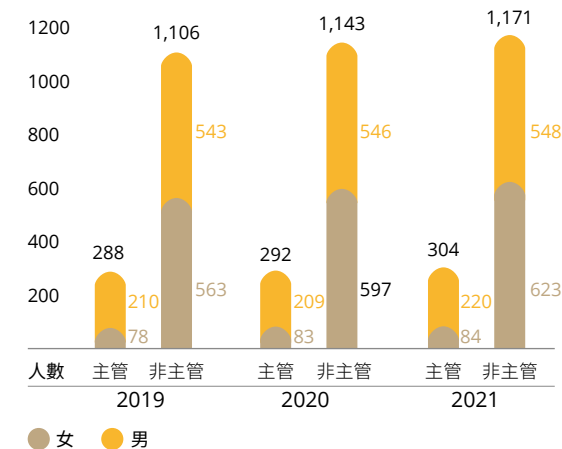
■ 岸勤員工聘僱概況統計



■ 岸勤員工依年齡及性別區分之員工人數統計

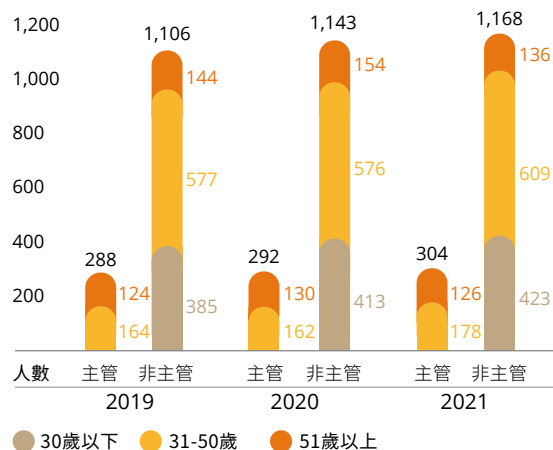


■ 岸勤員工依職級與性別之員工人數統計

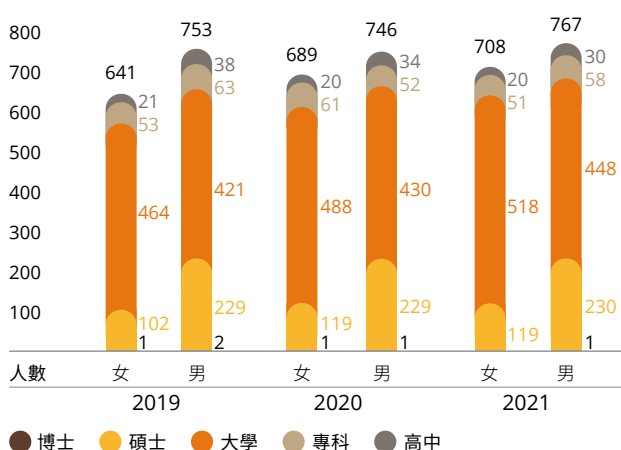


註：主管人員係擔任組級主管職以上之管理職人員

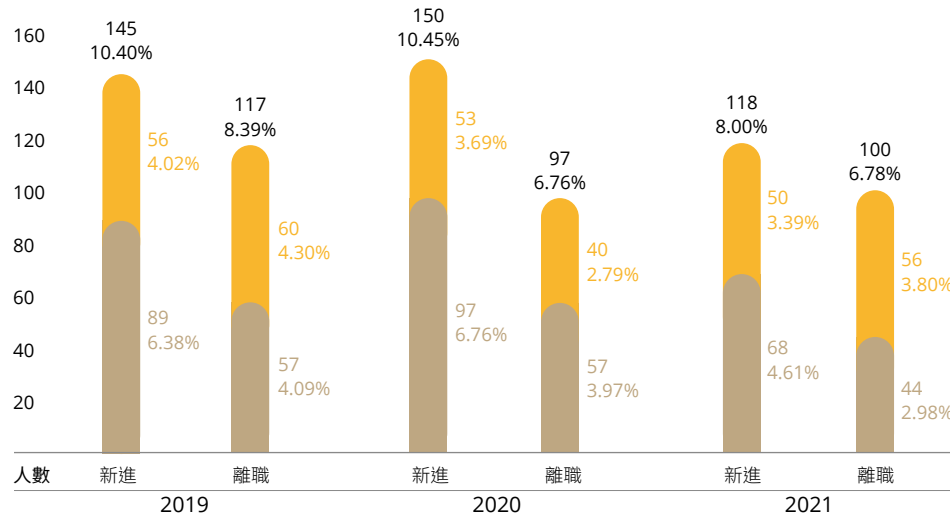
■ 岸勤員工依職級與年齡之員工人數統計



■ 岸勤員工依學歷與性別之員工人數統計



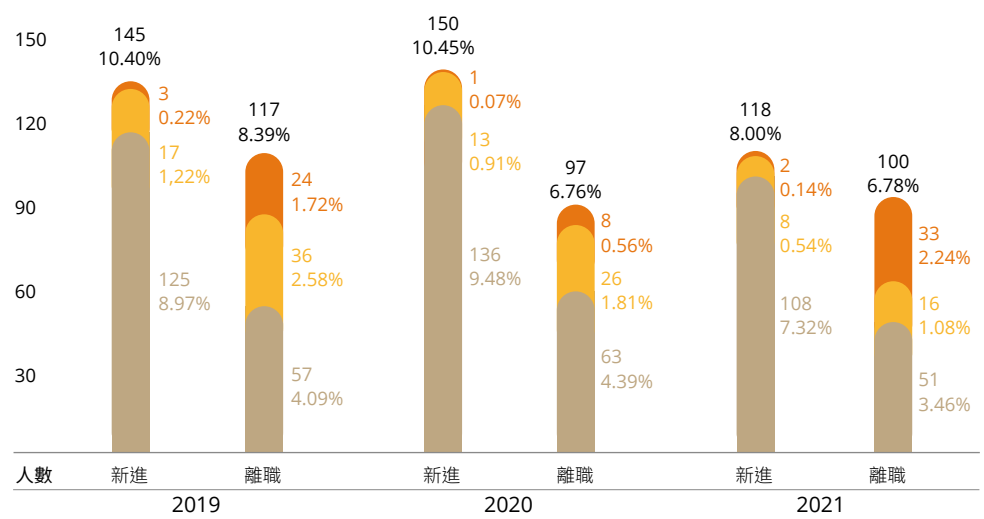
■ 岸勤員工之新進與離職員工人數統計及比例



● 女 ● 男

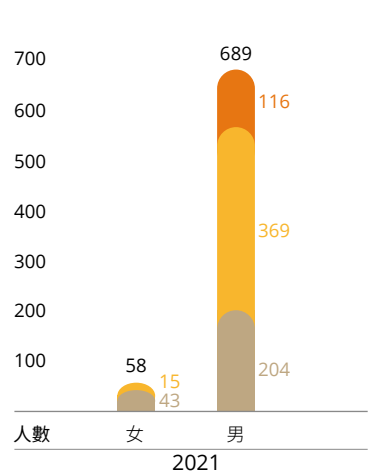
註：新進率 = 當年新進人數 / 當年底在職人數，按各性別及年齡層區間為計算分母。離職率 = 當年離職人數 / 當年底在職人數，按各性別及年齡層區間為計算分母。

■ 岸勤員工之新進與離職員工年齡分布



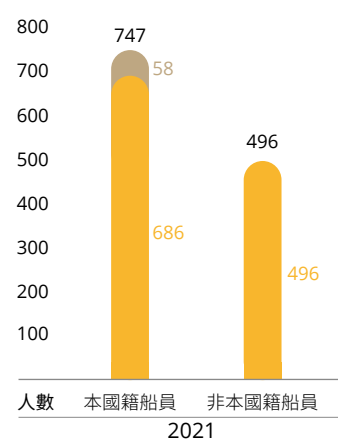
● 30歲以下 ● 31-50歲 ● 51歲以上

■ 海勤員工依年齡之員工人數統計



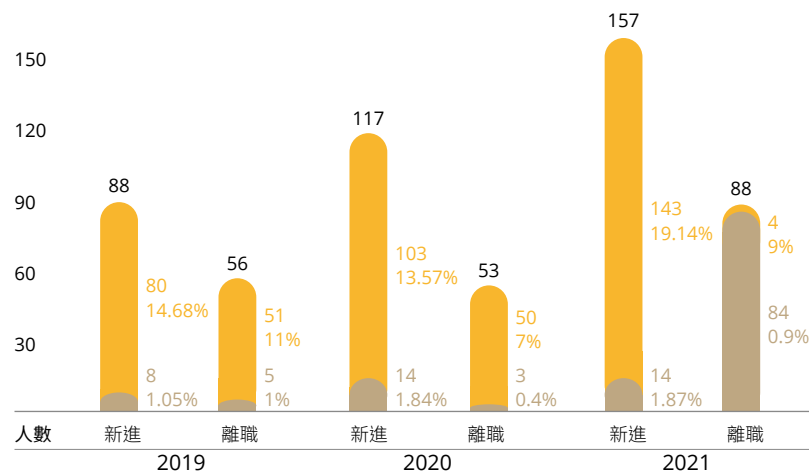
● 30歲以下 ● 31-50歲 ● 51歲以上

■ 海勤員工依國籍之員工人數統計



● 女 ● 男

■ 海勤員工之新進與離職員工人數統計及比例

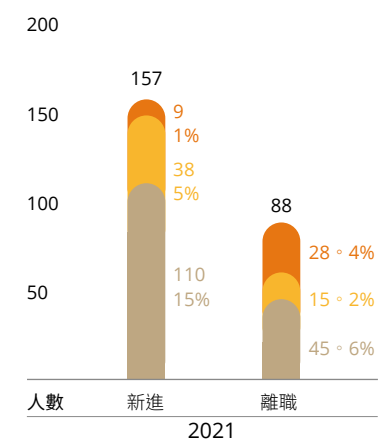


● 女 ● 男

註：新進率 = 當年新進人數 / 當年底在職人數，按各性別及年齡層區間為計算分母。

離職率 = 當年離職人數 / 當年底在職人數，按各性別及年齡層區間為計算分母。

■ 海勤員工之新進與離職員工年齡分布

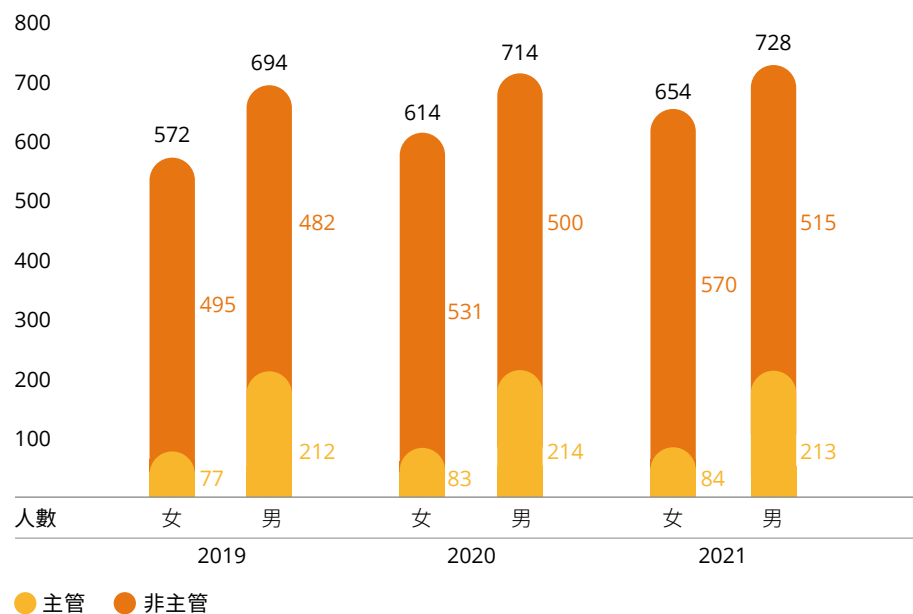


● 30歲以下 ● 31-50歲 ● 51歲以上

## ■ 雇用當地居民為高階管理階層的比例

2021 年	人數
高階主管人數	10
高階主管為當地人人數	10
比例	100%

## ■ 績效考核及職涯發展檢核人數



註 1: 本公司績效考核為全員參與。上述統計為當年度任職六個月以上的岸勤人員。

註 2: 船員亦需進行績效考核。因工作性質，進行方式與岸勤不同。2021 年海勤人員晉升人數共 21 人  
(含晉升船長 4 人、大副 7 人、輪機長 4 人及大管輪 6 人)

本公司持續進行相關人員教育訓練，並安排各職等必、選修課程等，另針對語言、研究所提供訓練補助；此外公司提供多元輪調與駐外安排，奠定各類人才養成基礎，以期符合員工職涯發展計畫。

## 海勤人員安全管理

船上工作因其氣候多變、醫療不便等因素，職安風險遠大於岸上，為了有效增進航海安全，根據 ISM CODE 訂立船上相關安全管理政策及辦法，並成立船隊品質組與船隊管理一組，藉由隨輪稽核與督導或登輪訪船機制提昇整體船舶操作航行安全。船員訓練主要在提昇其職能，講解海事案例、公司 ISM 政策、最新公約法律規定、及員工安衛之職安意識。因應近年減排之環保訴求，船員訓練也加強船舶乾淨能源及符合各國環保法規之課程。

## 海勤人員產學合作

陽明海運秉持「取之於社會，用之於社會」的理念，長期推動培植優秀產業人才，本公司與以下大專院校或主管機關合作培育未來人才：

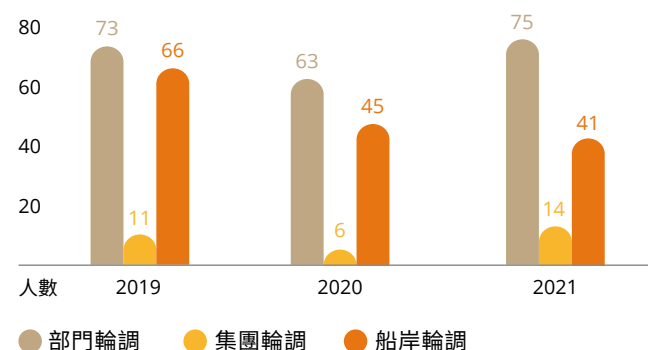
- 國立台灣海洋大學共同簽署合作協議書
- 國立高雄科技大學共同簽署合作意向書
- 台北海洋科技大學共同簽署船員人才培育合作協議書
- 國立澎湖高級海事水產職業學校產學媒合合作意向書
- 國立台灣海洋大學基隆海事高級中等學校合作備忘錄
- 交通部航港局海員新星培育計畫

透過整體船岸人力培育、產學實習、業界講師授課與提供就業機會等措施，讓學生能夠提早接觸海運工作內容，累積實務經驗，為國家與業界打造航運產業優秀人才團隊。

## 員工發展

基於全方位人才養成之政策，員工在同一個職位累積兩三年以上的能量後，公司鼓勵同仁擴展跨單位工作經驗，進而挑戰海外工作，以發展全方位的才能。持續推動員工輪調為本公司人才養成之重要關鍵：

### 跨部門輪調

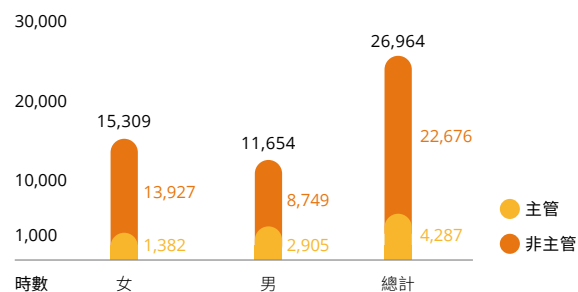


- **員工駐外：**無懼新冠疫情影響，2021 年仍有 5% 岸勤員工啟程至海外服務，駐外人員皆佔當年岸勤人員人數約 10%。
- **駐外返任後以不回原單位為原則：**兼顧同仁的選擇及公司營運需要，逾半數返任同仁至新單位服務，若是將主管職及專業性質單位排除，則超過 7 成同仁至新單位。
- **提供多樣化語言補助：**培養第二外語專長。

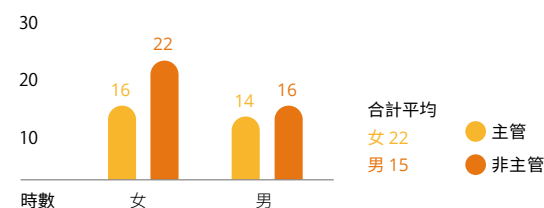
未來仍持續推動駐外見習計畫等，將潛力員工安排至海外各區域中心進行人員培訓或是隨船見習，以加深陽明員工國際化視野，打造平等、多元文化與共融的工作環境。

## 受訓時數

### 每名員工教育訓練總時數



### 每名員工每年接受訓練的平均時數



### 2021 年教育訓練執行狀況

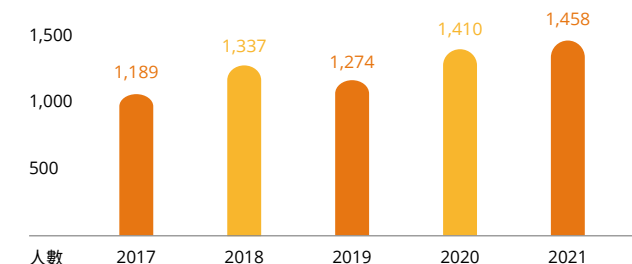
課程類別	受訓總人次	受訓總時數
宣導課程	9,735	5,151
產業相關專業課程	11,247	9,185
勞動安全衛生安全課程	1,178	2,783
新進人員訓練課程	180	2,751
會計課程	24	142
資訊課程	40	40
電腦課程	577	1,345
管理才能課程	379	1,511
稽核課程	31	368
職能養成課程	612	3,529
自修課程	90	2,714

## 2021 年數位學習平台 YMe 起學

為協助員工全方位的發展，陽明海運除建置完整的訓練機制，亦自行建置「YMe 起學」線上平台，提供線上課程、線上測驗、課程相關問卷的觀看或填寫及課程報名等功能。員工除了平日可至平台進修外，假日或夜間亦可到平台充電，促進知識分享及經驗傳承，提升學習成效。

陽明海運的內部教育訓練辦理包括各部門知識分享、宣導課程、職場工具課程等，皆可透過線上平台進行資訊交流與學習。YMe 起學亦可開放同仁自由報名課程、進行線上測驗及填寫課後滿意度問卷等，進而提升課程辦理效率。平台使用人數逐年提升，2021 年達到 1,458 人。

### 數位學習平台 (YMe 起學) 使用人數



## 攜手台北海洋科技大學 深化海運人才培育

陽明海運秉持善用企業資源，厚植專業海事人才之理念，持續加強與各海事院校合作，落實產學合作精神以協助優秀海事人才從校園扎根；10月29日更與台北海洋學校財團法人台北海洋科技大學（下稱「台北海洋科技大學」）於總公司舉行「船員人才培育合作協議」簽署儀式，由鄭貞茂董事長與台北海洋科技大學林俊彥校長代表簽署，冀能藉由雙方進一步的合作，深化海事實務教學，培育具有實作力及就業力之優質專業人才，並加強海事教育與產業接軌，提供學生零距離之產業科技認知，培養專業競爭力。

### 合作範圍

- 與台北海洋科技大學產學合作範圍，包含人才交流與互訪、產學人才培育合作、研發與應用相關服務及諮詢、學術產業資訊交換等面向。
- 透過與專業海事學校之產學合作，可以落實海事教育實務經驗，縮短學校教育與業界人才需求之距離，而產業資訊與學術研究的共享，亦有助於航運管理、科技與智慧化的創新。期待藉由雙方的密切合作，拓展青年學子多元就業渠道並培養國內專業菁英，也得以讓雙方在產業升級與學術研究上互惠互惠，共同成長。

### 關注議題

- 關注重要議題，凸顯人才培育與產學合作對於航運產業永續經營發展的必要性。
- 新冠疫情的發展讓大家關注到貨櫃運輸對於全球貿易流通的重要性。
- 貨櫃運輸產業也因應船舶大型化、氣候變遷、競爭法的限制與全球資訊科技發展等趨勢，從傳統資本密集產業轉變為知識密集與技術密集之智慧化產業。



## 攜手國立臺灣海洋大學開辦學士後多元專長培力課程專班

學士後多元專長培力課程專班由海洋大學專業師資負責海運專門知識技術之教導，除基礎海運實務外，更包含國際公約與海事法規、航海英文及航海學等豐富課程內容，也提供學生機艙及駕駛台資源管理、雷達操作等實作課程，更涵蓋業界講師授課，可協助專班學員建構對海上運輸之整體概念；同時也本諸人才培育之理念，陽明海運提供參與本專班錄取學員共計3學期學雜費全額與住宿費用部分補助，學員在完成交通部航海人員一等船副/管輪測驗後，陽明海運亦將提供海勤實習或服務機會，讓學員們能學以致用。

開辦學士後多元專長培力課程專班，包含輪機學系與商船學系專班，提供已具備學士學位之年輕學子學習海運產業專門知識與技術，協助培育國內海事專業人才，拓展多元就業之路。



## 6.2 職業安全與健康

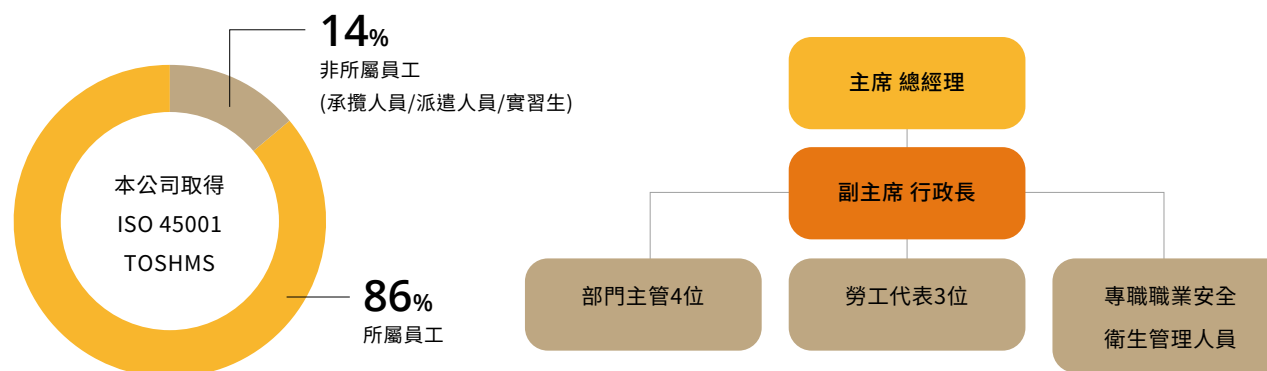
### 陽明海運管理政策

本公司依現行職安法規及安全衛生管理系統要求訂定職業安全衛生政策，政策宗旨為落實職業安全，促進人員身心健康，職安管理系統適用範圍含括本公司各部室及分支單位，並包括營運過程中受影響的工作者。

本公司持續推動職業安全衛生管理系統，於 ISO 45001 標準公布前即取得 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統及 TOSHMS 台灣職業安全衛生管理系統認證，並持續維持認證之有效性。後因應 ISO 45001 改版要求推動 ISO 45001 管理系統建置事宜，並於 ISO 45001 管理系統發布之次年 (2019 年) 即順利通過取得認證。目前國內基中高各分公司及裝卸、碼頭經營、物流、拖車等各子公司均已通過取得 ISO 45001 管理系統證書，並維持認證之有效性。

本公司各區依法設置職業安全衛生委員會，並依規定每三個月召開會議。各區委員勞方代表比例均符合法規至少三分之一以上之要求。2021 年職安委員會會議決議事項包括職業安全衛生政策修訂、法規鑑別及風險評估內容修訂、年度職安管理計畫、作業環境監測計畫及各作業場所設施設備改善方案等。

本公司依據現行職安法規及安全衛生管理系統要求，訂有危害辨識及風險評估程序，並依勞動部風險評估指引進行分級管理，對於辨識結果為中度以上風險者均規劃相關控制措施，使其預期風險降至中度以下。2021 年各單位均完成相關風險評估表單之定期檢討及修正。



### 相關實績

#### 訂定職業安全衛生管理計劃

- 異常工作負荷預防
- 人因性危害預防
- 不法侵害預防
- 母性勞工健康保護

#### 承攬及外包安全衛生管理

貨櫃碼頭作業現場每季均召開承攬安全衛生協議組織協調會議，2021 年度共計主辦 7 場次，並參與多次由協力廠商舉辦之協議組織會議。

#### 教育訓練、工安訓練與宣導

- 2021 年全年共辦理 70 場次的岸勤職業安全衛生教育訓練，完訓 1,178 人次。
- 海員每月進行滅火 / 棄船 / 等必要性安全訓練與操演。

#### 定期執行風險評估

辨視出高風險作業分級控管。

#### 制訂意外事件、事故處理與矯正程序

規範工作場所發生職業災害或事故時，應立即執行調查、分析，以找出發生原因、研擬改善方式、執行有效的改善措施及追蹤管理，以避免爾後再發生類似事故。

#### 制訂對內及對外之安全衛生溝通、參與及諮詢程序

宣導安全衛生法令及相關規定之資訊，持續進行內部與外部溝通，以保障員工權益及促進安全。

#### 職安信箱

[HOSOservice@yangming.com](mailto:HOSOservice@yangming.com)

## ■ 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者

年度	稽核狀況	涵蓋於管理系統內人數		組織總人數		總計
		員工	非員工	員工	非員工	
2019	未經稽核	0	0	0	0	0
	經內部稽核	1,493	186	1,493	186	1,679
	經外部組織稽核或認證	1,493	186	1,493	186	1,679
2020	未經稽核	0	0	0	0	0
	經內部稽核	1,524	183	1,524	183	1,707
	經外部組織稽核或認證	1,524	183	1,524	183	1,707
2021	未經稽核	0	0	0	0	0
	經內部稽核	1,591	202	1,591	202	1,793
	經外部組織稽核或認證	1,591	202	1,591	202	1,793

## 職業傷害統計

### ■ 岸勤員工職業傷害統計

年度	工作總時數 (hrs)	職災		
		嚴重的職業傷害人數	死亡人數	可記錄職業傷害人數
2019	3,051,923	0	0	5
2020	3,149,186	0	0	1
2021	3,176,876	0	0	3

### ■ 非員工職業傷害統計

年度	工作總時數 (hrs)	職災		
		嚴重的職業傷害人數	死亡人數	可記錄職業傷害人數
2019	372,000	0	0	2
2020	367,464	0	0	0
2021	402,384	0	1	1

## 職業安全教育訓練

本公司 2021 年全年度共辦理 70 場次職業安全衛生教育訓練，完訓 1,178 人次，較前年度受疫情嚴重影響辦理 56 場次，完訓 816 人次有所提升。辦理各項訓練包括新進人員職安訓練、安全衛生業務主管及管理人員訓練、健康講座、緊急應變演練等訓練項目。未來將視疫情變化調整增加相關訓練辦理之頻率。

## 職災資訊

2021 年全公司發生職業災害共計 6 件。3 件屬於上下班通勤事故，1 件為同仁於倒熱水時不慎晃動造成輕度燙傷。2 件為船員進行維修作業眼部不慎撞到油管、手指夾傷。上述 6 件職災均屬非重大事故，總損失工時合計共 15 日。

本年度無嚴重的航運相關重大事故。

- 2021 年 6 月輪機長於機艙調整水溫轉身時左眼不慎撞到油管彎管處。
- 2021 年 9 月銅匠於機艙工作，啟動閥動作夾傷手指頭。
- 職災性質：衝撞 \*1、被夾 \*1。
- 嚴重程度：均輕傷。

## 因意外造成的缺席

### ■ 岸勤

年度	工作總時數 (hrs)	已記錄的造成缺勤之事故 (人次)		
		因嚴重職災缺勤	因職災死亡缺勤	因職業傷害缺勤
2019	3,051,923	0	0	5
2020	3,149,186	0	0	1
2021	3,176,876	0	0	3

### ■ 海勤

年度	工作總時數 (hrs)	已記錄的造成缺勤之事故 (人次)		
		因嚴重職災缺勤	因職災死亡缺勤	因職業傷害缺勤
2019	746,856	3	0	0
2020	717,408	0	0	0
2021	772,256	1	0	0

## 健康管理與照護

### 一、到院健康檢查

- 健檢實施前在各職場辦理健康檢查說明會說明本年度健檢方案內容，2021 年健檢之健檢前說明會，共辦理 **5 場次**，參加人數共 **280 人**。並於健檢後辦理抽獎活動鼓勵同仁進行健檢報告醫師諮詢。
- 規劃於 2022 年起，調整健檢頻率，讓員工享有優於法令的健康檢查次數。
- 考量工作性質，公司提供優於法令之高階主管、新進員工、駐外及駐廠監工人員等之健康檢查頻率，減少職業災害可能的風險，保障員工身體健康。

### 二、建構緊急醫療救護機制

於本公司 **台灣地區 6 個職場** 設置傻瓜電擊器 (AED)，如有緊急突發健康狀況發生便能給予即時救助。並定期檢查維護，確保設備正常使用。

### 三、聘僱醫師及護理師辦理健康管理及促進活動

本公司依法令規定聘僱臨場 **健康服務醫師 3 名** 及 **專職護理師 3 名**，辦理健康諮詢、健康管理、健康風險評估及健康促進活動。

### 四、健康講座

- 2021 年度各職場各類職安訓練共計辦理 **50 場次**，參加人數 **1,153 人**，含安全衛生管理人員訓練、急救人員訓練、現場作業人員訓練、消防演練……等。
- 健康講座辦理 **17 場**，參加人數共 **471 人**。
- 本公司鼓勵同仁參加各項職安訓練，提高職安訓練時數，有助提高職場安全意識。

### 五、健康促進活動

不定期辦理減重班、戒菸班、體適能、健康齊步走、EAPS 舒壓療癒 DIY 等健康促進活動，並提供獎品獎金等獎勵達到標準之同仁。

■ 2021 年辦理健康促進活動成果：

活動項目	場次	參與人次
體適能活動	2	43
體重控制班	1	41
健康諮詢	36	627
健康講座	17	471
健走活動	2	73
員工按摩	126	2,538
接種流感及新冠肺炎疫苗	5	241

### 六、推動員工協助方案 (EAPs)

與新竹生命線合作提供同仁心理、情緒、法律、健康等問題諮詢管道，公司同仁每年每人可使用 **4 次免費** 之專家諮詢服務。

### 七、辦理員工紓壓按摩

與基隆市啟明關懷弱勢協會合作，提供同仁員工紓壓按摩服務，員工反應良好，亦彰顯公司投入企業社會責任之努力。2021 年前每年接受按摩約 **3,500 人次**，2021 年配合疫情管理，能提供按摩頻率減少，按摩人數為 **2,538 人**。

### 八、健康知識宣導

不定期以 **E-mail 及 9 篇陽明月刊** 分享健康資訊給同仁，提昇同仁健康新知及自我健康管理做法。

### 九、船上遠端醫療諮詢服務

本公司自 2012 年與衛福部基隆醫院合作，為海勤人員提供遠端醫療諮詢服務，海上醫療需求視同急診一級病患處理，由專業醫師考船隊相關醫療備品及藥物提供建議或評估海勤人員是否需緊急送醫。因疫情之故，船員上下岸受到限制，遠端醫療諮詢發揮及時效果，2021 年共進行共 **77 次** 海上醫療諮詢。

### 十、與基隆衛生所合作至公司施打流感疫苗

本公司與基隆衛生所合作，於每年流感流行期間由衛生所指派醫護人員至公司協助施打流感疫苗，降低同仁感染流感風險。七堵總公司本年辦理 **1 場次**，共 **134 人** 施打。

2022 年 榮獲衛福部健康職場 - 健康促進標章

2017 年 榮獲基隆市衛生局連續六年「哺(集)乳室第一名」

2014 年 榮獲行政院勞動部「第一屆全國工作生活平衡獎」

2013 年 榮獲行政院勞委會「全國職場安全健康週活動參與績優獎」

2012 年 榮獲行政院勞委會「全國安全衛生優良單位 - 五星獎」

2012 年 榮獲行政院衛生署國民健康局「全國績優健康職場」- 健康領航獎

2011 年 榮獲行政院勞委會「勞工安全衛生優良單位」- 五星獎

2010 年 榮獲行政院勞委會「全國友善職場獎」

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
職業安全與建康	<p><b>岸勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 新冠肺炎防疫之規劃、執行及追蹤管制。</li> <li>● 推動與新竹生命線合作之員工協助方案 (EAPs) 將船員納入服務對象。</li> <li>● 持續辦理與基隆市啟明按摩協會合作之員工紓壓按摩活動。</li> <li>● 規劃於 2021 年辦理全體員工之健康檢查。</li> <li>● 擴大舉辦「體適能」活動及健康講座,推動成為教育部體育署認證之「運動企業」。</li> </ul>	<p><b>岸勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 視疫情發展,分別由行政長或董事長召開應變會議,並持續遵照中央流行疫情指揮中心規定,嚴格執行各項防疫措施,確保全員平安營運正常。</li> <li>● 持續至各職場推廣 EAPs 員工協助方案,2021 年 1 月起將 EAPs 擴展適用至國籍在船人員。</li> <li>● 持續提供岸勤人員免費之紓壓按摩。</li> <li>● 已完成辦理 2021 年度健康檢查。</li> <li>● 運動企業認證。</li> <li>● 通過健康職場認證</li> <li>● 受新冠肺炎疫情影响,職安演習及教育訓練部分推遲辦理。惟仍經由各項宣導,提升同仁及承攬商等之職安衛相關的知能與意識。</li> </ul>	<p><b>岸勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提升岸勤人員健康檢查頻率及項目。</li> <li>● 持續提供免費之紓壓按摩。</li> <li>● 持續至各職場推廣 EAPs 員工協助方案。</li> <li>● 持續辦理相關健康講座。</li> <li>● 維持健康職場認證標準。</li> <li>● 持續強化各項防疫應變措施,避免人員遭受感染,確保公司正常營運。</li> </ul>	<p><b>岸勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立職場安全文化,持續推動安全衛生教育訓練,塑造員工安全觀念,降低員工不安全行為。</li> <li>● 推動健康及友善職場,員工身體及心理健康並重,規劃提供適合員工需求之健康促進及健康管理作法。</li> <li>● 擴展安全衛生照顧範圍,善盡企業社會責任,將安全衛生系統化管理概念落實到包括總公司/分公司/船隊/子公司及利害相關者,逐步建構成嚴密的安全網。</li> </ul>

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
職業安全與健康	<p><b>海勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>進行各項職安衛演習及訓練，達成工安零事故的目標。</li> <li>將員工協助方案 (EAPs) 推廣到國籍海勤人員。</li> <li>對於新冠肺炎疫情衝擊船、岸均採取相關應變措施，期能安全渡過。</li> <li>建構船隊衛星寬頻通訊，加速船/岸雙向聯繫溝通之效率，也讓船員可上網與家人聯繫以紓解因疫情封堵政策造成的身心壓力。</li> </ul>	<p><b>海勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>召開職業安全衛生委員會議、協議組織會議研討職業安衛事務。</li> <li>提供海勤人員參加三種業務主管教育訓練及工安體感訓練。</li> <li>上船行前安衛講習時，講解職安法規與工作的關聯性，提醒業管人員在職災事故中所應承擔之責任，宣導執行人員因應依工作狀況正確穿戴個人防護具之義務。</li> <li>船隊安全衛生項目抽查。</li> <li>事故調查、分析及預防。</li> <li>每月公布船隊無職災紀錄。</li> <li>不定期發送工安宣導資料。</li> <li>因應新冠肺炎採取相關措施： <ul style="list-style-type: none"> <li>上船執勤前安衛講習，宣導防疫即時規範及資訊。</li> <li>提供充足的防疫物資，供船員至醫療院所檢驗核酸及上船使用。</li> <li>若出現發燒或類似流感症狀者，協助提供醫療諮詢服務。</li> <li>不定期發送防疫相關規範及衛教資訊通電。</li> <li>提醒維持工作場所之通風、清潔與增加不定期消毒的重要性及船員個人衛生與預防。</li> <li>針對訪客實施體溫量測。</li> <li>COVID-19 快篩試劑發放。</li> <li>下船隔離交通住宿費用補助。</li> </ul> </li> <li>船隊船員免費衛星線路 WIFI 上網。</li> <li>船隊配送 Switch 遊戲機。</li> </ul>	<p><b>海勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>於新進人員教育訓練與上船前安衛講習時，宣導員工協助方案使用時機與方法，期能提高員工使用率，以更全面照顧全員身心健康。</li> </ul>	<p><b>海勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>船隊朝向智慧船隊發展，優化船隊即時資訊中心，實現更快的實時數據傳輸及具有更高清晰度的影像服務，以驗證船員可信賴的健康數據，並提升船員遠距醫療服務品質。</li> <li>藉由船隊大數據監控模組，透過船員巡檢系統即時瞭解船員健康狀況。</li> <li>員工協助方案 (EAPs) 擴及到國籍海勤同仁配偶或家屬。</li> </ul>

## 健康動起來，邀您一起挑戰體適能活動

鄭貞茂董事長號召一級主管共同參與、帶起運動熱潮；本年度公司響應體育署「運動企業」認證要求，目標「全員動起來」並於各職場推廣體適能活動；台灣營業部已於今年年初辦理「健康體適能競賽」，近三分之一同仁報名參與，許多同仁原以為靠著年輕氣盛可以佔上風，經過一連串的測驗評分後，才發現「健康實力不是一天所養成的」，平時有做體操、運動、瑜珈等同仁，這時紛紛展現個人實力，奪得高分，讓在場的高階主管也豎起大拇指讚揚！歡迎有興趣之同仁動起來，養成良好的健康體魄，共同創造健康活力職場。



## 職安部舉辦 COVID-19 疫苗自費接種說明會

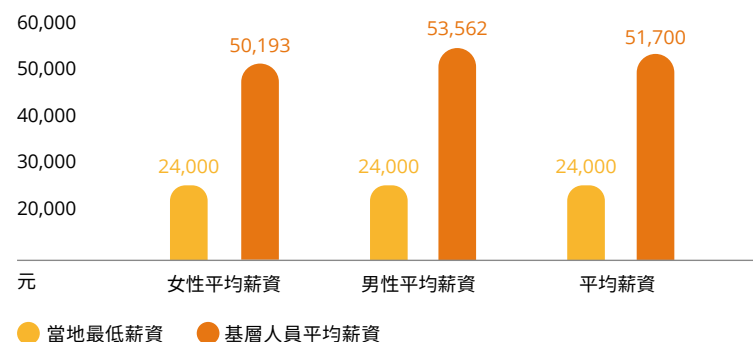
本公司審視最新的疫情發展，參考衛生福利部疾病管制署網站之準則及施打辦法，考量公司營運、員工出差、派駐國外及國外駐地法令規定與疫苗接種現狀，職安部於 4 月 19 日邀請衛福部基隆醫院陳柏璋醫生辦理「COVID-19 疫苗自費接種說明會」，提供即將駐外同仁有關疫苗接種 Q&A，藉由團體諮詢的方式邀請大家齊聚一堂、增加溝通機會，透過同仁提出疑問讓第一線的專業醫生細心解說，將員工疑慮予以妥善釐清，由於國、內外疫苗資訊隨時都有滾動式變動的可能性，醫生同時也表示員工可個別評估健康狀況（是否曾經施打疫苗有過敏反應等）及駐地接種疫苗現狀後，再自主決定接種意願。最後，即使完成 COVID-19 疫苗接種，也不是 100% 沒有感染風險，仍應遵守防疫新生活原則，勤洗手、佩戴口罩、保持社交距離，以降低感染風險，確保自身健康。



## 6.3 員工待遇與福利

本公司整體薪酬，秉持同工同酬的精神，基層人員的起薪無性別差異。新人基本起薪 2021 年由 32,000 元增加為 36,000 元，成長 12.5%，相較台灣 2021 年基本起薪 24,000 元，本公司起薪具市場競爭力。非擔任主管職務之全時員工薪資資訊均依規定按時於公開資訊觀站公告。

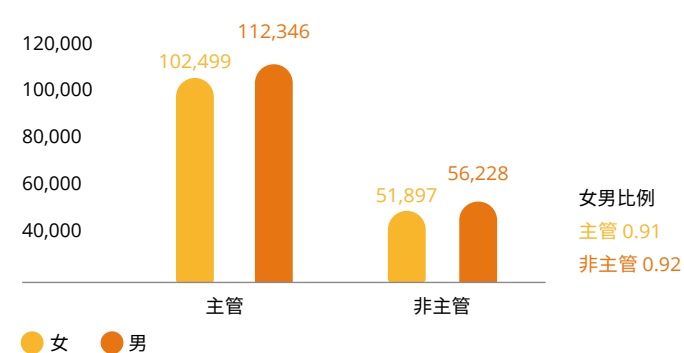
### 2021 年不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率



註 1: 平均薪資皆為平均月薪

註 2: 基層人員為 5 職等 (含) 以下及不含船長之船調岸人員

### 主管與非主管平均薪資比率



註：薪資單位為千元；男女比例計算以男性為 1

### 薪酬比例

根據計算公式 (同職務基本薪資男性薪資標準 / 同職務基本薪資女性薪資標準 \* 100%) 得出下列基本薪資報酬比例：

	主管	非主管
薪資報酬比例	110%	108%

註：本公司人員進用、調薪及升遷之核薪，均依照薪資結構表辦理，並不因性別不同而有差別待遇，並落實同工同酬。薪資差異主要是基於工作職務、年資、績效等其他非因性別因素而有所不同。

### 退休金計畫

依據「勞動基準法」及「勞工退休金條例」訂定員工退休撫卹辦法，每月皆依規定提撥退休金至指定帳戶，保障員工退休金的提撥及給付，進一步鼓勵同仁在公司長期的服務與公司共同成長。

### 員工權益與福利

陽明海運堅信員工是公司最寶貴的資產，為了使員工發揮潛能，展現高工作品質，我們在符合法令規定或符合履行船員團體協約要求下，提供岸勤及海勤人員合理薪酬、完善福利制度來照顧我們的員工，並結合公司營運目標與個人績效表現給予獎勵，以吸引、留任優秀人才。本公司遵守勞動基準法之規定，維持和諧的勞資關係。

### 2021 年啟動之福利項目



#### 福儲信託

公司提供 20% 補助，鼓勵同仁長期儲蓄理財，參加福利儲蓄信託。



#### 人壽保險 (團體保險)

2021 年 9 月新增「員工團體綜合保險」其主要的目的乃提供本公司同仁在本公司任職期間，本人及眷屬因傷病需要住院診療，甚至不幸身故或失能時，同仁及家庭能獲得生活和經濟上的保障。初始投保 1,430 人，投入總金額新台幣 4,755,800 元。每月依員工人數增減加退保。



#### 健康保險 (防疫險)

2021 年 5 月因應國內 Covid-19 疫情三級警戒，本公司為同仁投保「防疫險」。初始投保 1,450 人，投入總金額新台幣 833,750 元。每月依員工人數增減加退保。

■ 本公司為體恤員工辛勞，持續提供以下福利及社團，照顧我們的員工：

### 1. 福利金提撥

依營業收入千分之 0.75 提撥福利金，並按月依員工薪資千分之 5 代為扣繳福利金，交由職工福利委員會辦理各項福利業務。

### 2. 有薪事病假

岸勤人員除按勞基法規定給假外，每年另提供五天的給薪事病假，方便同仁有請假需求時，可彈性安排。海勤人員因業務特殊，相關休假遵循船員法規定辦理。

### 3. 退休保障

詳如「6.3 員工待遇與福利」中之「退休金計畫」說明。

### 4. 持股及福儲信託

持股信託：公司提供 30% 補助，鼓勵全體員工參加持股信託，購買公司股票。

福儲信託：公司提供 20% 補助，鼓勵同仁長期儲蓄理財，參加福利儲蓄信託。

### 5. 員工保險

2021 年新增員工團體綜合保險及健康保險。

### 6. 健康照護與促進

詳如「6.2 職業安全與健康」之「健康管理」說明。

### 7. 各類補助費

(生日 / 結婚禮金、生育補助、子女教育補助及獎學金、退休 / 住院慰問金)

2021 年補助項目—參與 / 受惠人次 \$ 投入 / 補助金額

生日禮金— 2,055 人 \$4,110 (仟元)

結婚禮金— 27 人 \$135 (仟元)

退休慰問金— 27 人 \$270 (仟元)

住院慰問金— 67 人次 \$134 (仟元)

生育補助— 34 人 \$170 (仟元)

員工子女教育補助 (每年 2 次)— 1,080 人次 \$4,740 (仟元)

員工子女績優獎學金 (每年 2 次)— 164 人次 \$712 (仟元)

### 8. 結婚金飾

為增進同仁家庭和諧幸福，每年辦理職工結婚四十、三十、二十、十周年紀念活動，致贈每戶金飾乙只，並分六錢、五錢、四錢、三錢為原則。2021 年共計 88 人領取。

### 9. 托兒措施

與合法連鎖托兒服務機構合作，簽訂托育服務，提供同仁托育服務優惠，符合性別工作平等法之規定。

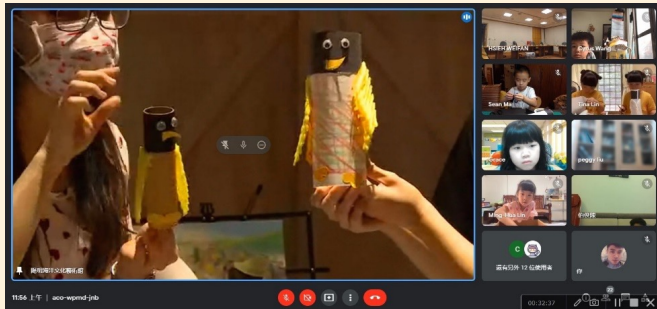
### 10. 社團

2021 年成立社團總數為 26 個，包括桌球、羽球、高爾夫球、排球、籃球、保齡球、有氧舞蹈、瑜珈等。

議題	2021 年目標	2021 年執行結果	2022 年目標	中長期目標
員工待遇與福利	<p><b>岸勤人員：</b> 人才培育與福利措施之研擬。</p> <p><b>海勤人員：</b> 船員訓練及擴大國內海事院校產學合作。</p>	<p><b>岸勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 跨部門輪調： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2021 年相較於 2020 年增加幅度約 50%。</li> <li>■ 2021 年全年度共辦理 72 名同仁駐外返任。</li> <li>■ 共有 39 名同仁返任後任職新單位，如扣除主管職及專業部門 18 人，目標達成率為 72%。</li> </ul> </li> <li>● 提供在職技能訓練，包含專業技能、職場軟實力訓練，另提供語言、研究所、學分班或專業訓練補助。</li> <li>● 福利措施： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 自 2021 年 11 月起實施員工福利儲蓄暨獎勵型持股信託。截至 2021 年 12 月，參加福儲信託之從業人員共有 1,118 人。</li> <li>■ 自 2021 年 9 月起實施員工團體保險，眷屬加保方案亦於 2021 年 11 月起實施。</li> <li>■ 提供社團活動補助、年度公司大型活動等安排。</li> </ul> </li> </ul> <p><b>海勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與防疫有關之措施與福利，請見「6.2 職業安全與健康」之說明。</li> <li>● 海大學士後專班補助學雜費與住宿費。</li> <li>● 與國防部退輔會簽署合作意向書。</li> <li>● 完成獎助學金草案規劃。</li> <li>● 修訂本公司船員退休撫卹辦法。</li> <li>● 積極招募船員與 5 所國內海事院校產學合作，完成以合作備忘錄。</li> <li>● 與航港局合作進行海員新星培育計畫。</li> </ul>	<p><b>岸勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 福利措施研擬： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 設置職場托育設施 1 班，供同仁之 2 至 6 歲子女就讀。</li> <li>■ 提升岸勤人員健康檢查頻率及項目。</li> </ul> </li> </ul> <p><b>海勤人員：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 規劃人才培育專案： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 深入學校、家庭及社會組織，並主動展開關懷計畫，爭取認同與向心的專業性招募，確保優質人力來源。</li> <li>■ 突破職缺資訊媒合障礙、縮短航海輪實機習生航海生涯認知差距及提高家庭成員支持等有利船員招募與留任之經營。</li> <li>■ 辦理海事院校學生獎助學金徵選與進行。</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>岸勤人員：</b> 提升員工滿意度維持勞資關係和諧。</p> <p><b>海勤人員：</b> 船員人數成長、增進職能。</p>

## 陽明家庭日 同仁親子攜手線上看展趣

在疫情管制之下，為了讓埋首工作的公司同仁有輕鬆及與彼此家庭成員交流的機會，本公司於 7 月 23 日舉辦首波線上企業家庭日活動；活動結合本公司所屬陽明海洋文化藝術館共同設計，包含了全新特展開箱直播、手作 DIY 教室與繪本導讀等課程，並邀請北、中、南各地同仁及親子透過視訊一起參與。雖然參與人數較為有限，但後續仍會尋找適合時機持續舉辦類似活動，以有助於同仁維持工作與家庭生活平衡，同時能紓解同仁工作壓力提升身心健康，達到家庭與職場的雙贏，也實踐企業照顧員工的承諾。



## 鼓勵健康運動風氣 本公司首度榮獲運動企業認證

本公司於 2021 年首度參加教育部體育署辦理之運動企業認證，並於 11 月 9 日獲頒「運動企業認證標章」殊榮，代表本公司積極鼓勵及培養員工運動風氣，藉以提升同仁健康意識與員工活力，實踐照顧員工之企業責任做法受到肯定。

總公司辦公大樓還建置體育場，配置適當之健身器材供同仁使用，更透過職工福利委員會的推廣補助，內部運動性社團多元，涵蓋桌球、羽球、籃球、排球、保齡球、高爾夫、瑜珈、有氧舞蹈、游泳等各式運動達 12 種。

## 鼓勵健康運動風氣 本公司首度榮獲運動企業認證

每年並於公司週年慶之前擴大舉辦各式運動競賽，除專業競技外，更透過各式運動的趣味競賽設計吸引更多同仁參加，也藉由賽事或活動的進行，除了塑造企業運動氛圍外，亦強化跨部門交流與凝聚同仁共識。除了內部運動風氣培養外，本公司亦秉持協助社會共榮之理念，以定額、長期性贊助方式支持具發展潛力之年輕專業體育選手，透過企業資源協助選手專心於體育專業職涯規劃，具體落實人才培育的政策，亦符合教育部體育署推展運動企業認證，偕同企業力量支持運動產業發展之理念。本次獲頒運動企業認證標章殊榮後，本公司將更積極投入相關運動活動規劃，以打造全員運動風氣。



## 打造幸福企業攜手第一銀行完成員工福利信託簽約

本公司與第一銀行本次的合作展開，主要係冀借重第一銀行在員工儲蓄信託業務方面的豐富經驗，及全方位的信託服務，尤其今年第一銀行推出手機版的員工儲蓄信託平台，可使員工在儲蓄信託投資操作上更加省時便利，幫助本公司員工在工作打拼之餘，亦能輕鬆打理自身投資規劃。

### 打造幸福企業攜手第一銀行完成員工福利信託簽約

鼓勵員工培養長期儲蓄理財習慣，於 9 月 11 日與第一銀行假陽明海運總公司舉行員工福利儲蓄暨持股信託契約簽約典禮，典禮由本公司鄭貞茂董事長與第一銀行邱月琴董事長共同主持，透過雙方合作，未來陽明海運員工將可透過購買陽明海運股票、投資績優基金或定期存款等不同投資方式，及早做好財務規劃，利用每月定期定額投資分散風險，並累積未來生活之保障。員工是企業最重要的資產，妥善照顧同仁需求、凝聚員工向心力以吸引並留住優秀人才，是企業永續發展的基礎；本公司自 1999 年即成立員工持股信託，依據員工每月提存之信託基金，也相對提撥獎勵金，鼓勵員工以購買公司股票的方式儲蓄，並激勵員工與公司共創良好績效；本公司再開辦員工福利儲蓄信託，員工自提 1 萬元額度內，公司補助 2 成，期能鼓勵員工長期穩定投資，平衡工作與生活，增加未來生活的保障，進一步創造雙贏的勞資關係。



## 育嬰留停申請狀況

經統計，應於 2021 年育嬰留停復職人數為 12 人，實際復職人數為 16 人，育嬰留停回任率為 133%。(2021 年實際復職人數含 4 位，原應於 2022 年復職同仁，提前於 2021 年復職。)

### 育嬰留停申請狀況

項目	女	男	總計
2020 年申請育嬰留停申請資格人數	14	3	17
2021 年申請育嬰留停人數	12	2	14
2021 年育嬰留停原應復職人數	12	0	12
2021 年育嬰留停原應復職且復職人數	16	1	17
2020 年育嬰留停復職人數	14	1	17
2020 年育嬰留停復職且於 2021 年在職滿一年人數	12	1	13
育嬰留停回任率	133%	0	133%
育嬰留停留任率	86%	1	87%



## 6.4 暢通的溝通管道

本公司設立董事長信箱，讓公司高層可聆聽員工心聲及建議。亦設定員工信箱（權責單位為人力資源部），同仁可及時反應相關意見，落實員工關懷與成長。

### 岸勤申訴管道

本公司人力資源部設定員工信箱及申訴專線，讓公司同仁可以輕鬆透過電子郵件及時表達意見，若是在工作場所遇有歧視、性騷擾與職場暴力時，亦可向該部門提出申訴。

### 海勤申訴管道

本公司已於 2021 年 12 月修訂現行程序書以新增海勤人員之性騷擾防治作業及申訴管道，並於辦公環境及各輪等公開場所張貼宣傳海報；爾後為加強性平等及性騷擾防治之重要性，將研擬每年定期辦理教育訓練宣導及各部門須指定性騷擾防治種子人員等措施。

經查 2021 年岸勤及海勤人員均無申訴相關事件。

### 勞資會議

為確保勞資溝通管道暢通，本公司勞資會議至少每三個月舉辦 1 次，2021 年共計召開 4 次勞資會議。

### 結社自由

響應聯合國全球盟約，本公司員工享有結社自由。船員可自由參加海員工會。陽明海運企業工會已成立超過 21 年，員工可依個人意願參加或退出，本公司目前勞資關係和諧，並未訂有團體協約。

### 員工滿意度調查

本公司在員工心聲評分中之「學習發展」項目，於 2020 年與 2021 年皆列於九大項目中第二名並高於公司平均整體滿意度，代表公司同仁對於學習發展面向達一定滿意度。



## 6.5 社區關懷公益行動

回顧 2021 年，台灣各地的實體活動仍受制於疫情的不確定性，時而停擺延宕、時而在限度內開放，表面上似乎和 2020 年無異，但與 COVID-19 爆發初期相比，人們心裡已多了份「既來之，則安之」的從容與韌性。隨著疫苗覆蓋率的提升，防疫新生活的落實，整個社會已然形成新時代的默契：向外探險機會受阻時，就先向內探尋，清楚知道自己是誰、從哪裡出發、要往何處去，就能在一片迷霧中穩定航行，不至於迷失方向。





- 設計翻轉 Keelung1915 品牌誕生
- 2021 基隆 1915 陽明海洋文化藝術館 重新出發
- On board 從基隆出發航向世界 展覽

參與人次

**3,637** 人次

- 文創商品  
基隆 1915 商店  
中秋禮盒銷售  
共 **789** 盒



- 國教署海洋教育  
海事職人初體驗

參與人次

**1,555** 人次



- KEELUNG1915  
開幕活動

參與人次

**85** 人次

- 好港職人三部曲活動

參與人次

**30** 名

**24** 位貴賓



- 陽明飛行船 - 環教小學堂計畫  
家樂福文教基金會

參與人次

**120** 人次



- 創生社區 魅力典藏

參與人次

**1,187** 人次



- 海洋文創商品徵件

徵件數

**168** 件

- 春池玻璃 學校參訪

學生人數

**195** 人



- 繪本徵選競賽

徵件數

**121** 件



- (移展) 原民好智慧 - 山林食堂  
野菜樂嚐 展覽

參與人次

**74** 人次



- FeeFee 老師  
說故事活動

參與人數

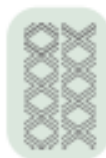
**40** 組親子



- 織人 原織原味的  
理想生活 展覽

參與人次

**1899** 人次

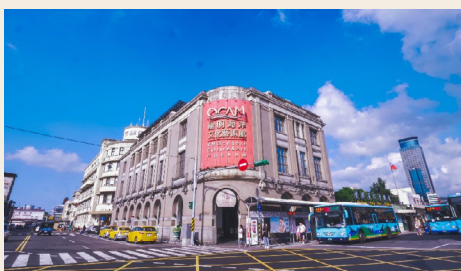


- 船員海上防疫甘苦談調查 78 位
- Ocean BuBu 冬令營 33 位船員
- Ocean BuBu 夏令營 250 位
- 五感玩遊系列工作坊 30 位
- 好港小市集 100 位
- 尋夢市集 192 位



## 海洋文化藝術館

陽明海洋文化藝術館自 2005 年開館啟用，持續策劃、舉辦不同的海洋文化活動，累積十多年的在地交流，深感基隆與海洋的脈息與共，更意識到文化館建築肩負的歷史意義。因此，於 2021 年進行全館整修時，同步將產業品牌識別、場館名稱更新為「**KEELUNG 1915 陽明海洋文化藝術館**」，以落成的地點、年份為名，替建築物向世界做出簡而有力的自我介紹，如一位超過百歲的在地耆老，廣邀舊雨新知，一起見證基隆的過去、關注基隆的未來、共享基隆的現在。



## ON BOARD 民眾互動體驗

夾帶時下超人氣話題，文化館首檔展覽 ON BOARD 及 WHERE ARE YOU FROM ?

將帶給大眾耳目一新的視覺體驗，展覽聚焦在海運業的人與物，邀請觀者跟著海運人的視角與動線，Moving, On Board, 找尋海運工作者的移動經驗、鼓舞的片刻與動人的時光。展場構建海上情境，重磅展示噸級的貨櫃船船件、模擬貨櫃為載體的五大沉浸式展區，邀請新生代插畫家以動畫轉譯海運在運與輸上的專業，導引觀者輕鬆認識海運業的實務運作，充分展現海運龐大又精細分工的產業模式。

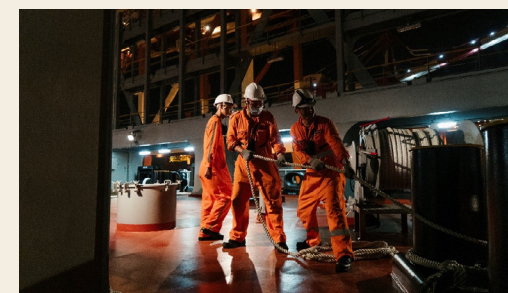
### On Board 從基隆出發航向世界

呼應整裝再出發的企圖心，自 2021 年 8 月起，館內推出全新常設展「On Board 從基隆出發航向世界」，先以「Where Are You From ?」的提問開場，透過 5 個造型各異的貨櫃，逐一解答與海運相關的問題，包括產業發展史、建築物故事、貨櫃知識等；再以「On Board」的主題，帶觀眾登上船艙，藉由海上職人寫真、48 小時船上紀錄影片、模擬操船室等身歷其境的體驗，揭開海上生活的神秘面紗。除了常設展外，「好港職人三部曲」更延續海上生活的描繪，結合航運職人展、職人市集、職人咖啡系列活動，讓大眾用不同感官親近海運人，拉近陸與海的距離。



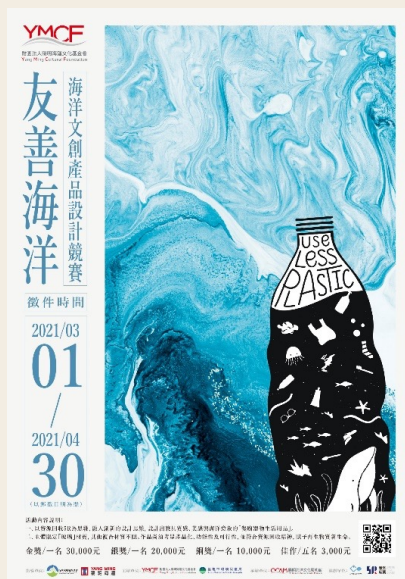
### NEW START, 微解封一探海運的故事

ON BOARD 展藉由影像紀錄及工具展示，帶領觀者體會船員日以繼夜的海上執勤時刻，與各司其職的職責分工，如何驅動宛如海上建築的龐大鐵殼船，能順暢航行在大洋間的團隊默契，不同陸地上的工作型態，這一群選擇離開陸地，離鄉背井的海運人更加需要勇氣、紀律與堅持的毅力。歷時 10 個月的籌備期，全新風貌的展場，不同一般產業知識論述的艱難生澀，從貨櫃運輸的發明到全球化，海運業的國際語彙與規格化的流通事業，透過風格的展陳與全新企劃，讓知識貼近日常，走入生活；展區新增擴增實境 (AR) 遊戲及升級貨櫃輪航行的操船體感遊戲，讓看展增添趣味性，提供嚮往成為船員乘風破浪的民眾先行體驗！



## 海洋文創產品設計競賽

帶著開放參與者盡情發揮想像力，詮釋大海的無邊魅力，我們發起各式競賽，開放參與者盡情發揮想像力，我們發起各式競賽。詮釋大海的無邊魅力。**由產、官、學共同舉辦的「友善海洋——海洋文創產品設計競賽」，以環境永續、循環經濟為號召**，邀請新生代設計師將玻璃製的餐廚器具，融入海的意象，替餐桌風景添加海洋風情；「海上大探險幼兒繪本徵選競賽」的獲選作品，則不約而同的在生活場域，發現從海上來的物品，或與海相關的回憶，加乘角色之間的情感羈絆，替海運文化增添人文溫度。



## 2021 年跳蚤市場活動

本公司為落實「愛地球、做環保、起而行」的行動，近年來皆於週年慶活動當日下午辦理跳蚤市場活動，邀請同仁一同愛物、惜物、愛地球。

活動自 2010 年辦理迄今，同仁們一直以來的支持與響應是支持活動持續辦理的最佳動力。為關懷社會弱勢團體，本次邀請「育成基金會 - 集賢庇護工場」、「基隆市創世基金會」、「財團法人桃園市美好社會福利基金會」、「勵馨基金會 - 甜心工坊」與「台北市自閉症家長協會附設小貝殼工作坊」蒞臨現場參與義賣活動，感謝活動當天同仁們熱烈參與，購買各慈善單位的義賣品給予實質上支持。

當日跳蚤市場義賣活動在同仁的熱烈支持選購下，**總計售出 874 件義賣品，含公司禮品之義賣收入共計新台幣 178,672 元**。義賣收入已併同仁歲末慈光捐款捐贈給慈善單位，其餘未賣出之義賣品亦透過華山基金會轉贈給弱勢家庭延續傳達同仁的愛心。



## 貨櫃三雄齊聚陽明海洋文化藝術館新展開幕式

由陽明海運文化基金會成立之「基隆 1915 陽明海洋文化藝術館」於 11 月 10 日正式開幕。「基隆 1915 陽明海洋文化藝術館」座落於基隆港旁，為基金會於 2005 年成立的館舍。除建築本身涵藏著基隆發展脈絡意義之外，在這蘊含歷史軌跡的空間中，交織著陽明海運百年的產業歷史，濃厚的文化氛圍，更可以窺見台灣海運文化發展的軌跡。2021 年館舍重新整修後，於 8 月重新開幕。

全新打造「Keelung 1915 陽明海洋文化藝術館」。以「基隆 1915」作為產業品牌識別，重新梳理整合設計，從陽明海運歷史，專業知識結合海運、港口主題為概念，將海運工作者的移動經驗、鼓舞片刻與動人時光導入展覽，購票並提供飲茶及梯次專人導覽服務，歡迎大家一同上船一探究竟！本公司董事長鄭貞茂出席表示**新創的產業品牌「基隆 1915」回歸在地，將推動未來與市府有更多的合作，為市民提供更好的生活品質**；基金會何秀綺董事長也表示館舍全新的開幕與服務，希望讓民眾喜愛與肯定，也感謝贊助商的支持，讓展覽能順利開展，特別感謝長榮海事博物館及萬海航運公司代表共同出席展覽的開幕。



## 攜手舉辦「環教小學堂」邀請親子共同體驗航海人生

陽明海運文化基金會「陽明飛行船」計畫自 2018 年開始，將「陽明海洋文化藝術館」的展示資源帶入校園，2021 年陽明海運文化基金會與家樂福文教基金攜手舉辦「環教小學堂」活動，**延伸「陽明飛行船」計畫**，將家樂福影響力概念店變成學堂、賣場商品變成教具，將航運人生以互動式的體驗活動搭配短片與講師解說，讓孩子們更加了解商船航行與海洋環保知識。



## 陽明海運免費贊助美國慈濟醫療物資運送

鑒於臺灣從 5 月份起疫情升級，慈濟基金會達拉斯分會發起募款活動，積極洽得防疫物資，透過陽明（美洲）居中牽線，由總公司免費承運將防疫物資從達拉斯送至臺灣。

此次防疫物資，共計安排 3 只 40 呎貨櫃，分別在 7 月 27 日與 8 月 4 日抵達台灣，再由慈濟統籌，將物資分配到需要的醫療院所。慈濟分會在慈濟官方網站、大愛新聞等平台報導陽明海運贊助訊息，在在顯示本公司善盡企業責任、支持社會公益責無旁貸。



## 一起運動吧！陽明海運體育選手贊助計畫即日啟動

以協助社會共榮的角度出發，進一步支持國內具有發展潛力之年輕、專業體育選手，以企業資源協助選手專心於體育專業職涯規劃，具體落實人才培育，發揮「取之於社會、用之於社會」的企業社會責任精神。

陽明海運體育選手贊助計畫，係以定額、長期性贊助國內優秀具發展潛力之競技賽事體育選手為主，而該項體育選手贊助方案，首位贊助對象即為桌球小將鄭樸璿；鄭選手今年甫滿 15 歲，但已陸續在 110 年桌球國手選拔賽一路過關斬將，成功取得中華青少年及成人中華桌球國手資格，敏捷的擊球及高度的專注力實為桌球界最具潛力的新星之一。專業體育選手的養成需投注極大的資源，陽明海運期望藉由企業資源的投入，可以協助更多類似鄭選手一般具潛力之運動員得以減輕負擔，無後顧之憂專心訓練，爭取更佳之賽事成績。



## 「視障按摩推廣」公益活動

今年受到疫情影響，全國進入第三級警戒狀態，許多行業也因此無法營業，連帶的影響從事按摩業的中重度視障朋友工作收入；隨著疫情趨緩，中央防疫指揮中心發佈警戒降級，同意按摩業遵照防疫指引即可恢復營業，也讓許多弱勢團體重燃希望，期待儘早重回崗位、回歸正常生活。

本公司與基隆市政府社會處於 11 月份合作辦理「視障按摩推廣公益活動」，邀請基隆市啟明關懷弱勢協會為本公司員工提供紓壓按摩。活動現場鄭董事長除與基隆市社會處科長業務交流、了解目前弱勢團體就業困難之處，也親自感受視障按摩師的「指尖魔力」，並讚賞視障按摩師的按摩技術非常專業與成熟，同時勉勵員工一同參與，當身心疲憊或肩頸痠痛之際，享受高水準的按摩技巧，舒緩個人筋骨也同時給這群視障按摩師一個工作機會，為社會帶來更多正能量的循環。



## 陽明海運全員參與歲末送暖傳遞愛與關懷：基金會致贈繪本童書予基隆市各國小

陽明海運所屬文化基金會，在 2020 年獲得基隆市環保局支持並與小魯文化共同策劃《小鷺的寶石任務》繪本，透過繪本溫暖的繪圖筆觸與童趣情節，深入淺出描繪出貨櫃船、基隆港與城市的故事，讓海洋與港口不再是陌生的事物，可以透過繪本呈現在腦海中；而繪本故事書更透過基隆市教育處致贈予基隆市 43 所國小，冀能讓學童們透過繪本內容瞭解基隆港的在地自然生態與港市發展的關聯性，也企盼海洋文化教育可以向下紮根。



# 附錄

## 第三方查證證書



### INDEPENDENT ASSURANCE OPINION

Statement No.: C53324-2021-DNV-TWN Issued date: 08 April, 2022 Page 1 of 2

This is to verify the reported Clean Cargo Working Group (CCWG) CO<sub>2</sub> and SO<sub>x</sub> data submission (2021) of

#### YANG MING MARINE TRANSPORT CORP.

**Scope of Verification**  
DNV Business Assurance (hereafter "DNV") has been commissioned by YANG MING MARINE TRANSPORT CORP. (hereafter "YM") to perform a verification of the reported data of the reported Clean Cargo Working Group (hereafter "CCWG") CO<sub>2</sub> and SO<sub>x</sub> emissions, environmental management systems, and transparency submission for the year ended of 31<sup>st</sup> Dec., 2021 (hereafter "the Reported Data" or "the Data Submission").

**Verification Criteria and GHG Programme**  
The verification was performed on the basis of CCWG's assurance methodology "Procedure and guidance for verifying the CO<sub>2</sub> and SO<sub>x</sub> emissions data submission Version 3.0", which is based on CCWG's professional experience, as well as criteria given to provide for consistent GHG emission identification, calculation, monitoring and reporting.  
The verification was conducted in accordance with recognized international standards in this area, in particular ISO 14064-3 "Specification with Guidance for the Validation and Verification of Greenhouse Gas Assertions".

**Verification Statement**  
It is DNV's opinion that with limited assurance, on the basis of the verification undertaken, nothing came to our attention to suggest that the Reported Data downloaded in March 28<sup>th</sup>, 2022 does not properly describe YM's adherence to the verification criteria identified as stated above. In terms of reliability of the performance data, nothing came to our attention to suggest that these data have not been properly collated from information reported at operational level, nor that the assumptions used were inappropriate.

For and on behalf of DNV Taipei Office  
Hsueh-Tim Kuo  
GHG Verifier

For the issuing office:  
DNV Business Assurance Co., Ltd.  
2911, No. 293, Sec. 2, Wenhua Rd.,  
Banqiao District, New Taipei City 220,  
Taiwan

Place and date:  
Taipei, 08 April, 2022

Management Representative

Lack of fulfillment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.  
This Verification Opinion is based on the information made available to us and the engagement conditions detailed above. Hence, DNV cannot guarantee the accuracy or correctness of the information. DNV cannot be held liable by any party relying or acting upon this Verification Opinion.  
DNV ZNAW-QH-F50, Rev.7, 2013-11

CCWG 聲明書 - 船隊碳強度



### VERIFICATION STATEMENT OF GREENHOUSE GAS ASSERTIONS

聲明書編號: C532941-2021-TAF-TWN 發出日期: 111年5月10日 頁次: 1 / 3

茲就下列船隊之溫室氣體盤查管理報告(110年度)的盤查過程, 聲明查驗結果如下

#### 陽明海運股份有限公司

**查驗範圍**  
立恩威國際船務股份有限公司(DNV)承接陽明海運股份有限公司(下稱"該組織")之委託, 對該組織陳述於 110 年溫室氣體盤查管理報告(下稱"該報告")中之溫室氣體主張進行查驗, 查驗範圍設定為該報告所涵蓋之七個埠址我屬 101 艘貨輪之報告邊界, 並列表於聲明書附錄中。

**查驗準則與溫室氣體方案**  
本查驗係依照 ISO 14064-1:2018 標準, 以及一般公認涉及溫室氣體排放類別、計算、監測與報告等過程一致性之目的所引述之各項準則進行。  
本查驗之執行過程與 ISO 14066:2011、ISO 14065:2013 與 ISO 14064-3:2006 等標準之要求一致。

**查驗意見**  
依據前述所鑑別之各項查驗準則進行查驗, DNV 合理確信於 111 年 4 月 29 日提出之該報告(第二版)中, 所陳述之各項溫室氣體主張並無實質性差異。

承運室  
溫室氣體查驗員  
張建宏


代表查驗辦公室:  
立恩威國際船務股份有限公司  
管理代表  
謝振輝



台元, 111 年 5 月 10 日

Lack of fulfillment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.  
This Verification Opinion is based on the information made available to us and the engagement conditions detailed above. Hence, DNV cannot guarantee the accuracy or correctness of the information. DNV cannot be held liable by any party relying or acting upon this Verification Opinion.  
立恩威國際船務股份有限公司, 臺北分公司地址: 法 293 號附樓, TEL: +886-2-82537800, website:www.dnv.com.tw

ISO 14064-1 溫室氣體盤查



### Independent assurance statement

**Scope and approach**  
Yang Ming Marine Transport Corporation ("Yang Ming" or "the Company") commissioned DNV Business Assurance Taiwan ("DNV") to undertake independent assurance of the 2021 ESG Report (the "Report") for the year ended 31 December 2021.  
We performed our work using DNV's assurance methodology VeriSustain™, which is based on our professional experience, international assurance best practice including International Standard on Assurance Engagements 3000 (ISAE 3000) and the Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards.  
The Report also incorporated the relevant sustainability reporting guidelines, such as Sustainable Development Best Practice Principles for TWSE/TFE Listed Companies, Marine Transportation SASB Standards, and TCFD.  
We understand that the reported financial data and information are based on data from Yang Ming Annual Report and Accounts, which are subject to a separate independent audit process. The review of financial data taken from the Annual Report and Accounts is not within the scope of our work.  
We planned and performed our work to obtain the evidence we considered necessary to provide a basis for our assurance opinion. We are providing the evaluation of reporting principles and selected performance information with a Moderate level of assurance, according to the DNV VeriSustain™.

**Responsibilities of the Directors of Yang Ming Marine Transport Corporation and of the assurance providers**  
The Directors of YANG MING have sole responsibility for the preparation of the Report. In performing our assurance work, our responsibility is to the management of YANG MING; however, our statement represents our independent opinion and is intended to inform all of YANG MING stakeholders. DNV was not involved in the preparation of any statements or data included in the Report except for this Assurance Statement.  
DNV provides a range of other services to Yang Ming, none of which constitute a conflict of interest with this assurance work. This is the 6<sup>th</sup> year that we have provided assurance.  
DNV's assurance engagements are based on the assumption that the data and information provided by the client to us as part of our review have been provided in good faith. DNV expressly disclaims any liability or co-responsibility for any decision a person or an entity may make based on this Assurance Statement.

**Basis of our opinion**  
A multi-disciplinary team of sustainability and assurance specialists performed work at headquarters and site level. We undertook the following activities:

- Review of the current corporate responsibility issues that could affect YANG MING and are of interest to stakeholders;
- Review of YANG MING's approach to stakeholder engagement and recent outputs;
- Review of information provided to us by YANG MING on its reporting and management process relating to the Principles;
- Interviews with selected Directors and senior managers responsible for management of corporate responsibility issues and review of selected evidence to support issues discussed;
- Review process and systems for generating site level corporate responsibility data and implementation of corporate responsibility strategy;
- Review of supporting evidence for key claims and 2021 data in the report. Our checking processes were prioritised according to materiality and we based our prioritisation on the materiality of issues at a consolidated corporate level;
- Review of the processes for gathering and consolidating the specified performance data and, for a sample, checking the data consolidation. Where financial data had been checked by another third party, and, where data of site's Green House Gases Emission has been verified by DNV, we tested transcription from these sources to the report.
- An independent assessment of Yang Ming reporting against the Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards (Econ Opinion).
- The verification was conducted based only on the Chinese version Report.

<sup>1</sup> The VeriSustain protocol is available on [dnv.com](http://dnv.com)

永續報告書

# GRI 內容索引

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
一般揭露				
GRI 102:一般揭露 2016				
組織概況				
102-1	組織名稱	關於本報告書	004	
102-2	活動、品牌、產品與服務	1.2 公司綜覽	017	
102-3	總部位置	1.2 公司綜覽	017	
102-4	營運據點	1.2 公司綜覽	017	
102-5	所有權與法律形式	1.2 公司綜覽	017	
102-6	提供服務的市場	1.2 公司綜覽	017	
102-7	組織規模	1.2 公司綜覽	017	
102-8	員工與其他工作者的資訊	6.1 人才招聘與培育	078	
102-9	供應鏈	3.4 供應鏈管理	051	
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	3.4 供應鏈管理	051	
102-11	預警原則或方針	1.5 風險管理	024	
102-12	外部倡議	1.2 公司綜覽	017	
102-13	公協會的會員資格	1.2 公司綜覽	017	
策略				
102-14	決策者的聲明	願景與理念	005	
倫理與誠信				
102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.2 公司綜覽 2.1 重視誠信道德	017 034	

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
<b>治理</b>				
102-18	治理結構	1.1 公司治理藍圖	014	
<b>利害關係人溝通</b>				
102-40	利害關係人團體	3.3 永續重大議題	045	
102-41	團體協約	響應聯合國全球盟約 (UN Global Compact)	011	
102-42	鑑別與選擇利害關係人	3.3 永續重大議題	045	
102-43	與利害關係人溝通的方針	3.3 永續重大議題	045	
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	3.3 永續重大議題	045	
<b>報導實務</b>				
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	004	
102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書	004	
102-47	重大主題表列	3.3 永續重大議題	045	
102-48	資訊重編	關於本報告書	004	
102-50	報告期間	關於本報告書	004	
102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	004	
102-52	報導週期	關於本報告書	004	
102-53	可回答報告或內容相關問題的聯絡人	關於本報告書	004	
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	004	
102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書	004	
<b>GRI 201:經濟績效 2016</b>				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	關於本報告書 1.4 股權結構與財務績效	004 023	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	1.6 氣候財務風險與機會	027	
201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	6.3 員工待遇與福利	089	

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
<b>GRI 202:市場地位 2016</b>				
202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	6.1 人才招募與培育	078	
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	6.1 人才招募與培育	078	
<b>GRI 205:反貪腐 2016</b>				
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.1 重視誠信道德	034	
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2 法遵治理與內稽制度	035	無此情事
<b>GRI 206:反競爭行為 2016</b>				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.2 法遵治理與內稽制度	035	無此情事
<b>GRI 302:能源 2016</b>				
302-1	組織內部的能源消耗量	5.1 節能減碳,提升能源效率	070	
302-3	能源密集度	5.1 節能減碳,提升能源效率	070	
302-4	減少能源消耗	5.1 節能減碳,提升能源效率	070	
<b>GRI 304:生物多樣性 2016</b>				
304-2	活動、產品及服務,對生物多樣性方面的顯著衝擊	響應聯合國全球盟約永續海洋原則 (UN Global Compact – Sustainable Ocean Principles)	012	
		5.4 海洋與生態保護	075	
<b>GRI 305:排放 2016</b>				
305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	5.1 節能減碳,提升能源效率	070	
305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	5.1 節能減碳,提升能源效率	070	
305-3	其它間接(範疇三)溫室氣體排放	5.1 節能減碳,提升能源效率	070	
305-4	溫室氣體排放密集度	5.1 節能減碳,提升能源效率	070	
305-5	溫室氣體排放減量	5.1 節能減碳,提升能源效率	070	
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx),及其它重大的氣體排放	5.2 降低空汙排放量	073	

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
<b>GRI 307:有關環境保護的法規遵循 2016</b>				
307-1	違反環保法規	2.2 法遵治理與內稽制度 5.4 海洋與生態保護	035 075	無此情事
<b>GRI 401:勞雇關係 2016</b>				
401-1	新進員工和離職員工	6.3 員工待遇與福利	089	
401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	6.3 員工待遇與福利	089	
401-3	育嬰假	6.3 員工待遇與福利	089	
<b>GRI 402:勞 / 資關係 2016</b>				
402-1	關於營運變化的最短預告期	6.4 暢通的溝通管道	094	
<b>GRI 403:職業安全衛生 2018</b>				
403-1	職業安全衛生管理系統	6.2 職業安全與健康	083	
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	6.2 職業安全與健康	083	
403-3	職業健康服務	6.2 職業安全與健康	083	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	6.2 職業安全與健康	083	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	6.2 職業安全與健康	083	
403-6	工作者健康促進	6.2 職業安全與健康	083	
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	6.2 職業安全與健康	083	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6.2 職業安全與健康	083	
403-9	職業傷害	6.2 職業安全與健康	083	
403-10	職業病	6.2 職業安全與健康	083	
<b>GRI 404:訓練與教育 2016</b>				
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.1 人才招募與培育	078	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	6.1 人才招募與培育	078	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	6.1 人才招募與培育	078	

GRI 準則	揭露項目	報告書章節	頁碼	備註
<b>GRI 405:員工多元化與平等機會 2016</b>				
405-1	治理單位與員工的多元化	6.1 人才招聘與培育	078	
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	6.1 人才招聘與培育 6.3 員工待遇與福利 6.4 暢通的溝通管道	078 089 094	
<b>GRI 406:不歧視 2016</b>				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	6.4 暢通的溝通管道	094	
<b>GRI 407:結社自由與團體協商 2016</b>				
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	6.4 暢通的溝通管道	094	
<b>GRI 408:童工 2016</b>				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	響應聯合國全球盟約 (UN Global Compact)	011	
<b>GRI 409:強迫或強制勞動 2016</b>				
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	響應聯合國全球盟約 (UN Global Compact)	011	
<b>GRI 412:人權評估 2016</b>				
412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	響應聯合國全球盟約 (UN Global Compact)	011	
412-2	人權政策或程序的員工訓練	< 專欄 > 陽明人權宣言	078	
<b>GRI 413:當地社區 2016</b>				
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	6.5 社區關懷公益行動	095	
<b>GRI 416:顧客健康與安全 2016</b>				
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	4.1 提高貨載運輸安全	058	
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	4.1 提高貨載運輸安全	058	
<b>GRI 416:顧客健康與安全 2016</b>				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4.4 資訊安全	068	無此情事
<b>GRI 419:社會經濟法規遵循 2016</b>				
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.2 法遵治理與內稽制度	035	無此情事

## SASB 揭露項目對應

指標代碼	揭露項目	頁碼	對應章節 / 說明
TR-MT-000.A	船上員工人數	078	6.1 人才招募與培育 747 人
TR-MT-000.B	船隻的航行總距離	-	12774970.38 公里
TR-MT-000.C	工作日	-	32,116 天
TR-MT-000.D	載重噸位	017	1.2 公司綜覽 797 萬噸
TR-MT-000.E	總船舶數量	017	1.2 公司綜覽 101 艘營運船
TR-MT-000.F	停靠港數量	020 034	1.3 營運規劃 2.1 重視誠信道德 停靠港數量為 182 個港口
TR-MT-000.G	20 呎標準貨櫃容量	017	1.2 公司綜覽 70 萬 TEU
TR-MT-110a.1	溫室氣體範疇一全球排放總量	070	5.1 節能減碳, 提升能源效率
TR-MT-110a.2	範疇一排放量的短 / 長期管理方針、減量目標、績效評估分析	070	5.1 節能減碳, 提升能源效率
TR-MT-110a.3	(1) 消耗的總能源 (2) 重燃料油百分比 (3) 可再生能源百分比	070	5.1 節能減碳, 提升能源效率 (1) 1,258,038 噸 (2) 重燃料油百分比 :94.54% (3) 2021 年無使用可再生能源
TR-MT-110a.4	新船舶之平均船舶能源效率 (EEDI)	070	5.1 節能減碳, 提升能源效率
TR-MT-120a.1	下列污染物的空氣排放: (1) 氮氧化物 (不包括一氧化氮) (2) 硫氧化物 (3) 顆粒物 (PM10)	073	5.2 降低空汙排放量 (1) 1.16g/TEU-km (2) 0.12g/TEU-km (3) 2021 年無進行顆粒物 (PM10) 檢測
TR-MT-160a.1	航行於保護海域或具保留狀態海域的時間	075	5.4 海洋與生態保護
TR-MT-160a.2	壓艙水交換與處理的比例	075	5.4 海洋與生態保護

指標代碼	揭露項目	頁碼	對應章節 / 說明
TR-MT-160a.3	洩漏與釋出於環境內的次數與總量	075	5.4 海洋與生態保護
TR-MT-320a.1	因意外造成的缺勤率	083	6.2 職業安全與健康
TR-MT-510a.1	在國際透明組織之清廉印象指數中排名最低的 20 個國家所屬港口靠港的次數	034	2.1 重視誠信道德
TR-MT-510a.2	因貪腐而捲入訴訟所造成的總財務損失	034	2.1 重視誠信道德
TR-MT-540a.1	嚴重的航運相關傷亡之比例與數量	083	6.2 職業安全與健康
TR-MT-540a.2	船級社滯船要求或建議事項	035	2.2 法遵治理與內稽制度 船級社滯船要求 0 次
TR-MT-540a.3	因港口國管制發現有缺失與拘留的次數	035	2.2 法遵治理與內稽制度 因港口國管制發現有缺失而拘留 1 次

